

Stimate client,

Prin prezenta vă informăm despre modul în care societatea NOVA POWER & GAS SRL (NOVA) prelucrează datele d-voastră cu caracter personal, în conformitate cu standardele europene privind prelucrarea datelor cu caracter personal și libera lor circulație, stipulate în Regulamentul (UE) 2016/679.

În acest sens, ne angajăm să asigurăm securitatea datelor d-voastră cu caracter personal, să le protejăm împotriva distrugerii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat asupra lor.

Datele pe care le prelucrăm. Scopul și temeiul prelucrării datelor personale

Furnizarea de energie electrică/gaze naturale, distribuția de gaze naturale și alte servicii ori produse asociate ale NOVA

În cele mai multe cazuri, prelucrăm datele d-voastră cu caracter personal pentru activități legate de furnizarea de energie electrică/gaze naturale, precum și distribuția de gaze naturale, inclusiv pentru racordarea d-voastră la rețeaua de distribuție gaze naturale. Datele pe care le prelucrăm includ: nume și prenume, date din actul de identitate, adresa de domiciliu, adresa de corespondență, adresa locului de consum, numărul de telefon (fix și mobil), adresa de e-mail, cod client, codul locului de consum, date din acte de proprietate, date topografice ale proprietăților d-voastră, date privind conturile bancare, semnătura, date privind consumul de energie electrică/gaze naturale (efectiv și prognozat), numărul și seria facturii, data emiterii, data scadenței și perioada de facturare, simbol intern și cod de bare factură, produse și servicii facturate, cantitate de produse și servicii facturate, consum mediu/zi, perioadă citire index, tip serie contor, cadran/constanță, cantitate consum, situația soldului, total factură, sold curent, alte date incluse în factura de energie electrică/gaze naturale, nume utilizator cont CRM. Temeiul prelucrării datelor de mai sus este încheierea și executarea contractului de furnizare energie electrică/gaze naturale, precum și încheierea/executarea contractului de racordare la rețeaua de distribuție gaze naturale.

Transmiterea de oferte la cererea dumneavoastră

În situația în care ne solicitați oferte cu privire la produsele și serviciile noastre (ex: furnizare energie electrică/gaze naturale), datele d-voastră vor fi prelucrate în vederea încheierii unui contract cu d-voastră (la cererea d-voastră), în cazul în care oferta noastră prezintă Interes pentru d-voastră. Datele prelucrate includ: nume și prenume, date din actul de identitate, adresa de corespondență, număr de telefon, adresa de e-mail, adresă loc consum (dacă este cazul), cod loc consum (dacă este cazul).

Transmiterea de oferte din inițiativa noastră, ca urmare a acordului d-voastră

În situația în care ați fost de acord să vă transmitem comunicări (SMS-uri, e-mail-uri, etc) privind produsele și serviciile, respectiv promoțiile NOVA, vom prelucra anumite date cu caracter personal pentru a vă putea transmite astfel de informații. Datele prelucrate includ: nume și prenume, număr de telefon, adresa de e-mail. În acest caz, temeiul prelucrării este consimțământul d-voastră.

Transmiterea de informații către autorități publice, potrivit legii

În anumite situații legislația ne impune să comunicăm date privind clienții noștri către anumite autorități (ex: Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei - ANRE), de a stoca datele clienților o anumită perioadă de timp. În acest caz, temeiul prelucrării va fi îndeplinirea unei obligații legale.

Apărarea drepturilor și ale intereselor noastre sau ale altor persoane

Este posibil să prelucrăm datele d-voastră pentru exercitarea sau apărarea drepturilor sau a intereselor noastre sau ale altor persoane în fața instanțelor de judecată, a executorilor judecătorești, a notarilor sau a altor autorități publice, a avocaților, consultanților noștri implicați în acele dispute/negocieri. În acest caz, datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate, după caz, în temeiul îndeplinirii unor obligații legale sau al intereselor noastre legitime de a ne apăra drepturile și interesele.

Divulgarea datelor

În desfășurarea activităților legate de contract sau în vederea îndeplinirii obligațiilor legale, precum și în temeiul intereselor noastre legitime, comunicăm respectivele date către autorități și instituții publice, parteneri contractuali, auditori sau către alte companii din grupul E-INFRA, pentru motive legitime legate de activitatea noastră.

Stocarea datelor

Datele cu caracter personal vă sunt prelucrate pe toata durata contractuală, până la expirarea obligațiilor contractuale și a termenelor de arhivare, cu respectarea prevederilor legale.

Transferul datelor către o țară terță sau organizație internațională

În acest moment nu transferăm și nu intenționăm să transferăm datele d-voastră cu caracter personal către entități din țări terțe sau către organizații internaționale. Dacă va fi cazul unui astfel de transfer, vă vom informa în prealabil și, dacă este cazul, vă vom solicita acordul.

Drepturi

Potrivit Regulamentului (UE) 2016/679, persoanelor cărora li se prelucrează date cu caracter personal, le sunt recunoscute următoarele drepturi:

Dreptul de a fi informat - dreptul de a vă fi furnizate informații corecte de procesare, fiind asigurată transparența în ceea ce privește modul de utilizare a datelor cu caracter personal;

Dreptul de acces la date - dreptul de a obține o confirmare din partea noastră că prelucram sau nu datele dumneavoastră, iar în caz afirmativ, dreptul de a avea acces la respectivele date;

Dreptul la rectificare - dreptul de a fi rectificate, fără întârzieri nejustificate, datele personale inexacte;

Dreptul la ștergerea datelor "dreptul de a fi uitat" - dreptul de a vă fi șterse datele, fără întârzieri nejustificate, dacă acestea au fost prelucrate ilegal, fără consimțământul d-voastră sau dacă nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate;

Dreptul la restricționarea prelucrării - dreptul de a obține restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal;

Dreptul la portabilitatea datelor - dreptul de a primi datele personale într-un format structurat, care poate fi citit automat, precum și dreptul ca aceste date să fie transmise direct altui operator;

Dreptul la opoziție - dreptul de a vă opune prelucrării datelor cu caracter personal, inclusiv creării de profiluri.

Contact și suport privind drepturile cu caracter personal

Orice cerere privind exercitarea drepturilor menționate mai sus va fi transmisă prin:

- Poștă: Cluj-Napoca, str. Calea Turzii, nr. 217, jud. Cluj;
- Telefon: 0264/450401, de luni până vineri între orele 8:00-17:00;
- Fax: 0264-450.399;
- E-mail: office@novapg.ro

Totodată, începând din 25 mai 2018, pentru orice întrebări, cereri sau sesizări, legat de acest subiect, vă puteți adresa Responsabilului nostru cu protecția datelor (DPO) prin e-mail la protectiadatelor@novapg.ro.

În cazul în care considerați că, legat de acest subiect, un drept al d-voastră v-a fost încălcat, vă puteți adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

Nova Power & Gas SRL