

CONTRACT
de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal
nr. din data semnării

1. Părți contractante

ENGIE Romania S.A., persoană juridică română, cu sediul în București, Bd. Marășesti nr. 4-6, Sector 4, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București, sub nr. J2000005447400, cod unic de înregistrare RO13093222, tel: Call Center 021.9366, fax: 021 264 01 01, titular al Licenței de Furnizare emise de ANRE nr. 2078/28.02.2018, cont RO08 BRDE 450S V067 1909 4500, deschis la BRD Societe Generale, reprezentată în vederea semnării de dl. Cristian Tudose, Director Direcția Vânzări Clienți Rezidențiali, în calitate de **Furnizor**, pe de o parte,

și
DI./Dna.
, cu domiciliul/sediul în localitatea
str., bl.....,
sc....., et....., ap..... județul/sectorul.....,
telefon....., e-mail.....,
document de identitate seria.....nr....., eliberat la data de
de către CNP/CUI
reprezentat legal prin denumit în continuare *Client*, în calitate de cumpărător (client), pe de altă parte, s-a încheiat prezentul contract de furnizare a energiei electrice (denumit în continuare *contract*).

2. Obiectul si durata contractului

Art. 1 Obiectul prezentului Contract îl reprezintă furnizarea energiei electrice în regim de serviciu universal, cu servicii incluse de distribuție și de sistem (după caz) la locul de consum situat la adresa:

localitatea....., strada.....,
nr....., bl....., scara....., etaj ap., jud./sector
pe nivelul de tensiune....., cod loc consum
serie contor puterea aprobată conform avizului tehnic de
racordare/certificatului de racordare și cu respectarea condițiilor din acesta.

Art. 2. (1) Contractul intră în vigoare la data de și este valabil:

- a) pe perioadă nedeterminată;
- b) până la data de (numai la solicitarea expresă a clientului).

(2) După încetarea contractului, părțile nu vor mai fi ținute de termenii și condițiile din contract decât pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor care iau naștere din derularea contractului, până la data încetării acestuia.

3. Facturare și plată

Art. 3. (1) Facturarea energiei electrice active furnizate la locul/ locurile de consum care fac obiectul contractului, se face luând în considerare următoarele:

- a) consumul de energie electrică lunar determinat conform art. 9;
- b) prețul de serviciu universal din oferta de serviciu universal comunicată de către furnizor sau, după caz, prețul stabilit prin acte normative incidente pe perioada de aplicare a acestora;
- c) tarife reglementate pentru serviciile de rețea în vigoare în perioada de facturare (tariful pentru serviciul de transport-componenta de extragere a energiei electrice din rețea, tariful pentru achiziția serviciilor de sistem, tariful pentru serviciul de distribuție a energiei electrice corespunzător nivelului de tensiune aferent punctului de delimitare dintre instalațiile operatorului de distribuție și cele ale clientului);
- d) taxele, impozitele și contribuțiile stabilite prin dispoziții legale, în vigoare în perioada de facturare.

(2) Factura emisă conține și contravaloarea (se completează după caz, serviciile prestate de către terți care facturează prin intermediul facturii emise în baza prezentului contract):

a)

(3) Energia electrică reactivă se facturează pentru locurile de consum cu putere maximă aprobată mai mare de 30 kW, conform reglementărilor aplicabile.

(4) Regularizarea consumului de energie electrică este inclusă în prima lună emisă după citirea indexului contorului de către operatorul de distribuție.

Art. 4. (1) Factura pentru energie electrică furnizată se emite de către furnizor lunar.

(2) Orice modificare a intervalului de timp în care se emite factura se comunica în prealabil clientului de către furnizor prin intermediul facturii, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract.

Restrâns

Art. 5. (1) Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea contractului se comunică clientului de către furnizor, astfel:

1. Prin poștă sau curier (Se va selecta doar una din variantele de mai jos.)	2. În format electronic
a) la adresa de domiciliu/sediu	a) la adresa de poștă electronică
b) la adresa de corespondență	b) prin intermediul portalului furnizorului

(2) Pentru orice modificare a modalității de comunicare a facturilor la solicitarea clientului/cu acordul clientului, furnizorul asigură schimbarea modalității de transmitere a facturii și a documentelor anexate acesteia/notificărilor fără a fi necesară încheierea unui act additional la contract.

(3) Orice notificare/solicitare comunicare din partea clientului către furnizor se transmite:

- a) prin servicii poștale/de curierat, pe adresa
- b) în scris, la sediul furnizorului din
- c) prin e-mail, la adresa

Art. 6. (1) Facturile emise de ENGIE în baza contractului vor fi achitate de client în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii, data emiterii facturii și data scadenței fiind înscrise pe factură. Plata se consideră efectuată la data înregistrării acesteia în extrasul de cont al furnizorului.

(2) În cazul în care clientul achită factura emisă de furnizor în termen de 30 de zile de la data scadenței, acesta nu datorează penalități de întârziere.

(3) Neachitarea facturii de către client în termen de 30 de zile de la data scadenței conduce la facturarea de către furnizor și plata de către client a unor dobânzi penalizatoare, care îndeplinesc cumulativ, următoarele condiții:

- a) sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilit conform prevederilor actelor normative aplicabile;
- b) sunt datorate începând cu prima zi după data scadenței și până în ziua plății (exclusiv);
- c) valoarea lor nu poate depăși valoarea facturii.

(4) Furnizorul are obligația de transmitere către clienți a facturilor și a documentelor anexate acesteia, în mod gratuit și cu cel puțin 5 zile înainte de data scadenței, astfel încât plata acestora să poată fi efectuată până la data scadenței.

(5) Factura cu decontul final aferent consumului de energie electrică se transmite de către furnizor clientului în termen de maximum 42 de zile de la încetarea contractului.

(6) Factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi se comunică de către furnizor clientului în termenele și condițiile prevăzute de actele normative aplicabile în vigoare.

(7) Modalitățile de plată a facturilor, puse la dispoziție de către furnizor, sunt comunicate clientului prin intermediul facturii.

Art. 7. (1) Dacă în urma regularizării suma plătită de client în plus este mai mare de 100 lei, furnizorul este obligat să restituie clientului suma plătită în termen de 5 zile de la data emiterii facturii de regularizare. Sumele care trebuie restituite clientului de către furnizor sunt comunicate prin intermediu facturii și se returnează astfel:

☐ Fără costuri suplimentare	☐ Cu costuri suplimentare
☐	☐

(2) În cazul alegerii unei variante de returnare prin ridicare numerar, ENGIE va informa clientul, prin intermediul facturii, referitor la locația și termenul în care acesta trebuie să se prezinte pentru ridicarea sumei de returnat.

(3) ENGIE va asigura clientului cel puțin o modalitate de returnare fără costuri suplimentare.

(4) În cazul alegerii unei variante de returnare cu costuri suplimentare, aceste costuri vor fi reținute de către ENGIE din suma datorată clientului. ENGIE va informa clientul, prin intermediul facturii, asupra valorii costurilor suplimentare reținute din suma datorată.

(5) În situația încetării contractului de furnizare, în vederea îndeplinirii obligației de returnare a sumelor, furnizorul este obligat să notifice clientul în acest sens prin intermediul facturii de decont final și să returneze sumele datorate în termen de maximum 15 zile de la data primirii de la client a informațiilor necesare plății.

Art.8. (1) Intervalul de citire a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat este(cel mult 3 luni/1 lună în cazul prosumatorilor și clienților activi).

(2) Intervalul de timp pentru comunicarea/preluarea indexului autocitit este comunicat clientului prin intermediul facturii.

(3) Intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul operatorului de distribuție este comunicat clientului de către furnizor prin intermediul facturii, după primirea acestor informații de la operatorul de distribuție.

Art. 9. (1) Facturarea consumului de energie electrică se realizează pe baza indexului contorului citit și comunicat de operatorul de distribuție.

(2) Pentru perioadele de facturare pentru care nu există index comunicat de operatorul de distribuție, facturarea consumului de energie electrică se realizează pe baza:

- a) indexului contorului comunicat de către client conform art. 8 alin.(2).
- b) datelor din convenția de consum, dacă clientul nu comunică indexul contorului conform lit.a).

Restrâns

(3) Convenția de consum se stabilește pentru fiecare din locurile de consum care fac obiectul contractului, pentru fiecare din lunile ianuarie – decembrie, în baza datelor de consum de energie electrică activă puse la dispoziția furnizorului de către operatorul de distribuție și se comunică clientului în maximum 10 zile lucrătoare după încheierea contractului.

(4) Clientul poate solicita furnizorului modificarea valorilor lunare din convenția de consum.

(5) În cazul în care operatorul de distribuție modifică valorile estimate ale consumului lunar în condițiile alin. (4), furnizorul notifică clientului noile valori ale convenției de consum până la data de început a perioadei de transmitere a indexului autocitit, astfel încât, în cazul în care clientul nu este de acord cu valorile consumului de energie electrică prevăzute în convenția de consum, să aibă posibilitatea citirii și transmiterii indexului autocitit în vederea facturării energiei electrice în baza acestuia.

(6) În cazul în care operatorul de distribuție nu a realizat citirea în intervalul de timp conform art. 8 alin. (1) și (3), regularizarea consumului de energie electrică se realizează după citirea indexului de către operatorul de distribuție, luând în considerare cel mai recent index comunicat de către client. În cazul în care ultimul index comunicat de client este anterior unei citiri efectuate de către operatorul de distribuție, este luat în considerare indexul citit de operatorul de distribuție. Perioada de regularizare nu poate fi mai mare de 3 ani.

(7) În situația în care în perioada de facturare are loc o modificare a prețului final facturat, valoarea consumului de energie electrică pentru fiecare din perioadele de aplicare a prețurilor din perioada de facturare, se determină proporțional cu numărul de zile de aplicare a prețului.

Art. 10 Clientul are dreptul să primească compensații și după caz dobânzi penalizatoare pentru nerespectarea de către furnizor a obligațiilor prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în vigoare.

(2) Acordarea compensațiilor de către furnizor se poate realiza:

a) prin intermediul facturilor, prin compensare;

b) prin plată directă către client, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data primirii de la client a informațiilor necesare efectuării plății, conform art. 7 alin. (1)-(4).

(3) Clientul are dreptul să primească compensații pentru nerespectarea de către operatorul de distribuție a indicatorilor de performanță prevăzuți în Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, în vigoare. Plata compensației nu îngrădește dreptul clientului de a solicita și primi despăgubiri de la operatorul de distribuție pentru daunele provocate acestuia din cauza nerespectării obligațiilor de către operatorul de distribuție privind calitatea tehnică și continuitatea în alimentarea cu energie electrică.

(4) Despăgubirile solicitate de client se plătesc de către furnizor dacă, în urma investigației efectuate de către furnizor și/sau operatorul de distribuție, se constată existența prejudiciului și culpa furnizorului/operatorul de distribuție.

(5) În situația în care, conform actelor normative aplicabile, clientul este îndreptățit să primească pentru aceeași întrerupere și compensație și despăgubire, acesta primește atât compensația, cât și despăgubirea.

(6) Operatorul de distribuție este obligat să plătească aceste compensații și/sau despăgubiri direct/prin intermediul furnizorului, în conformitate cu prevederile contractului de distribuție încheiat de către client/furnizor.

4. Confidențialitate

Art. 11. Părțile nu au dreptul de a transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul contractului unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:

a) se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;

b) informația este deja publică;

c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) ori a dispozițiilor legale în vigoare;

d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prestate de către terți, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate.

5. Litigii

Art. 12. Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în contract, părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale.

Art. 13. Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor numită prin decizia președintelui ANRE, vor fi deduse spre soluționare instanței judecătorești competente.

6. Cesiunea contractului

Art. 14. Niciuna dintre părți nu poate cesiona, parțial sau total, drepturile și obligațiile ce decurg din acest contract fără acordul celeilalte părți.

7. Forța majoră

Art. 15. Răspunderea părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forța majoră, în condițiile prevăzute de Codul civil.

8. Clauze specifice

Art. 16. (1) Prin încheierea contractului, părțile acceptă ca în toate raporturile contractuale să respecte Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții casnici care au dreptul la serviciul universal și Condițiile generale pentru

Restrâns

prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice aprobate prin ordin al președintelui ANRE, care completează prevederile contractului. Acestea sunt publicate pe site-ul engie.ro și, la solicitarea Clientului, se pun în mod gratuit la dispoziția acestuia prin unul dintre următoarele mijloace, dar fără a se limita la acestea: fax, e-mail, direct sau prin poștă pe suport hârtie.

(2) ENGIE se obligă să informeze clientul asupra oricăror modificări și/sau completări ale documentelor prevăzute la alin. (1), dispuse de ANRE, prin afișarea pe site-ul propriu și prin punerea la dispoziția clientului, la solicitare, a formei actualizate a acestora.

9. Alte clauze

Art. 17. Convenția de consum încheiată de părți, datele din anexele la contractul pentru prestarea serviciului de distribuție încheiat de furnizor cu operatorul rețelei electrice corespunzătoare locurilor de consum care fac obiectul contractului, Condițiile generale de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal, Oferta pentru serviciul universal, Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și orice alte anexe agreeate de părți care nu contravin prevederilor reglementărilor în vigoare fac parte integrantă din contract.

Art. 18. Contractul a fost încheiat la data de în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

Furnizor

Client

Director Direcția Vânzări Clienți Rezidențiali

Reprezentant legal,

Reprezentant în vederea semnării,
Cristian Tudose

(nume în clar și semnatura)



Anexa 1

Convenție de consum

Perioada de consum (luna)	Consum estimat (kWh/lună) de Cumpărător
Ianuarie	
Februarie	
Martie	
Aprilie	
Mai	
Iunie	
Iulie	
August	
Septembrie	
Octombrie	
Noiembrie	
Decembrie	
Total	

Prezenta Convenție poate fi modificată oricând pe parcursul derulării contractului de furnizare a energiei electrice, la inițiativa Clientului, dacă consumul se modifică sau la inițiativa furnizorului/OR, cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de începerea perioadei de facturare a noilor valori.

Anexa 2

Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către ENGIE Romania

1. DESPRE ACEASTĂ INFORMARE

În această informare îți explicăm modul în care are loc prelucrarea datelor tale cu caracter personal de către ENGIE România S.A. (denumită în continuare „**ENGIE**” și/sau „**noi**”), în calitate de operator de date, în legătură cu Contractul încheiat, precum și modul în care ne asigurăm că datele tale cu caracter personal sunt prelucrate în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal.

2. SCOPURILE ȘI TEMEIURILE PRELUCRĂRII

ENGIE prelucrează datele tale cu caracter personal pentru executarea Contractului pentru următoarele scopuri: încheierea și executarea Contractului, plata serviciilor de furnizare / prestare servicii / vânzare produse, recuperarea debitelor restante, primirea, soluționarea și furnizarea unor răspunsuri la solicitarea ta pe canalele puse la dispoziție de ENGIE, furnizarea de informații către autorități publice cu privire la executarea contractului (ex. oferirea ajutoarelor de încălzire, dacă este cazul). Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (b) din Regulamentul General privind Protecția Datelor 679/2016 („**GDPR**”), mai exact pe executarea Contractului încheiat cu tine.

De asemenea, ENGIE prelucrează datele tale cu caracter personal pentru îndeplinirea obligațiilor legale, mai exact pentru transmiterea informațiilor solicitate de autorități publice și pentru conformare cu prevederile legale. Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (c) din GDPR.

În baza consimțământului tău, ENGIE poate prelucra datele tale cu caracter personal pentru activități de marketing direct, mai exact pentru transmiterea de oferte sau informații privind produsele, serviciile și promoțiile ENGIE prin utilizarea unor sisteme automate de apelare care nu necesită intervenția unui operator uman: SMS, MMS, push notifications, e-mail sau orice altă metodă care nu necesită intervenția unui operator uman. Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (a) din GDPR.

ENGIE prelucrează datele tale cu caracter personal și pentru îndeplinirea propriilor interese legitime, mai exact pentru efectuarea de studii de piață și cercetări, dezvoltarea și mentenanța aplicațiilor, îmbunătățirea experienței clienților, activități de marketing care necesită intervenția unui operator uman, raportări interne. Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (f) din GDPR.

3. CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE

ENGIE îți prelucrează următoarele date cu caracter personal: datele de identificare din CI / pașaport, date de contact (adresă de e-mail, număr de telefon), adresa locului de consum, cod loc de consum, categorie consum, serie contor, cantitate estimată / consumată, index, opțiunea privind consimțământul pentru activități de marketing.

În lipsa furnizării și prelucrării datelor cu caracter personal enumerate mai sus, ENGIE nu poate încheia și executa Contractul de furnizare cu tine.

4. PERIOADA DE STOCARE A DATELOR

Datele cu caracter personal sunt stocate de ENGIE pe întreaga perioadă de derulare a raporturilor contractuale și încă 10 ani după încetarea acestora, cu excepția cazurilor în care legea sau regulile de arhivare prevăd un termen mai lung.

5. TRANSMITEREA DATELOR CĂTRE DESTINATARI

În anumite situații, datele tale cu caracter personal pot fi divulgate către companiile din Grupul ENGIE România¹, precum și partenerilor contractuali ai ENGIE din următoarele domenii: distribuitorul gazelor naturale, procesatori de plăți și bănci, companii specializate în recuperarea creanțelor, executori judecătorești, instanțe judecătorești, autorități publice și judiciare, agenții de marketing, furnizori de servicii de telefonie și curierat, furnizori de aplicații și de servicii de mentenanță a platformelor folosite de ENGIE și, dacă este cazul, către parteneri contractuali care pun la dispoziție echipamentele contractate conform Contractului și care efectuează livrarea, montajul, curățarea și igienizarea echipamentelor.

6. CUI ȘI ÎN CE CONDIȚII VOM TRANSFERA DATELE TALE CĂTRE O ȚARĂ TERȚĂ SAU ORGANIZAȚIE INTERNAȚIONALĂ

La acest moment datele tale cu caracter personal nu sunt transmise în afara României. Dacă va fi necesar să transferăm datele tale către terți, îți vom transmite, în prealabil, o nouă informare cu privire la acest lucru.

¹ Distrigaz Sud Rețele S.R.L., ENGIE Servicii S.R.L., ENGIE Building Solutions S.R.L., DEPOMUREȘ S.A.

7. CARE SUNT DREPTURILE TALE ȘI CUM LE POȚI EXERCITA

- **Dreptul de acces la date.** Ai dreptul de a obține accesul la datele tale pe care le prelucrăm sau la copii ale acestora; ai, de asemenea, dreptul de a obține o confirmare cu privire la detaliile prelucrării (ce date prelucrăm, perioada de stocare, destinarii datelor, etc.).
- **Dreptul la rectificarea datelor.** Ai dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor tale pe care le prelucrăm, spre exemplu dacă îți schimbi numărul de telefon sau adresa de e-mail.
- **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”).** Ai dreptul de a obține ștergerea datelor tale pe care le prelucrăm, în cazurile prevăzute de lege.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor.** Ai dreptul de a restricționa prelucrarea datelor tale pe care le prelucrăm, în cazurile prevăzute de lege.
- **Dreptul de a te opune prelucrării.** Ai dreptul de a te opune prelucrării datelor tale de către noi sau în numele nostru, în condițiile prevăzute de lege.
- **Dreptul la portabilitatea datelor.** Ai dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor tale pe care le prelucrăm, în condițiile legii.
- **Dreptul de retragere a consimțământului.** În situațiile în care prelucrăm datele tale în temeiul consimțământului tău, ai dreptul de a îți retrage consimțământul; poți face aceasta în orice moment, prin orice canal pus la dispoziție de ENGIE; retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor tale pe care am realizat-o înainte de retragere.
- **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.** Ai dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor tale.

Poți obține mai multe informații despre drepturile tale consultând www.engie.ro, în secțiunea dedicată protecției datelor cu caracter personal.

8. DATELE NOASTRE DE CONTACT

Pentru orice solicitări, reclamații sau sugestii privind protecția datelor te poți adresa la:

Adresă corespondență: Bd. Mărășești nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, adresă de email: dpo.ro@engie.com

Furnizor

Client

Director Direcția Vânzări Clienți Rezidențiali

Reprezentant legal,

Reprezentant în vederea semnării,
Cristian Tudose

(nume în clar și semnatura)

