

Încheiat între											
FURNIZOR		PPC Energie S.A.									
CIF		22000460				Nr. Registrul Comerțului		J2007012303406			
Adresa sediului social		București, Sector 3, bd. Mircea Voda, nr. 30, et. 6, camera 6.8									
Cod IBAN		RO 54 CITI 0000 0007 2507 1019				Bank		CitiBank Europe PLC Dublin Sucursala Romania			
Date contact		E-mail contact-energie@ppcgroup.com				Tel. 021 9977		Fax. 0372 871 083			
reprezentată legal prin		Ionuț-Adrian Dună									
prin împuternicit		Ioana-Alexandra Krekan-Apostu									
și CLIENTUL											
Nume și Prenume						CNP					
Act de identitate		Serie		Numar		Emis de		La data			
Adresa domiciliu: Str.						Nr.		Bl.		Sc. Ap.	
Localitate						Județ		Cod postal			
e-mail						Tel fix				Mobil	

În condițiile prezentului Contract, a Condițiilor generale și a Anexelor la contract.

1. Obiectul contractului

Art.1. – Furnizorul va desfășura activitatea de furnizare a energiei electrice pentru locurile de consum aparținând Clientului, prevăzute în Anexa B, în concordanță cu prevederile din Condițiile Generale și condițiile economice din Anexa A.

Art.2. – Datele din anexele la contractul de rețea încheiat de Furnizor cu Operatorul rețelei electrice la care sunt racordate locurile de consum care fac obiectul contractului, precum și orice alte anexe specifice agreeate de părți care nu contravin reglementărilor legale în vigoare fac parte integrantă din contract.

2. Intrarea în vigoare, durata /PRELUNGIREA/rezilierea contractului

Art.3. Intrarea în vigoare

(1) Contractul intră în vigoare la data de , condiționat de îndeplinirea condițiilor pentru începerea furnizării și de finalizarea în prealabil a documentelor necesare și obligatorii pentru derularea contractului de furnizare (ex. contractului de distribuție, de transport etc).

(2) Pentru racordare locuri de consum noi, Părțile contractante convin că intrarea în vigoare a prezentului contract, să aibă loc numai după și condiționat de emiterea Avizului tehnic, realizarea lucrărilor de racordare, emiterea Certificatului de racordare, semnarea contractului de distribuție și emiterea celorlalte documente necesare și obligatorii pentru derularea contractului de furnizare, în condițiile menționate în Oferta specifică pentru aceste situații. Data intrării în vigoare a contractului de furnizare va fi notificată de către Furnizor.

Art.4. Contractul de furnizare a energiei electrice își produce efectele pentru o perioadă:

- Nedeterminată**, în condițiile din Anexa A
- Determinată până la data de** , în condițiile din Anexa A, conform valabilității Avizului tehnic de racordare/Certificatului de Racordare și/sau a Declarației pe proprie răspundere (privind dreptul locativ).

Art.5. Denunțarea unilaterală a contractului din inițiativa Clientului se face numai cu o notificare prealabilă, cu respectarea termenului de preaviz menționat în Anexa A.

Art. 6. Efectele contractului încetează la data expirării valabilității condițiilor economice dacă:

- Furnizorul nu transmite noile condiții economice cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea valabilității condițiilor economice stipulate în Anexa A și Clientul solicită în mod expres încetarea contractului pentru acest motiv. În situația în care, în termen de 15 zile de la transmiterea noilor condiții economice, Clientul nu își exprimă, printr-o notificare, refuzul acestora, noile condiții sunt considerate acceptate de către Client și se vor aplica între părți pe durata menționată expres în textul acestora;

2. Clientul refuză în mod expres noile condiții economice transmise de către Furnizor.

Furnizorul va transmite Clientului o notificare în acest sens, contractul încetând la data expirării valabilității condițiilor economice din Anexa A.

Art.7. Contractul de furnizare a energiei electrice încetează, în condițiile prevăzute la Art.4, lit. b) la încetarea perioadei de valabilitate a contractului. Furnizorul notifică clientul final cu privire la încetarea contractului de furnizare, cu cel puțin 30 de zile înainte de data efectivă de la care contractul de furnizare încetează.

Prelungirea contractului se va face la cererea clientului, din proprie inițiativa sau ca răspuns la notificarea transmisă de către Furnizor, conform art 6.1.

Art.8. – Rezilierea contractului se poate face la inițiativa părții care nu se face culpabilă de încălcarea contractului în situațiile menționate în Condițiile Generale și în legislația aplicabilă, cu un preaviz de minim 15 zile.

3. Obligațiile de plată

Art.9. – În baza facturii emise de Furnizor, Clientul achită acestuia contravaloarea energiei electrice active consumate, la prețurile și în condițiile menționate în Anexa A. Cantitatea de facturat este determinată potrivit înregistrării contorului de decontare, a eventualelor corecții raportat la punctul de delimitare, precum și a altor taxe/contribuții facturate în temeiul legislației incidente așa cum sunt dezvoltate în Condițiile Generale.

Art.10. – Contestarea totală sau parțială a corectitudinii facturii de către Client va fi adusă la cunoștința Furnizorului în termen de 30 zile de la data emiterii acesteia. Furnizorul nu va întrerupe alimentarea cu energie electrică până când nu va comunica Clientului rezultatul verificării; în cazul în care contestația este neîntemeiată, la o nouă contestație a Clientului pentru aceeași factură Furnizorul își rezervă dreptul de a aplica sancțiunea contractuală de întrerupere a alimentării cu energie electrică.

Art.11. Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea contractului se comunică de către Furnizor Clientului, astfel:

(Se va selecta doar una din variantele de mai jos.)		(Se va selecta doar una din variantele de mai jos.)	
☐ Factura și corespondența prin posta sau curier la adresa de corespondență*		☐	Factura și corespondența prin email Adresa e-mail:
Adresa de corespondență:		☐	Factura prin SMS și corespondența prin posta sau curier la adresa de corespondență Număr tel. mobil:
☐	Aceeși cu adresa de domiciliu		
☐	Aceeși cu adresa locului de consum		
☐	Alta adresă:		

4. Declarații/autorizări

Art.12 – Clientul acordă Furnizorului:

- Un mandat irevocabil fără reprezentare, cu titlu gratuit, pentru ca Furnizorul să poată încheia contractele de distribuție (cu Distribuitorul competent) și de transport de energie electrică (cu Transelectrica); declară, de asemenea, că a luat cunoștință de conținutul contractelor cadru de distribuție și transport și de pe site-ul www.ppcenergy.ro;
- Un mandat irevocabil cu reprezentare, cu titlu gratuit (cu excepția rambursării eventualelor cheltuieli documentate), pentru ca Furnizorul să poată solicita Distribuitorului competent, pe parcursul derulării contractului de furnizare și doar în urma solicitării exprese a Clientului, modificări ale condițiilor tehnice care au stat la baza contractului de furnizare (ex: spor de putere, mutare grup de măsură).

Art.13 – Clientul declară că:

- Utilizează energia electrică pentru locurile de consum indicate în Anexa B a contractului de furnizare cu respectarea condițiilor stabilite prin avizul/avizele tehnic(e) de racordare/certificatul/certificatele de racordare, și autorizează Furnizorul să solicite și să primească date tehnice de la Distribuitor, iar atunci când datele Clientului nu coincid cu cele ale Distribuitorului, Clientul autorizează Furnizorul să folosească datele Distribuitorului.
- În scopul întocmirii Convenției de consum, își da acordul pentru accesarea de către Furnizor a bazei de date a Operatorului de distribuție pentru a obține informațiile necesare privind consumul de energie electrică activă estimat, pentru fiecare din locurile de consum deținute de Client, pentru fiecare din lunile ianuarie – decembrie.
- Documentele și informațiile, care stau la baza întocmirii contractului sunt actualizate și în vigoare la momentul semnării contractului de furnizare.

4. Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie returnate Clientului de către Furnizor sunt comunicate prin intermediul facturii emise de Furnizor și se returnează astfel:

Fără costuri suplimentare (prin contul bancar comunicat Furnizorului) IBAN:	☐	Cu costuri suplimentare (numerar prin mandat poștal/ghiseu partener PPC Energie S.A.)	☐
--	--------------------------	---	--------------------------

Art.14 - În cazul în care suma nu a putut fi returnată Clientului din motive neimputabile Furnizorului (cont greșit, Clientul nu s-a prezentat în termen etc.), suma se va utiliza pentru compensarea următoarelor facturi emise corepunzătoare locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului, conform opțiunii clientului formulată în scris.

Art. 15 - Prin semnarea prezentului contract, Clientul este de acord cu dezvăluirea informațiilor confidențiale legate de derularea prezentului contract în cazul în care Furnizorul va cesiona, în condițiile Codului Civil, creanțele din prezentul contract.

5. Alte clauze/precizari

Prin semnarea contractului, părțile acceptă ca în toate raporturile contractuale să respecte Condițiile Generale pentru furnizarea energiei electrice și Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice în situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor, aprobate prin ordin al președintelui ANRE.

Prin semnarea prezentului contract, Clientul își exprima acordul expres cu privire la exercitarea cu titlu gratuit de către operatorul de distribuție a drepturilor legale de uz și servitute conform prevederilor legislației din domeniul energiei asupra imobilului proprietatea sa pe/în care este amplasată instalația de racordare edificată în vederea alimentării locului de consum.

Prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de Client în prezentul contract, precum și cele necesare la ducerea la îndeplinire a obiectului acestuia, sunt desfășurate conform Anexei – “Nota de informare privind condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal” la prezentul contract

Anexele fac parte integrantă din contract:

Anexa A - Condiții economice

Anexa B - Convenția și locurile de consum

Anexa C - Condiții Generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali (disponibile în format electronic pe site-ul www.ppcenergy.ro în secțiunea Legislație/ Reglementări/ Alte documente sau, la cerere, prin email ori în format tipărit). Prin semnarea prezentului contract, Clientul declară că a citit, înțelege și acceptă prezenta clauză.

Anexa D - Condiții Generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice (disponibile în format electronic pe site-ul www.ppcenergy.ro în secțiunea Legislație/ Reglementări/ Alte documente sau, la cerere, prin email ori în format tipărit). Prin semnarea prezentului contract, Clientul declară că a citit, înțelege și acceptă prezenta clauză.

Anexa E - Nota de informare privind condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal

Anexa F - Acord prelucrare date cu caracter personal în scop de marketing direct

Anexa G - Clauze suplimentare

Data

Client

PPC Energie S.A.
prin împuternicit
Ioana-Alexandra Krekan-Apostu



Contract Nr. / Data

UZ PUBLIC (devine UZ CONFIDENȚIAL după completare)
Conform Politicii de Clasificare și Tratare a Informației nr. 59

Condițiile economice sunt valabile dacă sunt semnate de către Client și transmise către - PPC ENERGIE S.A. până la data de

TIPUL OFERTEI

Oferta se adresează clienților persoane fizice care consumă energie electrică în scopuri casnice, pentru iluminat și receptoare electrocasnice.

CONDIȚII ECONOMICE

Cu PPC Fix Verde ai energie din surse 100% regenerabile (hidro, eoliene, solare). Împreună contribuim la un viitor mai verde pentru tine și cei dragi ție. Noi ne asigurăm că achiziționăm energie verde pentru consumul tău, reducând astfel amprenta de carbon a casei tale.

Oferta noastră se adresează clienților cu consum casnic, pentru o perioadă de 12 luni și prevede un preț fix pentru fiecare kWh consumat, precum și un abonament zilnic de energie („Abonament energie”), pentru fiecare loc de consum. Cu acest abonament, vei beneficia de un preț preferențial al energiei electrice aferent nevoilor tale de consum, după cum este menționat mai jos:

Operator de rețea	a. Preț energie electrică (TG inclus)	b. Tarife reglementate pentru servicii			c. Preț furnizare energie electrică (a+b)	e. Valoare impozite, comisioane, taxe și contribuții în vigoare					Total cval. unitară factură (c+e)
		Transp TL	Servicii Sistem	Distrib. Joasă Tensiune		Contravaloare certificate verzi	Contribuție schemă CfD	Contribuție cogenerare de înaltă eficiență	Acciză	TVA	
	lei/kWh	lei/kWh	lei/kWh	lei/kWh	lei/kWh	lei/kWh	lei/kWh	lei/kWh	lei/kWh	%	
							0.000144			21	

Valoare abonament energie (TVA inclus) 0.35 lei/zi/loc de consum.

Prețul energiei electrice este format din componenta de achiziție (include tariful de transport-componenta de introducere a energiei electrice în rețea-TG) și componenta de furnizare.

Pe toată perioada de valabilitate a condițiilor economice, Furnizorul va suporta integral costurile dezechilibrelor.

Tarifele reglementate sunt stabilite de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) în funcție de nivelul de tensiune în punctul de delimitare și zona de distribuție. Acestea, precum și celelalte componente facturate - accize, TVA, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, contribuția aferentă contractelor pentru diferență și valoarea certificatelor verzi, pot fi modificate pe parcursul derulării contractului

Contract Nr. / Data

UZ PUBLIC (devine UZ CONFIDENȚIAL după completare)
Conform Politicii de Clasificare și Tratare a Informației nr. 59

ca urmare a modificării legislației aplicabile. Această prevedere se aplică și pe perioada de valabilitate a ofertei, respectiv până la intrarea în vigoare a contractului. Alte componente pot fi adăugate prin modificarea legislației aplicabile și toate aceste modificări vor fi notificate prin intermediul primei facturi emise după intrarea în vigoare a modificărilor menționate, modificarea lor neimplicând semnarea unui act adițional.

Prezenta ofertă nu este disponibilă pentru clienții care au calitate de prosumator. În situația în care, după activarea ofertei PPC Fix Verde, deveniți prosumator, prezenta ofertă comercială de furnizare își încetează aplicabilitatea și puteți alege una disponibilă în portofoliu pentru clienții prosumatori la momentul respectiv.

1. Perioada de aplicare a condițiilor economice

Condițiile economice stipulate mai sus vor fi aplicabile pentru o perioadă de 12 luni. Perioada de 12 luni de valabilitate a condițiilor economice se calculează de la data

Pentru contractul încheiat pe perioada determinată, condiționat de valabilitatea Avizului tehnic de racordare/Certificatului de Racordare și/sau a Declarației pe proprie răspundere (privind dreptul locativ), condițiile economice se aplică strict pe perioada de valabilitate a contractului.

2. Tarife și costuri reglementate

Pe lângă prețul energiei menționat mai sus, clientul va trebui să achite, conform legislației în vigoare, și tarifele reglementate pentru serviciile de transport, de sistem, tarifele de distribuție, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, contribuția aferentă contractelor pentru diferență, valoarea certificatelor verzi, conform legislației în vigoare, precum și orice alte eventuale tarife reglementate introduse prin acte normative, aplicabile pe perioada de consum facturată.

Valoarea tarifelor și costurilor reglementate se stabilește prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării. Alte componente pot fi adăugate prin modificarea legislației aplicabile și toate aceste modificări vor fi notificate prin intermediul primei facturi emise după intrarea în vigoare a modificărilor menționate, modificarea lor neimplicând semnarea unui act adițional.

3. Facturare și condiții de plată

3.1. a) Contravaloarea energiei electrice consumate se facturează: **lunar** în intervalul de timp în baza indexului transmis de către Operatorul de Distribuție, iar în lipsa acestuia, a indexului transmis de către Client, prin autocitire în intervalul de timp menționat pe factură (modalitatea de transmitere este descrisă pe pagina de internet www.ppcenergy.ro) sau pe bază de index estimat de energie electrică activă în baza cantităților prevăzute în convenția de consum.

b) Modificarea intervalului de timp în care se emite factura se notifică clientului de către furnizor odată cu prima factură emisă după aplicarea modificării, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

3.2. Termenul de scadență al facturii este de 15 zile de la data emiterii facturii. Neachitarea facturii în termen de 15 de zile de la data scadenței atrage penalități de întârziere egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, conform mențiunilor din condițiile generale de furnizare, precum și prevederilor actelor normative în vigoare.

3.3. Penalități de întârziere vor fi datorate începând cu prima zi după scadență și până la data plății, exclusiv.

3.4. Plata facturilor se efectuează în baza codului de plată și id-ului de factură sau prin scanarea codului de bare. Codul de plată și codul de bare sunt specificate în factură, în secțiunea informații necesare plății.

3.5. Plata soldului restant sau a soldului la zi se efectuează doar în baza codului de plată. Alocarea plăților se efectuează în ordinea vechimii facturilor din sold.

3.6. Plățile se alocă pe codul de plată în aproximativ 2 zile lucrătoare (excepție fac plățile efectuate prin societăți care nu sunt parteneri). Plățile efectuate în zilele de vineri, sâmbătă și duminică sau sărbători legale, sunt alocate

Contract Nr. / Data

UZ PUBLIC (devine UZ CONFIDENȚIAL după completare)
Conform Politicii de Clasificare și Tratare a Informației nr. 59

Începând cu prima zi lucrătoare.

3.7. În situația în care Clientul va efectua o plată parțială a facturii de energie electrică, suma achitată va fi alocată după următorul algoritm: întâi se acoperă creanța din energie (contravaloare abonament energie minus prezentul abonament, contravaloare energie electrică consumată, penalități energie – dacă este cazul, certificate verzi, cogenerare), taxe (accize, TVA, alte taxe în funcție de caz) și abia apoi se acoperă costul abonamentului menționat mai sus.

4. Renunțarea la contract

Părțile se obligă să mențină contractul pe o perioadă de 12 luni de la data intrării în vigoare a contractului. Totuși, în cazul în care Clientul dorește denunțarea anticipată, aceasta se va face conform prevederilor legislației în vigoare cu o notificare prealabilă.

Efectele contractului încetează la data expirării valabilității condițiilor economice dacă:

1. Furnizorul nu transmite noile condiții economice cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea valabilității condițiilor economice stipulate în Anexa A și Clientul solicită în mod expres încetarea contractului pentru acest motiv. În situația în care, în termen de 15 zile de la transmiterea noilor condiții economice, Clientul nu își exprimă, printr-o notificare, refuzul acestora, noile condiții sunt considerate acceptate de către Client și se vor aplica între părți pe durata menționată expres în textul acestora;
2. Clientul refuză în mod expres noile condiții economice transmise de către Furnizor.

Rezilierea contractului se poate face la inițiativa părții care nu se face culpabilă de încălcarea contractului în situațiile menționate în Condițiile Generale.

SERVICII EXCLUSIVE

- ❖ Contul myPPC prin care ai acces facil la toate informațiile despre contract, facturi și plăți;
- ❖ Factură electronică: o vei primi pe e-mail în data emiterii. Prietenosă și ușor de înțeles, cu informațiile grupate în funcție de importanța lor pentru tine;
- ❖ Oricând, de oriunde, ai acces în timp real la contul myPPC prin aplicația mobilă;
- ❖ Canale diversificate de plată: majoritatea băncilor cu rețea națională (ghișee, automate de plată, direct debit, internet banking, ordin de plată), automate de plată de tip self-pay și terminale de plată amplasate în centre comerciale și magazine alimentare, online pe site www.ppcenergy.ro.

Data
Client

PPC ENERGIE S.A.
Prin împuternicit



Contract Nr. /Data.....

ANEXA B LISTĂ LOCURI DE CONSUM ȘI CONVENȚIE DE CONSUM

Date de identificare loc de consum												
Adresă Loc de Consum												
Localitate		Județ		Cod Poștal								
PoD												
Punct informare	https://www.ppcenergy.ro/ppc-energie/contact											
Convenție de consum												
Luna calendaristică	Ian.	Feb.	Mar.	Apr.	Mai	Iun.	Iul.	Aug.	Sept.	Oct.	Nov.	Dec.
Cantitate (kWh)												

Date de identificare loc de consum												
Adresă Loc de Consum												
Localitate		Județ		Cod Poștal								
PoD												
Punct informare	https://www.ppcenergy.ro/ppc-energie/contact											
Convenție de consum												
Luna calendaristică	Ian.	Feb.	Mar.	Apr.	Mai	Iun.	Iul.	Aug.	Sept.	Oct.	Nov.	Dec.
Cantitate (kWh)												

Date de identificare loc de consum												
Adresă Loc de Consum												
Localitate		Județ		Cod Poștal								
PoD												
Punct informare	https://www.ppcenergy.ro/ppc-energie/contact											
Convenție de consum												
Luna calendaristică	Ian.	Feb.	Mar.	Apr.	Mai	Iun.	Iul.	Aug.	Sept.	Oct.	Nov.	Dec.
Cantitate (kWh)												

Nota:

Convenția de consum poate fi modificată oricând pe parcursul derulării contractului de furnizare a energiei electrice, la inițiativa clientului final, cu condiția ca noile valori să fie transmise cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea perioadei de facturare respective, sau la inițiativa Furnizorului/ Operatorul de distribuție, cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de începerea perioadei de facturare.

Data

Client

PPC Energie S.A.
prin împuternicit
Ioana-Alexandra Krekan-Apostu



Condiții generale de furnizare pe piața concurențială pentru clienții finali casnici

Obiectul

Art.1

Condițiile generale pentru serviciul de furnizare a energiei electrice completează prevederile contractului de furnizare a energiei electrice, stabilind cadrul general aplicabil în relația contractuală dintre client și furnizor și fac parte intergrăntă din Contract.

Art.2

Utilizarea energiei electrice se va face pentru uz de tip casnic, numai pentru iluminat și receptoare electrocasnice (totalitatea bunurilor de larg consum destinate uzului propriu care nu sunt destinate realizării de activități economice, industriale sau agricole și care sunt alimentate cu energie electrică la tensiunea de 230V/400V).

Art.3

3.1 Punctul/punctele de delimitare patrimonială a instalațiilor Clientului de instalațiile Distribuitorului sunt prevăzute în Avizul tehnic de racordare/Certificat de racordare, documente emise de către Operatorul de distribuție.

3.2 Alimentarea locului/locurilor de consum specificat/specificate în prezentul contract se realizează conform Avizului tehnic de racordare/Certificat de racordare emis de Operatorul de rețea la cererea utilizatorului, client al furnizorului.

Condiții de derulare a contractului

Art.4

4.1 Furnizorul va furniza și factura toată cantitatea de energie electrică consumată de către Client la prețul și în condițiile prevăzute în Anexa A.

4.2 Tarifele pentru serviciile de transport și de sistem, tarifele de distribuție a energiei electrice, tarifele pentru energia reactivă (pentru clienții la care se aplică conform legislației în vigoare), precum și alte tarife ce pot fi introduse de autoritatea competentă, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, contribuția aferentă contractelor pentru diferență și valoarea certificatelor verzi (calcul valoare/mod de facturare) sunt reglementate prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării, ele putând fi modificate și completate ca urmare a modificărilor legislative incidente.

Modificarea legislației aplicabile (eliminare, completare, modificare valoare etc.) va duce la actualizarea automată a valorilor facturate de către Furnizor, fără a fi necesară amendarea contractului de furnizare și/sau a prezentelor condiții.

4.3. 1) La încetarea contractului, în termen de 42 de zile, Furnizorul va emite și va transmite clientului factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată; achitarea acesteia de către Client se va face în termenul prevăzut în Anexa A.

2) În situația în care decontul final de regularizare

prevăzut la alin. (1) conține un sold negativ, furnizorul are obligația să returneze clientului final suma datorată, în condițiile stabilite prin contract, în termen de maximum 15 zile de la data emiterii acestuia 4.4. Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentului contract este măsurată de către Operatorul de distribuție autorizat, în conformitate cu Codul de măsurare a energiei electrice în vigoare la data efectuării serviciului de măsurare.

4.5. Încheierea contractelor pentru transportul energiei electrice, respectiv pentru distribuția energiei electrice, până la Client, se face de către Furnizor, în baza mandatului acordat de către Client.

Obligații financiare și modalități de plată

Art.5

5.1 Clientul plătește Furnizorului contravaloarea energiei electrice active, calculată pe baza cantității de energie electrică consumate, determinată potrivit înregistrărilor contorului de decontare, aplicându-se prețul acceptat de către Client, precizat în Anexa A la prezentul contract.

5.2 În cazul de necoincidență a punctului de măsură cu punctul de delimitare se vor calcula corecții conform prevederilor legale în vigoare.

Art.6

6.1 Pe întreaga durată de derulare a contractului, cu periodicitatea stabilită în Anexa A, Furnizorul va emite către Client o factură cu suma care trebuie plătită de Client.

6.2 Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea contractului se comunică Clientului de către Furnizor prin modalitatea de comunicare agreată de părți, prin contract.

6.3 În lipsa indexului citit de către Distribuitor, Furnizorul determină valoarea facturii în baza indexului autocitit, transmis de către Client, iar în lipsa acestuia, pe baza convenției de comsum încheiate de către Furnizor cu Clientul final, elaborata de către Furnizor pe baza datelor puse la dispoziție de către Operatorul de distribuție; până la data de 1.01.2022, valoarea facturii va fi determinată în baza unui consum estimat de către furnizor pe baza celor mai recente citiri sau având în vedere consumul din perioada similară a anului precedent.

6.4 Pentru clienții care detin locuri de consum noi, estimarea se face pe baza consumului stabilit de comun acord între Furnizor și Client, în Anexa B, urmând ca acest consum să fie actualizat de către Furnizor în funcție de datele puse la dispoziție de către Operatorul de distribuție.

6.5 Regularizarea consumului se face, periodic, prin citirea contorului de către reprezentantul Distribuitorului. Factura următoare citirii contorului se emite pe baza ultimelor două indexe citite și ia în considerare

Condiții generale de furnizare pe piața concurențială pentru clienții finali casnici

cantitățile estimate și facturate în perioada dintre cele două citiri de regularizare. Pentru perioada de la data citirii de regularizare până la data emiterii facturii se adaugă, de asemenea, și o cantitate estimată. Factura următoare poate avea valoare pozitivă sau negativă.

6.6 Factura de energie electrică transmisă Clientului va cuprinde, separat față de prețurile pentru energia electrică, valoarea certificatelor verzi, precum și alte taxe sau contribuții calculate și evidențiate conform prevederilor legislației în vigoare.

Valoarea certificatelor verzi facturate se calculează conform reglementărilor în vigoare, ale caror principii se găsesc în procedura postată pe website-ul furnizorului (<https://www.ppcenergy.ro/ppc-energie/contact>);

6.7 Regularizarea contravalorii certificatelor verzi corespunzătoare consumului de energie electrică înregistrat la locul de consum aparținând Clientului (corelat cu perioada de valabilitate a condițiilor economice stipulate în contract) se va face conform reglementărilor legale în vigoare. Clientul va achita facturile emise de Furnizor în termenul de plată stabilit în Anexa A, ale căror prevederi se aplică și în ceea ce privește emiterea și achitarea facturilor de regularizare pentru certificate verzi, indiferent de valabilitatea contractului și a condițiilor tehnico-economice la data emiterii acestor facturi, prevederile acestora supraviețuind în vederea aplicării lor în ceea ce privește factura de regularizare și plata acesteia. În situația în care factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi conține un sold negativ, furnizorul are obligația să returneze clientului final suma datorată, în condițiile stabilite prin contract, în termen de maximum 15 zile de la data emiterii acesteia.

Art.7

7.1 Clientul va plăti integral fiecare factură în termenul de scadență prevăzut în Anexa A, data emiterii facturii și termenul de scadență fiind înscrise pe factură.

7.2 Dacă ziua limită de plată determinată conform alin. 1 nu este o Zi financiară, atunci ziua limită de plată se consideră a fi următoarea Zi financiară.

7.3 Clientul poate folosi oricare dintre modalitățile de plată comunicate de către Furnizor Clientului și/sau afișate pe pagina de internet a Furnizorului.

Art.8

8.1 Furnizorul va stabili cel puțin o modalitate de restituire fără costuri suplimentare a sumelor prevăzute conform legislației în vigoare.

8.2 În cazul alegerii unei variante de returnare cu costuri suplimentare, aceste costuri vor fi reținute de Furnizor din suma datorată Clientului. Furnizorul va informa Clientul asupra valorii costurilor suplimentare reținute din suma datorată.

Art.9

În cazul neîndeplinirii obligației de plată în termenul de scadență prevăzut în Anexa A, Clientul va plăti în afara

sumei datorate, penalități pentru întârzierea plății acestei sume. Valoarea totală a penalității nu poate depăși valoarea sumei datorate.

Art.10

10.1 În situația în care Clientul contestă în 30 de zile de la emitere corectitudinea facturii, Furnizorul nu are dreptul să dispună întreruperea alimentării cu energie electrică până nu comunică Clientului rezultatul verificării din care rezultă că aceasta este neîntemeiată.

10.2 În cazul în care o sumă facturată de către Furnizor este contestată în parte de către Client, atunci plata sumei necontestate se va efectua până în ziua limită de plată. Pentru sumele contestate, dar stabilite ulterior pe cale amiabilă sau de către instanța competentă ca fiind datorate de către Client, acesta va plăti pe lângă suma datorată, dobânzi calculate potrivit art. 9.

10.3 Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 5 zile de la data înregistrării reclamației la Furnizor, cu respectarea standardului de performanță aplicabil.

10.4 În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, nivelul consumului facturat se reduce, nu se vor încasa penalități pentru diferența respectivă, iar aceasta va fi compensată din valoarea următoarei facturi.

Art.11

Plata oricărei sume facturate va fi efectuată în lei prin una din modalitățile de plată puse la dispoziție de Furnizor, menționate în factură, precum și pe pagina de internet a Furnizorului.

Obligații și garanții

Art.12

12.1 Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru asumarea și executarea obligațiilor cuprinse în prezentul contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale în vigoare.

12.2 Părțile garantează una celeilalte că prezentul contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție în termenii acestui contract.

12.3 Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a contractului și care sunt accesibile conform reglementărilor în vigoare tuturor autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare, consultanților și contractanților.

12.4 Furnizorul are dreptul de a solicita Clientului constituirea unei garanții financiare în cazul neîndeplinirii în mod repetat (se consideră „în mod repetat” atunci când Clientul ajunge de două ori în ultimele 12 luni în situația de a fi deconectat pentru neplata facturilor de energie electrică) a obligațiilor de

Condiții generale de furnizare pe piața concurențială pentru clienții finali casnici

plată menționate la art. 7, în cazul constatării unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energie electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare ori în alte cazuri prevăzute de legislația în vigoare. Garanția financiară se va constitui conform Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorului de energie electrică, în vigoare;

12.5 Refuzul constituirii garanției financiare sau neconstituirea acesteia în termen de 15 zile de la solicitarea Furnizorului, dă dreptul acestuia să solicite Operatorului de Rețea deconectarea locului de consum aparținând Clientului de la rețea în termen de 3 zile lucrătoare de la expirarea acestui termen, notificarea de constituire garanție fiind și prevăzută în acest scop.

Art.13

Părțile nu vor dezvălui informațiile confidențiale obținute în cadrul prezentului contract unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile în care:

- a) există consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației respective;
- b) informația era deja publică, la momentul dezvăluirii;
- c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii din partea unei Autorități competente ori a dispozițiilor legale în vigoare;
- d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prestate de către terți, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate.

Drepturile și obligațiile părților

Obligațiile Furnizorului

Art.14

14.1 Furnizorul este obligat:

- a) să dețină licență de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia;
- b) să factureze Clientului energia electrică consumată la prețurile și în condițiile, precizate în Anexa A;
- c) să respecte clauzele contractului de furnizare a energiei electrice, precum și orice alte reglementări aplicabile;
- d) să asigure și să respecte indicatorii de performanță privind calitatea comercială a serviciilor prestate Clientului în baza contractului, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice;
- e) să preia de la Operatorul de Distribuție valorile de consum înregistrate de grupurile de măsurare/determinate conform reglementărilor în

- f) vigoare în cazul defectării grupurilor de măsurare;
- f) să faciliteze accesul Clientului la datele de măsurare, dacă acesta are montat un contor inteligent și să factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare colectate de Sistemul de măsurare inteligentă a energiei electrice;
- g) să furnizeze Clientului, la cererea acestuia, informații privind istoricul de consum, eventuale sume de bani datorate/plătite Clientului, sau privind penalitățile plătite de acesta pentru întârzieri în plata facturilor, pe ultimul an calendaristic;
- h) să pună la dispoziția Clientului, cel puțin o dată pe an, într-o anexă la factură, date comparative privind consumul actual de energie electrică al Clientului și consumul din anul anterior, precum și datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul îmbunătățirii eficienței energetice;
- i) să aplice de la intrarea în vigoare și să notifice Clientului prin intermediul facturii, modificarea valorii taxelor reglementate/impozitelor în cazul apariției unui act normativ în acest sens;
- j) să notifice clientului, în mod transparent, ușor de înțeles, orice intenție de modificare a prețului de furnizare cu cel puțin 14 de zile înainte de data de intrare în vigoare a modificării, precum și dreptul acestuia de a denunța unilateral contractul în cazul în care nu acceptă modificările notificate privind prețul de furnizare;
- k) să permită clientului schimbarea efectivă a furnizorului, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale și a legislației aplicabile;
- l) să transmită către Client factura și documentele anexate acesteia/notificările, în timp util, astfel încât plata acestora să poată fi efectuată până la data scadenței;
- m) să pună la dispoziția Clientului informații cu privire la drepturile de care beneficiază, reglementările/actele normative în vigoare aplicabile, căile de soluționare a litigiilor/disputelor/plângerilor;
- n) să pună la dispoziția Clientului numărul de telefon pentru serviciul de relații cu clienții (cu funcționare minimum 12 ore în zilele lucrătoare), precum și următoarele informații cu privire la punctele unice de contact: adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, pagina de internet;
- o) să informeze Clientul, prin intermediul facturii, cu privire la orice modificare a numărului de telefon pentru serviciul de relații cu clienții și a programului de funcționare a acestuia, precum și asupra numărului de telefon pentru preluarea de către Operatorul de Rețea a reclamațiilor privind deranjamentele (call center cu funcționare permanentă);
- p) să verifice solicitările, sesizările, reclamațiile sau

Condiții generale de furnizare pe piața concurențială pentru clienții finali casnici

plângerile transmise de către Client în modalitatea de corespondență agreată prin contract sau prin altă modalitate pusă la dispoziție de către Furnizor, și să răspundă în termen legal, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în măsura în care acesta este aplicabil, cu excepția prevederilor aplicabile numai pentru furnizarea în regim de serviciu universal;

- q) să investigheze reclamațiile primite de la Client privind calitatea activității de furnizare desfășurată în baza contractului;
- r) să solicite Operatorului de Rețea, la sesizarea scrisă a Clientului sau ori de câte ori consideră necesar, verificarea grupului/grupurilor de măsurare, cu eliberarea unui buletin de verificare metrologică vizat;
- s) să comunice Operatorului de Rețea orice solicitare primită de la Client care vizează activitatea Operatorului de Rețea la locurile de consum care fac obiectul contractului, să asigure intermedierea între Operatorul de Rețea și Client pentru racordarea la rețeaua electrică de interes public/pentru modificarea instalației de racordare existente, să solicite Operatorului de Rețea rezolvarea/clarificarea problemelor semnalate de Client, să primească și să comunice Clientului răspunsul Operatorului de Rețea, în termenele prevăzute în Standardele de performanță în vigoare;
- t) să pună la dispoziția Clientului date comparative privind consumul actual de energie electrică al clientului și consumul din anul anterior, precum și datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul îmbunătățirii eficienței energetice;
- u) să pună la dispoziția Furnizorului de servicii energetice desemnat de Client, printr-un acord scris, informații privind consumurile facturate anterior acestuia, în măsura în care aceste informații sunt disponibile;
- v) orice alte obligații prevăzute de legislația incidentă, în vigoare.

14.2 Furnizorul este responsabil doar pentru întreruperile în alimentarea cu energie electrică a Clientului din cauze care s-au identificat a fi din culpa sa.

14.3 Despăgubirea nu va depăși, pentru o întrerupere și în limita prejudiciului suferit, contravaloarea energiei electrice furnizate Clientului în cursul unei zile medii, ziua medie fiind stabilită pe baza ultimei citiri.

14.4 Furnizorul va plăti Clientului despăgubirile sau compensațiile pe care acesta are dreptul să le primească de la Operatorul de Distribuție, și vor fi recuperate de către Furnizor de la Operatorul de Distribuție în baza Contractului de Rețea, iar în cazul clientului casnic, inclusiv despăgubiri pentru

deteriorarea unor obiecte electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa Operatorului de Distribuție. Prin receptoare electrocasnice se înțelege totalitatea bunurilor de larg consum destinate uzului gospodăresc și care sunt alimentate cu energie electrică la tensiuni de 230 V/400 V, cu excepția lampilor electrice și a receptoarelor electrotermice care nu conțin componente electronice.

14.5 Modul și condițiile de acordare al acestor despăgubiri sunt prevăzute în Procedura elaborată de ANRE în acest scop și aplicabilă la data producerii evenimentului.

Drepturile Furnizorului

Art.15

15.1 Furnizorul are următoarele drepturi:

- a) să emită facturi, inclusiv pe baza cantităților de energie electrică estimată și să încaseze de la client contravaloarea acestora în condițiile contractuale;
- b) să perceapă Clientului penalități pentru întârzierea la efectuarea plății facturilor;
- c) să solicite Operatorului de Distribuție prestarea activității de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, în vederea întreruperii/reluării furnizării energiei electrice la locul de consum al Clientului în condițiile prevăzute în contract precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare;
- d) să solicite Clientului constituirea unor garanții financiare conform Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorului de energie electrică, în vigoare;
- e) și/sau Rețee) să factureze Clientului, în baza datelor transmise de Distribuitorul autorizat, conform procedurii de calcul reglementată de autoritatea competentă consumul pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată defectarea contorului;
- f) să recupereze de la Client, în baza datelor transmise de Distribuitorul competent, contravaloarea energiei electrice consumate prin sustragere de energie electrică, precum și a altor costuri, conform prevederilor legale în vigoare.
- g) să notifice clientul, prin intermediul facturii, modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp citirea indexului de către reprezentanții Operatorului de Distribuție, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract;
- h) să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a Clientului prin intermediul facturii, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract;
- i) să inițieze modificarea Convenției de consum cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de începerea perioadei de facturare;
- j) să verifice la interval de minimum 1 an, datele care

Condiții generale de furnizare pe piața concurențială pentru clienții finali casnici

au stat la baza încheierii contractului;

- k) orice alte drepturi prevăzute de legislația incidentă, în vigoare.

15.2 Refuzul constituirii garanțiilor menționate la alin. 1, lit. d dă dreptul Furnizorului să solicite Operatorului de Rețea deconectarea Clientului de la rețea, în condițiile art.12.5

Art.16

16.1 Pentru neachitarea de către client a facturii reprezentând contravaloarea energiei electrice consumate și până la remedierea situației, în afara altor drepturi prevăzute de legislația în vigoare sau prezentul, Furnizorul are dreptul:

- I. de a suspenda unele drepturi ale Clientului, cum ar fi:
- dreptul de a solicita modificarea și completarea contractului și a anexelor acestuia;
 - dreptul de a solicita plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor accidentale în alimentare.

Furnizorul își poate exercita acest drept și în condițiile în care nu se respectă reeșalonarea restanței la plată, convenită cu Clientul.

Pentru exercitarea acestui drept, Furnizorul va transmite Clientului un act adițional la contract sau o notificare, în care se vor preciza drepturile suspendate, durata și condițiile de încetare a suspendării. În cazul în care în termen de 15 zile de la data primirii acestuia, Clientul nu solicită vreo modificare a clauzelor comunicate, acestea se consideră acceptate în mod tacit.

II. de a întrerupe alimentarea cu energie electrică, realizând succesiv următoarele etape:

- Furnizorul transmite clientului un preaviz de deconectare (document distinct de factură), prin modalitatea agreată de părți, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare,
- Va solicita OR întreruperea alimentării cu energie electrică a locului de consum care aparține Clientului, respectând reglementările legale în vigoare.

III. De a rezilia contractul de furnizare, cu respectarea prevederilor legale.

Art. 17

17.1 Furnizorul are dreptul să inițieze modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a contractului, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din contract. Prin excepție, în cazul modificării valorii tarifelor reglementate ori a altor modificări care rezultă din cadrul de reglementare, notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe prima factură emisă de Furnizor după intrarea în vigoare a respectivei modificări.

17.2 Modificarea clauzelor din contract la inițiativa Furnizorului se poate face numai conform prevederilor actelor normative în vigoare, cu notificarea Clientului cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care modificările ar urma să intre în vigoare.

17.3 Clientul are posibilitatea să denunțe contractul, în cazul în care nu este de acord cu propunerea de modificare a clauzelor acestuia. Modificările se consideră acceptate de către Client în cazul în care acesta nu denunță contractul în termen de 30 zile de la transmiterea notificării de către Furnizor.

Drepturile Clientului

Art.18

18.1 Clientul are următoarele drepturi:

- a) să verifice respectarea prevederilor prezentului contract;
- b) să aibă acces la rețelele electrice de interes public în condițiile Regulamentului privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public și să consume energie electrică din instalațiile Distribuitorului în conformitate cu prevederile contractului de furnizare a energiei electrice și ale normelor legale;
- c) să își aleagă furnizorul de energie electrică și să accepte o ofertă tip sau să solicite o ofertă privind condițiile comerciale ale furnizorului;
- d) să denunțe unilateral contractul, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, inclusiv în situația în care nu acceptă noile condiții contractuale/ clauze sau modificări ale prețului de furnizare notificate de către Furnizor;
- e) să schimbe furnizorul de energie electrică, în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare, cu respectarea dispozițiilor contractuale;
- f) să beneficieze, la cerere, de facilitățile specifice prevăzute de actele normative în vigoare, dacă se încadrează în categoria clienților vulnerabili;
- g) să beneficieze contra cost, la cerere, de alte servicii prestate de către Furnizor/Distribuitor, altele decât cele incluse în prețul de furnizare/tariful de distribuție;
- h) să solicite Furnizorului plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor cauzate de acesta, în condițiile art.14.3;
- i) să solicite Distribuitorului, prin intermediul Furnizorului, plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor cauzate de acesta, cu respectarea prevederilor Avizului tehnic de racordare/Certificat de racordare și a prevederilor legale în vigoare;
- j) să solicite Furnizorului modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a contractului, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din contract;
- k) să solicite Furnizorului modificarea Convenției de consum cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de începerea perioadei de facturare, a adresei de corespondență și/sau a modalităților de comunicare pentru primirea facturilor/ comunicărilor/ notificărilor

Condiții generale de furnizare pe piața concurențială pentru clienții finali casnici

cu simpla notificare a Furnizorului;

- l) să beneficieze de mai multe modalități de plată a facturii, puse la dispoziție de Furnizor, și să utilizeze oricare dintre aceste modalități de plată. Sistemele de plată anticipată trebuie să fie echitabile și să reflecte în mod adecvat consumul probabil;
- m) să solicite Furnizorului și să primească de la acesta, în mod gratuit, informații privind conținutul facturilor de energie electrică, date privind valoarea facturilor emise și/sau istoricul de consum aferent locului de consum propriu, pentru o perioadă de până la 12 luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului, dacă acesta din urmă este mai mică;
- n) să solicite Furnizorului eșalonarea la plată a sumelor datorate, în condițiile procedurii Furnizorului;
- o) să beneficieze, la cerere, de plată în mai multe rate a contravalorii consumului de energie electrică recalculat ca urmare a înregistrării unui consum măsurat mai mic decât cel real, în cazul în care recalcularea nu a fost efectuată din culpa sa;
- p) să solicite și să primească de la Furnizor datele de consum propriu, în mod nediscriminatoriu, în raport cu costurile necesare pentru furnizarea acestor date;
- q) să supună soluționării ANRE divergențele rezultate între părți din derularea contractului, în baza procedurii specifice emise de ANRE;
- r) să fie informat, conform prevederilor Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, asupra întreruperilor în alimentare programate;
- s) să solicite Distribuitorului, direct sau prin intermediul Furnizorului, măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de alimentare cu energie electrică;
- t) să solicite Distribuitorului, direct sau prin intermediul furnizorului, verificarea, repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contorului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare;
- u) să sesizeze, utilizând datele de contact ale Operatorului de Rețea puse la dispoziție de către Furnizor, și să fie informat de către Operatorul de Rețea cu privire la deranjamentele/întreruperile în alimentarea cu energie electrică la locurile de consum care fac obiectul contractului;
- v) să sesizeze Furnizorul și să fie informat de către acesta, la cerere, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea Operatorului de Rețea la locurile de consum care fac obiectul contractului, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță aplicabil;
- w) în cazul în care Clientul are montat SMI, contor inteligent, care permite stocarea și furnizarea de

informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa cu ușurință următoarele tipuri de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică:

- a) date cumulative utilizate la emiterea facturilor pentru ultimii 3 ani sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 3 ani;
- b) date detaliate în funcție de perioada de utilizare pentru fiecare zi, săptămână, lună și an pentru o perioadă de cel puțin 24 de luni anterioare sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare ori de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 24 de luni;

În cazul în care locul de consum este integrat în Sistemul de măsurare inteligentă (SMI), să i se factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor măsurate, colectate de SMI;

- x) să se retragă din contractul de furnizare a energiei electrice, dacă acesta a fost încheiat în afara spațiilor comerciale ale furnizorului sau prin mijloace de comunicare la distanță;
- y) să solicite și să primească despăgubiri conform legislației în vigoare pentru daunele suferite și dovedite a fi produse din culpa Furnizorului sau a Operatorului de Rețea, dacă acestea se acordă prin intermediul Furnizorului, conform art. 25.
- z) Clientul final are dreptul să primească compensații pentru nerespectarea de către furnizor a obligațiilor prevăzute în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE.
- aa) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr 123/2012 și de alte acte normative aplicabile.

18.2 În calitate de utilizator al rețelei de distribuție a energiei electrice Clientul furnizorului are drepturile prevăzute la punctul 5 din Anexa D (Condiții generale de distribuție)

Obligațiile Clientului

Art.19

19.1 Clientul va avea următoarele obligații (la care se adaugă obligațiile prevăzute de legislație și/sau contractul de furnizare):

- a) să respecte clauzele contractului de furnizare precum și obligațiile care îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale de prestare a serviciului de distribuție a energiei electrice în vigoare;
- b) 1. să comunice în scris Furnizorului orice modificare

Condiții generale de furnizare pe piața concurențială pentru clienții finali casnici

- a elementelor care au stat la baza încheierii contractului, în termen de 30 de zile de la data intervenirii acesteia;
2. să anunțe furnizorul de îndată și să solicite în scris încetarea contractului în cazul în care nu mai deține dreptul de proprietate/folosință asupra locului de consum.
- c) să achite la termen facturile emise de Furnizor; eventualele corecții sau regularizări ale acestora vor fi efectuate la următoarea facturare;
 - d) să achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
 - e) să constituie/actualizeze/reconstituie garanția financiară la dispoziția furnizorului de energie electrică conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică, în vigoare;
 - f) să sesizeze imediat Furnizorul sau Operatorul de Rețea în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupului de măsurare;
 - g) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu Distribuitorul;
 - h) să suporte consecințele care decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice ca urmare a nerespectării de către Client a prevederilor Contractului de furnizare;
 - i) să suporte cheltuielile pentru modificarea instalațiilor de Rețea a energiei electrice ca urmare a schimbării caracteristicilor energetice inițiale ale locului de consum;
 - j) să permită accesul Distribuitorului sau delegatului acestuia la instalațiile electrice de Rețea, inclusiv la grupul de măsurare, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului final, pentru a întreține, a remedia defecțiunile intervenite, a verifica respectarea prevederilor contractuale/legale și orice altă activitate necesară a fi efectuată în instalațiile aflate în exploatarea Distribuitorului;
 - k) să achite distribuitorului prin intermediul furnizorului sau, direct Distribuitorului în cazul când contractul de rețea este încheiat direct cu acesta, contravaloarea serviciilor de deconectare/reconectare, de demontare, verificare și remontare a grupurilor de măsurare, efectuate de Distribuitor, conform reglementărilor în vigoare;
 - l) să nu permită altor persoane să se racordeze la instalația electrică de utilizare proprie;
 - m) să nu deterioreze echipamentele de măsurare, sigiliile metrologice și ale Distribuitorului, precum și toate celelalte instalații aflate în exploatarea Distribuitorului, amplasate pe proprietatea sa;
 - n) să nu permită altor persoane, cu excepția personalului Distribuitorului sau delegatului acestuia, să intervină la contorul de decontare sau la instalația Distribuitorului;
 - o) să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalației electrice interioare și proprie în conformitate cu prescripțiile tehnice, modificările sau extinderile acesteia se vor efectua numai prin electricieni autorizați sau prin agenți economici atestați de ANRE;
 - p) să contacteze Furnizorul în termen de 10 zile calendaristice de la data avizării, pentru a stabili de comun acord cu acesta o dată pentru citirea indexului contorului, în cazul în care cititorul nu a avut acces la contor în două perioade de facturare consecutive. În caz contrar, se va proceda la întreruperea alimentării cu energie electrică și la emiterea unei facturi din oficiu;
 - q) înainte de a adresa o plângere către ANRE, dacă aceasta privește activitatea unui prestator de servicii/de activități, clientul trebuie în prealabil să se adreseze spre soluționare prestatorului de serviciu/activității de a cărei prestație este nemulțumit.
 - r) orice solicitare/comunicare din partea Clientului către Furnizor se transmite utilizând una din următoarele modalități:
 - în scris, la sediul Furnizorului;
 - prin e-mail, la adresa contact-energie@ppcgroup.com;
 - prin fax, la numărul 0372 871 083;
 - prin intermediul contului myPPC sau a aplicațiilor mobile puse la dispoziția clienților.
 - s) informațiile comerciale legate de activitatea de furnizare a energiei electrice prestate de către Furnizor pot fi obținute de către Client la numărul de telefon 021 9977, apel cu tarif normal, sau accesând pagina de web a Furnizorului;
 - t) indexul autocitit al contorului se comunică de către Client la numărul de telefon 0800 07 07 01 și/sau prin intermediul modalităților online puse la dispoziție de Furnizor;
 - u) sesizările referitoare la deranjamente/întreruperi în alimentarea cu energie electrică se comunică telefonic de către Client la numărul de telefon dedicat, înscris pe factură;
 - v) să obțină în prealabil avizul scris al Operatorului de Rețea în vederea racordării la instalațiile proprii, în condiții legale, a unor clienți de energie electrică (subconsumatori).
 - w) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin Ordin ANRE sau de alte

Condiții generale de furnizare pe piața concurențială pentru clienții finali casnici

acte normative aplicabile.

19.2 În calitate de utilizator al rețelei de distribuție a energiei electrice, Clientul furnizorului are obligațiile prevăzute la punctul 4 din Anexa D (condiții generale distribuție).

Înteruperea alimentării cu energie electrică

Art.20

20.1 Furnizorul poate solicita Operatorului de Rețea întreruperea alimentării cu energie electrică a locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului, în următoarele situații:

- a) neplata facturilor emise de Furnizor conform prevederilor contractului, cu un preaviz de deconectare de cel puțin 5 zile lucrătoare;
- b) neconstituirea de către Client a garanțiilor financiare solicitate de Furnizor conform contractului, procedurii Furnizorului, precum și reglementărilor în vigoare.

20.2 După întreruperea alimentării cu energie electrică pentru neplata facturilor, reluarea alimentării la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului se realizează conform Standardului de Performanță în condițiile în care Furnizorul a primit de la Client dovada efectuării plății integrale a facturilor restante, a dobânzilor penalizatoare, precum și a altor costuri sau cheltuieli prevăzute în prezentul contract sau în reglementările în vigoare aplicabile.

20.3 Întreruperea alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului poate fi efectuată de către Operatorul de Rețea, pentru nerespectarea de către Client a obligațiilor ce îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice. În situația în care întreruperea alimentării se face cu preaviz de deconectare, Furnizorul comunică preavizul Clientului după primirea informării de la Operatorul de Rețea.

20.4 În toate cazurile în care întreruperea alimentării cu energie electrică are loc din culpa dovedită a Clientului, costurile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării vor fi achitate Operatorului de Rețea de către Furnizor în baza contractului de rețea și vor fi recuperate de acesta de la Client în baza Contractului de Furnizare.

20.5 În toate cazurile în care întreruperea alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului are loc la solicitarea nejustificată a Furnizorului, costurile Distribuitorului aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării vor fi suportate de Furnizor.

Art.21

Sistarea temporară a furnizării de energie electrică

21.1 Clientul poate conveni cu Furnizorul sistarea temporară a furnizării energiei electrice, fără încetarea

contractului, pentru o perioadă determinată de minimum o lună și de maximum 12 luni, cu posibilitatea prelungirii acesteia.

21.2 Pentru sistarea temporară a furnizării energiei electrice, Clientul va comunica Furnizorului o solicitare în scris, cu minimum 10 zile lucrătoare înainte de începutul perioadei de sistare solicitate, cu condiția asigurării accesului reprezentantului Operatorului de Rețea pentru citirea contorului.

21.3 Cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de sfârșitul perioadei de sistare solicitate, Clientul trebuie să comunice Furnizorului solicitarea de reluare a alimentării cu energie electrică sau de prelungire a sistării temporare pentru o nouă perioadă.

21.4 În lipsa solicitării menționate la alin. 22.3, perioada de sistare se prelungește automat până la primirea acesteia, dar nu mai mult de 3 luni, după care Furnizorul poate rezilia contractul.

21.5 Clientul care a solicitat sistarea temporară a furnizării energiei electrice plătește Furnizorului contravaloarea lucrărilor de întrerupere a alimentării cu energie electrică efectuate în acest scop de către Operatorul de Rețea.

21.6 Pe perioada de sistare, Clientul nu are obligații de plată aferente activității de furnizare a energiei electrice și/sau serviciilor de rețea.

Durata contractului. Încetarea și Rezilierea

Art.22

22.1 Contractul se încheie pe durata stipulată la art. 4 din contract.

22.2 În situația încetării valabilității contractului prin ajungere la termen sau prin refuzul expres al Clientului de acceptare a noilor condițiilor economice transmise de către Furnizor, conform art. 6.1 din contract, Furnizorul va transmite Clientului o notificare în acest sens, contractul încetând la data indicată în cadrul notificării, cu respectarea datei expirării valabilității condițiilor economice din Anexa A, precum și a datei de încetare a contractului.

Art.23

23.1 Rezilierea contractului de furnizare, la inițiativa Furnizorului, se poate face în următoarele cazuri:

- a) în caz de sustragere de energie electrică constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
- b) în lipsa unui contract valabil de furnizare/distribuție/transport;
- c) pentru neplata de către client a facturilor emise conform contractului și a penalităților de întârziere aferente;
- d) după întreruperea alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului, ca urmare a nerespectării de către Client a obligațiilor ce îi revin în baza contractului de furnizare, în lipsa remedierii cauzei care a condus la

Condiții generale de furnizare pe piața concurențială pentru clienții finali casnici

întrerupere conform art. 20.4;

- e) încetarea dreptului de folosință al clientului final aferent locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului; f) alte situații prevăzute de legislația în vigoare.

23.2 Prin sustragere de energie electrică, se înțelege:

- a) conectarea oricărui receptor sau a instalației de utilizare înainte de grupul de măsurare;
b) orice intervenție în instalația electrică ce afectează funcționarea corectă a grupului de măsurare.
Contractul se consideră reziliat la data constatării faptei prin hotărâre judecătorească definitivă.

23.3 Lipsa unui contract valabil de furnizare/distribuție/transport, conform art. 23.1 lit. b, va interveni atunci când Clientul refuză încheierea unui nou contract sau a unor acte adiționale la contractul existent, cu ocazia intrării în vigoare de reglementări noi care necesită actualizarea contractului. Contractul se va rezilia după 30 zile de la data transmiterii notificării formulate de către Furnizor în acest sens;

- a) Clientul pierde calitatea legală (privind locul de consum) pe baza căreia s-a încheiat contractul.

23.4 În situațiile prevăzute mai sus, cu excepția rezilierii în caz de sustragere, Furnizorul va transmite o notificare de reziliere cu minim 15 zile înainte.

23.5 Contractul poate fi reziliat, la inițiativa Clientului, cu notificarea Furnizorului cu cel puțin 15 zile înainte, în următoarele situații:

- a) asupra Furnizorului s-a declanșat procedura de suspendare sau retragere a Licenței;
b) contractul nu respectă reglementările în vigoare.

23.6 Dacă la încetarea contractului Furnizorul datorează Clientului sume rezultate din derularea contractului, acestea se returnează Clientului în condițiile stabilite de Contract, în termen de maxim 15 zile lucrătoare de la emiterea facturii cu decontul final sau a facturii de regularizare a contravalorii certificatelor verzi.

Forța majoră

Art.24

Răspunderea părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forța majoră, în condițiile prevăzute de Codul Civil.

Răspunderea contractuală

Art.25

25.1 Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform reglementărilor legale în vigoare (Cod Civil, Legea Energiei, Regulamentul de furnizare, Reglementări ANRE etc.).

25.2 Clientul are dreptul să solicite Furnizorului compensații compensații/zi calendaristică de întârziere, pentru nerespectarea dovedită a indicatorilor de calitate prevăzuți în Standardul de performanță garantată pentru

activitatea de furnizare în cuantumul prevăzut în Anexa la Standard (inclusiv în cazul facturării inexacte și realizate cu întârziere), precum și despăgubiri conform prevederilor reglementărilor în vigoare de la Operatorul de Rețea, despăgubiri ce vor fi recuperate de către Furnizor de la Operatorul de Rețea în baza contractului încheiat între aceștia. Compensațiile și despăgubirile se plătesc dacă în urma investigațiilor efectuate se constată existența prejudiciului și culpa Furnizorului/Operatorului de Rețea.

Compensațiile, calculate pe /zi calendaristică de întârziere, vor fi acordate Clientului de către Furnizor potrivit următoarei formule: 100 lei/prima zi calendaristică de întârziere la care se adaugă 50 lei/fiecare zi calendaristică următoare, până la îndeplinirea de către Furnizor a obligației care a cauzat acordarea compensației.

25.3 În cazul în care Furnizorul/Operatorul de Rețea are dreptul să primească despăgubiri de la Client, acestea vor fi plătite de către Client Furnizorului.

Litigii

Art.26

26.1 Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor numită prin decizia președintelui ANRE, vor fi deduse spre soluționare instanței judecătorești competente.

26.2 Procedurile prealabile de soluționare a litigiilor apărute cu ocazia derulării contractului nu sunt obligatorii, iar procedurile de soluționare extrajudiciară a litigiilor pot avea o durată de 90 de zile. Totuși, Părțile se pot adresa direct instanței de judecată competente.

Alte clauze

Art.27

Clientul este informat că prin semnarea contractului datele lui cu caracter personal sunt prelucrate în scopurile executării contractului și al gestionării relației cu Clientul.

Dispoziții finale

Art.28

28.1 Contractul încheiat de părți se poate modifica prin acte adiționale, cu excepția modificărilor intervenite în condițiile art. 4.2 de mai sus sau a celor pentru care legislația specială derogă de la modificarea contractului prin încheierea unui act adițional..

28.2 Contractele sau actele încheiate de părți se modifică și/sau completează automat dacă printr-un act normativ (lege, OG, OUG, HG, reglementare ANRE etc.) se modifică/completează prevederile acestora.

28.3 Prin semnarea contractului de furnizare părțile acceptă să respecte condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice care



**Condiții generale de furnizare pe piața
concurențială pentru clienții finali casnici**

completează prevederile prezentului contract și sunt puse la dispoziția Clientului prin afișarea pe site sau în magazin, la cerere.

Prezentele condiții generale de furnizare sunt valabile pentru furnizarea de energie electrică la clienții casnici începând cu data prevăzută la art. 3 din contract și fac parte integrantă din contractul de furnizare a energiei electrice

ANEXA D - CONDIȚII GENERALE pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice de către operatorul de distribuție concesionar în cazul în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție concesionar și furnizor

1. Dispoziții generale

1.1. Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice de către operatorul de distribuție concesionar (OD) în cazul în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între OD și furnizor (CG) sunt aplicabile locurilor de consum care fac obiectul contractului de distribuție încheiat între OD și furnizor.

1.2. CG completează prevederile contractului de furnizare a energiei electrice încheiat de furnizor cu clientul final.

2. Drepturile OD

Drepturile OD sunt următoarele:

- a) să aibă acces, în incinta unde este amplasat locul de consum al clientului final, pentru a presta activitatea de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, și conform programării stabilite de comun acord cu clientul final pentru a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul grupului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea OD, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului final, efectuarea lucrărilor de operare, mentenanță, dezvoltare a propriilor instalații electrice în folosul clientului final;
- b) să determine consumul de energie electrică în sistem paușal, în conformitate cu prevederile Procedurii privind stabilirea consumului de energie electrică în sistem paușal, aprobată prin ordin al președintelui ANRE;
- c) să întrerupă alimentarea cu energie electrică a instalațiilor clientului final, în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare;
- d) să stabilească împreună cu clientul final, conform prevederilor reglementărilor în vigoare, condițiile privind deconectarea manuală și limitarea consumului, aplicate în situații excepționale apărute în funcționarea Sistemului electroenergetic național (SEN); condițiile convenite se prevăd în convenția de exploatare;
- e) să aplice tranșele de limitare convenite cu clientul final, după caz, și cu notificare prealabilă, la cererea operatorului de transport și de sistem, atunci când apar situații excepționale în funcționarea SEN care impun acest lucru;
- f) să ia măsuri de deconectare a instalațiilor clientului final, din dispoziția operatorului de transport și de sistem, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în SEN

3. Obligațiile OD

Obligațiile OD sunt următoarele:

- (1)a) să respecte prevederile Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;
- (2)b) să respecte condițiile prevăzute în certificatele de racordare/avizele tehnice de racordare și după caz, în convențiile de exploatare încheiate cu clienții finali;
- (3)c) la solicitarea clienților finali, să furnizeze informații actualizate cu privire la momentul estimat al restabilirii căii de alimentare/evacuare cu energie electrică, în urma unor deranjamente și evenimente accidentale, conform prevederilor Standardului de performanță;
- (4)d) să înlocuiască pe cheltuiala sa grupurile de măsurare defecte sau care au termenele stabilite prin normele metrologice depășite, cu excepția cazurilor în care defectarea a fost produsă de clientul final sau grupul/componenta grupului de măsurare este proprietatea clientului final, cazuri în care costurile sunt suportate de clientul final;
- (5)e) să monteze și să sigileze grupul de măsurare în prezența clientului final, cu consemnarea acestei operațiuni într-un document semnat de părți. Prin excepție, în cazul clientului casnic care nu se prezintă conform programării sau refuză programarea, montarea contorului se poate realiza și în lipsa acestuia, cu condiția ca OD să fotografieze înainte de demontare și după montare valorile înregistrate de cele două grupuri de măsurare și să arhiveze aceste documente; OD transmite documentele prin intermediul furnizorului la cererea clientului casnic adresată furnizorului;
- (6)f) în cazul în care contorul de decontare este unul electronic, odată cu încheierea documentului semnat de părți, să pună la dispoziția clientului final, în scris, semnificațiile mărimilor/valorilor ce sunt afișate pe ecranul contorului;
- (7)g) să înlocuiască grupurile de măsurare, pe cheltuiala sa, ca urmare a aprobării unor noi reglementări în domeniul măsurării;

- (8)h) să ia măsuri pentru protejarea grupurilor de măsurare în situația în care acestea sunt amplasate în spații comune, de exemplu, la parterul sau pe palierul blocului, sau pe domeniul public;
- (9)i) să înlocuiască grupul de măsurare defect sau suspect de înregistrări eronate, la sesizarea clientului final adresată direct sau prin intermediul furnizorului, în scris ori prin alte mijloace puse la dispoziție de OD; la solicitarea clientului final, grupul de măsurare demontat se verifică la un laborator de metrologie autorizat de către Biroul Român de Metrologie Legală (BRML);
- (10)j) să suporte costul lucrărilor de verificare metrologică, demontare și remontare a grupului de măsurare în situația prevăzută la lit. i);
- (11)k) să asigure măsurarea energiei electrice active și, după caz, a energiei electrice reactive aferente, verificarea la un laborator de metrologie autorizat de BRML a grupului de măsurare, citirea grupurilor de măsurare și punerea la dispoziție a valorilor măsurate către entitățile autorizate să primească aceste date, conform reglementărilor în vigoare;
- (12)l) să prezinte clientului final legitimația de serviciu și motivul pentru care solicită accesul la instalațiile electrice aflate pe proprietatea clientului final, inclusiv când solicită accesul pentru citirea grupurilor de măsurare;
- (13)m) să monteze sau să înlocuiască grupul de măsurare/elemente ale grupului de măsurare identificat(e) de el sau sesizat(e) ca fiind dispărut(e), defect(e) ori suspect(e) de înregistrări eronate:
- (i) în maximum 5 zile lucrătoare de la data identificării/sesizării dispariției sau defectării, în cazul unui loc de consum cu puterea aprobată mai mare de 100 kW;
- (ii) în maximum 10 zile lucrătoare de la data identificării/sesizării dispariției sau defectării, în cazul unui loc de consum cu puterea aprobată mai mică sau egală cu 100 kW sau al unui client casnic;
- (14)n) să înlocuiască/să reprogrameze contorul în termenul prevăzut în Standardul de performanță, de la data transmiterii de către furnizor a cererii scrise, motivate de opțiunea clientului final de schimbare a tipului de preț aplicat conform contractului de furnizare dacă această schimbare necesită un alt tip de contor sau reprogramarea celui existent; costul lucrărilor de înlocuire/reprogramare a echipamentului de măsurare și contravaloarea noului grup de măsurare sunt suportate de OD;
- (15)o) să asigure informarea și asistență corespunzătoare clienților finali la momentul instalării contoarelor integrabile în Sistemul de măsurare inteligentă a energiei electrice (SMI), în special cu privire la:
- (i) modul de utilizare a funcționalităților SMI în scopul obținerii beneficiilor pe care SMI le poate oferi acestora, posibilitatea de monitorizare și eficientizare a consumului de energie, inclusiv informații cu privire la măsurile de eficiență energetică;
- (ii) semnificația valorilor afișate pe ecranul contorului, modul de înregistrare și transmitere a indexului, modalitatea de accesare a datelor istorice de consum, repunerea sub tensiune în situația întreruperii alimentării cu energie electrică, datele de contact pentru informare și asistență;
- (16)p) să asigure accesul clientului final direct sau prin intermediul furnizorului, în cazul în care are montat SMI care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, la informațiile suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică, în condițiile reglementărilor aplicabile;
- (17)q) să reanalizeze mărimile de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție, la cererea justificată a clientului final, transmisă inclusiv prin intermediul furnizorului;
- (18)r) să asigure efectuarea lucrărilor de întreținere, revizii și reparații în instalațiile proprii, astfel încât să rezulte o durată cât mai mică a întreruperilor în alimentarea cu energie electrică;
- (19)s) să depună toate eforturile pentru reducerea duratei întreruperilor și pentru a le programa, pe cât posibil, la date și ore care afectează cât mai puțin clientul final;
- (20)t) să informeze clienții finali și furnizorii acestora cu privire la întreruperile planificate pentru executarea lucrărilor de mentenanță sau de modernizare a rețelelor electrice de distribuție, comunicând data, ora, precum și durata estimată a acestora, conform prevederilor Standardului de performanță;
- (21)u) să ia măsuri de întrerupere a energiei electrice și de separare vizibilă a instalației de utilizare față de rețeaua sa de distribuție, în cazul unor defecțiuni în instalația clientului final, la cererea acestuia, transmisă inclusiv prin intermediul furnizorului;
- (22)v) să permită accesul clientului final/delegatului clientului final la grupurile de măsurare, atunci când acestea sunt montate în incinte controlate de OD;
- (23)w) să permită instalarea suplimentară de grupuri de măsurare a energiei electrice la cererea clientului final și pe cheltuiala acestuia;
- (24)x) să permită clientului final să instaleze grup de măsurare martor, pe cheltuiala acestuia, care poate fi utilizat la stabilirea consumului de energie electrică activă în cazul în care grupul de măsurare s-a defectat, iar consumul de energie electrică nu a fost înregistrat, conform Procedurii privind stabilirea consumului de energie electrică în sistem paușal, aprobată prin ordin al președintelui ANRE, dar numai dacă grupul martor satisface cerințele metrologice specifice și ale Codului de măsurare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;
- (25)y) să verifice în cel mai scurt timp sesizările clientului final și să răspundă în termenul legal tuturor solicitărilor,

reclamațiilor și sesizărilor acestuia, inclusiv celor transmise prin intermediul furnizorului, conform reglementărilor în vigoare;

(26)z) să asigure puterea minimă tehnologică în regim de limitare sau de restricții, la clienții care au convenit puterea minimă tehnologică;

(27)aa) să achite compensații și, dacă este cazul, despăgubiri clientului final prin intermediul furnizorului, ca urmare a întreruperilor/nerespectării indicatorilor de calitate stabiliți în Standardul de performanță;

(28)bb) să inițieze întocmirea convenției de exploatare, acolo unde este cazul;

(29)cc) să pună la dispoziția clientului final, la cerere, datele de măsurare sub forma profilului specific de consum/profilului rezidual de consum, dacă la locul de consum respectiv nu este montat grup de măsurare cu înregistrare pe interval de decontare (ID) a consumului de energie electrică;

(30)dd) să pună la dispoziția clientului final, conform reglementărilor în vigoare, datele de consum pentru participarea activă, individual sau prin agregare, pe o piață de energie electrică.

4. Drepturile clientului final

Drepturile clientului final sunt următoarele:

a) să aibă acces la rețelele electrice de interes public în condițiile Regulamentului privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, și să consume energie electrică cu respectarea prevederilor din contractul de furnizare a energiei electrice și a reglementărilor specifice în vigoare;

b) să solicite OD, direct sau prin intermediul furnizorului de energie electrică, verificarea contorului într-un laborator metrologic autorizat de BRML, repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contorului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare;

c) să sesizeze OD, utilizând datele de contact ale OD puse la dispoziție de către furnizor, și să fie informat de către OD cu privire la deranjamentele/întreruperile în alimentarea cu energie electrică;

d) să sesizeze furnizorul și să fie informat de către acesta, la cerere, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, inclusiv cele programate, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea OD la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;

e) în cazul în care locul de consum este integrat în SMI, să i se factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare, colectate de SMI, la care are acces gratuit furnizorul;

f) să solicite OD, în scris, prin intermediul furnizorului, integrarea locului de consum în SMI, cu respectarea prevederilor legale în vigoare;

g) să anunțe OD, direct sau prin intermediul furnizorului, cu privire la întreruperea alimentării cu energie electrică sau cu privire la defecțiunile din instalațiile de distribuție care afectează calitatea tehnică a energiei electrice;

h) să fie anunțat de către OD cu privire la întreruperile planificate, conform prevederilor Standardului de performanță;

i) la solicitare să primească de la OD informații actualizate cu privire la momentul estimat al restabilirii căii de alimentare/evacuare cu energie electrică, în urma unor deranjamente și evenimente accidentale, conform prevederilor Standardului de performanță;

j) în cazul clientului casnic să primească despăgubiri de la OD, prin intermediul furnizorului, pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa OD, conform Procedurii privind acordarea despăgubirilor clienților casnici pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de rețea, aprobată prin ordin al președintelui ANRE;

k) să primească de la OD compensații și, dacă este cazul, despăgubiri pentru daune materiale ca urmare a întreruperilor/nerespectării indicatorilor de calitate stabiliți în Standardul de performanță;

l) să aibă acces la grupurile de măsurare pentru decontare, pentru citire, atunci când acestea sunt montate în incinte controlate de OD;

m) să solicite montarea, pe cheltuiala sa, a grupului de măsurare martor pentru măsurarea energiei electrice consumate, care poate fi utilizat la decontarea energiei electrice cu furnizorul numai pentru recalcularea energiei electrice consumate în cazul defectării grupului de măsurare de decontare, și numai dacă grupul martor satisface cerințele metrologice specifice și ale Codului de măsurare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;

n) să primească toate datele privind consumul de energie electrică în conformitate cu prevederile Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;

o) în cazul în care are montat un contor inteligent, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa cu ușurință următoarele tipuri de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică:

(i) date cumulative utilizate la emiterea facturilor pentru ultimii 3 ani sau pentru perioada scursă de la începutul

contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă aceasta este mai mică de 3 ani;
(ii) date detaliate în funcție de perioada de utilizare pentru fiecare zi, săptămână, lună și an pentru o perioadă de cel puțin 24 de luni anterioare sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă aceasta este mai mică de 24 de luni;
p) să stabilească cu furnizorul sistarea temporară a furnizării energiei electrice, fără denunțarea contractului de furnizare a energiei electrice, pentru o perioadă de minimum o lună și de maximum 12 luni, cu posibilitatea prelungirii ori de câte ori este necesar. Clientul final va face în acest sens o solicitare în scris către furnizor cu minimum 10 zile lucrătoare înainte de data solicitată pentru sistare. La finalul perioadei de sistare, clientul final are obligația să notifice furnizorul cu minimum 10 zile lucrătoare înainte de data solicitată pentru încetarea sistării sau prelungirea sistării furnizării pe o nouă perioadă. În lipsa notificării de către clientul final, furnizorul prelungește perioada de sistare până la primirea unei notificări, dar nu mai mult de 3 luni, moment din care furnizorul are dreptul să rezilieze contractul de furnizare, cu transmiterea unei notificări prealabile, atât către clientul final, cât și către OD. Clientul final care a solicitat sistarea temporară a furnizării energiei electrice plătește contravaloarea lucrărilor efectuate în acest scop de către OD. Pentru perioada în care este sistată furnizarea, clientul final nu are obligații de plată aferente contractului de furnizare.

5. Obligațiile clientului final

Obligațiile clientului final sunt următoarele:

- a) să nu depășească puterea aprobată prin certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare;
- b) să respecte condițiile prevăzute în certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare și, după caz, în convenția de exploatare;
- c) să permită accesul reprezentantului OD în scopul de a presta activitatea de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul grupului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea OD, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului final, conform programării stabilite de comun acord cu OD;
- d) să nu deterioreze grupul de măsurare, sigiliile fizice aplicate de OD conform Codului de măsurare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE și nici vreuna dintre celelalte instalații aflate în exploatarea OD, amplasate pe proprietatea sa;
- e) să asigure integritatea grupurilor de măsurare, inclusiv a elementelor de securizare, atunci când acestea sunt montate în incinta sa;
- f) să sesizeze imediat furnizorul sau OD în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupului de măsurare de la locul de consum care face obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- g) să achite OD, prin intermediul furnizorului, contravaloarea serviciilor de deconectare/reconectare, demontare/remontare a grupurilor de măsurare, efectuate de OD conform reglementărilor în vigoare, dacă acestea au fost executate la cererea sau din culpa sa;
- h) să suporte costurile pentru demontarea și remontarea în cazul mutării unui grup de măsurare a energiei electrice la cererea sa;
- i) să notifice furnizorul cu privire la sistarea temporară a furnizării energiei electrice în termenul prevăzut la pct. 4 lit. p);
- j) să respecte dispozițiile dispecerului energetic în conformitate cu reglementările în vigoare, dacă este cazul;
- k) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj din instalațiile electrice de utilizare;
- l) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive, cu excepția cazului în care utilizatorul participă la solicitarea Dispecerului energetic național (DEN), pentru reglajul parametrilor SEN;
- m) să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalației electrice de utilizare, în conformitate cu normele tehnice în vigoare;
- n) să respecte normele tehnice în vigoare și să nu intervină asupra instalației de racordare;
- o) să nu intervină sub nicio formă asupra grupurilor de măsurare, să nu întreprindă acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile grupurilor de măsurare și să nu sustragă energia electrică prin ocolirea grupurilor de măsurare;
- p) să asigure înlocuirea elementelor grupului de măsurare, respectiv transformatoare de tensiune sau de curent, care sunt proprietatea sa, în maximum 20 de zile lucrătoare de la data constatării defectării acestora, cu informarea în prealabil a OD;
- q) să permită accesul reprezentantului OD în incinta sa, dacă este cazul, pentru verificarea grupurilor de măsurare, pentru verificarea instalației de racordare, precum și pentru verificarea respectării prevederilor contractuale;
- r) să se conformeze dispozițiilor OD privind reducerea la nivelul stabilit a consumului în situații de restricții sau limitări, conform prevederilor din convenția de exploatare;
- s) clientul noncasnic trebuie să asigure, prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice, evitarea unor efecte

deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică;

t) pentru exploatarea sigură și economică a instalațiilor electrice proprii în cazul funcționării automatice din instalațiile OD, clientul noncasnic trebuie să ia măsurile necesare din punctul de vedere al schemelor interne de alimentare a instalațiilor și echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalațiilor de protecție și automatizare, în vederea asigurării funcționării receptoarelor importante.

6. Întreruperea alimentării cu energie electrică

6.1. OD deconectează un loc de consum al clientului final după transmiterea de către furnizor a unui preaviz, în următoarele cazuri:

- a) la solicitarea furnizorului, efectuată în condițiile prevăzute de contractul de furnizare a energiei electrice;
- b) depășirea puterii aprobate prin certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare;
- c) împiedicarea accesului delegatului împuternicit al OD de a verifica sau a înlocui grupurile de măsurare ori de a citi înregistrările acestora, de a verifica și efectua lucrări de mentenanță sau de modernizare asupra instalațiilor proprii, atunci când acestea se află în incinta/pe proprietatea clientului final, sau de a culege datele necesare pentru recalcularea consumului, în cazul constatării unor situații care conduc la înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
- d) nerespectarea de către clientul final a termenelor convenite cu OD privind îndeplinirea măsurilor de limitare a perturbațiilor până la valorile normate;
- e) nerespectarea de către clientul final a zonelor de protecție și de siguranță pentru rețelele și instalațiile electrice;
- f) racordarea unui alt utilizator la rețelele de distribuție pe care le deține, fără acordul OD;
- g) neplata de către clientul final a prejudiciului stabilit prin hotărâre judecătorească definitivă, în cazul sustragerii de energie electrică.

6.1.1. În situația prevăzută la pct. 6.1 lit. a) preavizul se transmite de către furnizor clientului final în termenul stabilit în contractul de furnizare a energiei electrice, cu respectarea prevederilor Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al președintelui ANRE.

6.1.2. În situațiile prevăzute la pct. 6.1 lit. b)-g) preavizul se transmite de către furnizor clientului final la solicitarea OD și cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de termenul de deconectare a instalațiilor clientului final.

6.1.3. În situațiile prevăzute la pct. 6.1, atât furnizorul, cât și OD au obligația să asigure clientului final condiții pentru eliminarea cauzei ce a determinat transmiterea preavizului, astfel încât să se evite deconectarea instalațiilor clientului final.

6.2. OD întrerupe fără preaviz alimentarea cu energie electrică la un loc de consum al clientului final în următoarele cazuri:

- a) neaplicarea reducerii puterii absorbite conform solicitării operatorului de transport și de sistem în regim de restricții, conform contractelor și normativelor, în termenii prevăzuți în acestea;
- b) modificarea reglajelor protecțiilor din instalațiile clientului final, stabilite cu OD și prevăzute în convenția de exploatare;
- c) pentru executarea unor manevre și a unor lucrări impuse de situații de urgență, inclusiv pentru evitarea periclitării vieții și a sănătății oamenilor;
- d) pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariilor echipamentelor electroenergetice în zone de rețea electrică sau la nivelul întregului SEN.

6.3. Cheltuielile OD pentru deconectarea și reconectarea la rețea pentru cazurile prevăzute la pct. 6.1 și pct. 6.2 lit.

a) și b) vor fi suportate de clientul final, iar pentru cazurile prevăzute la pct. 6.2 lit. c) și d) costurile vor fi suportate de OD.

6.4. La solicitarea clientului final adresată OD, direct sau prin intermediul furnizorului în termen de maximum 30 de zile lucrătoare de la producerea evenimentului, întreruperile de la pct. 6.2 lit. c) și d) vor fi justificate de OD cu documente transmise clientului final prin intermediul furnizorului.

6.5. În cazul în care clientul final nu efectuează, în termen de 12 luni de la data încetării contractului de furnizare pentru un loc de consum, plata integrală a sumelor datorate către furnizor, inclusiv a celor pe care furnizorul trebuie să le plătească OD corespunzătoare respectivului loc de consum, OD are dreptul să demonteze elemente ale instalației de racordare.

6.6. OD, în condițiile prevăzute la pct. 6.5, realimentează cu energie electrică locul de consum după ce clientul final plătește toate datoriile restante și asigură pe cheltuiala sa refacerea, dacă este cazul, a instalației de racordare conform reglementărilor în vigoare privind racordarea, OD având obligația să remonteze elementele instalației de racordare pe care le-a demontat anterior.

6.7. Reluarea alimentării cu energie electrică a unui loc de consum se efectuează în termenul prevăzut în Standardul de performanță, după eliminarea cauzei care a determinat întreruperea.

6.8. Un loc de consum neracordat la rețeaua de alimentare cu energie electrică, inclusiv locul de consum

deconectat de la rețea, nu poate fi alimentat cu energie electrică decât după racordare, respectiv după eliminarea cauzei deconectării.

6.9.OD nu percepe costuri pentru deconectarea/reconectarea clienților finali care sunt integrați în SMI, inclusiv în cazurile de nefuncționare temporară a SMI.

7. Despăgubiri și compensații

7.1.Pentru nerespectarea de către OD a termenelor impuse de Standardul de performanță, OD plătește clientului final, prin intermediul furnizorului, o compensație, conform prevederilor Standardului de performanță.

7.2.Clientul final are dreptul să primească despăgubiri pentru daune materiale produse ca urmare a nerespectării de către OD a indicatorilor de performanță privind continuitatea alimentării cu energie electrică și calitatea tehnică a energiei electrice distribuite, stabiliți în Standardul de performanță, precum și ca urmare a întreruperilor datorate unor erori în operarea rețelelor electrice ale OD. Despăgubirea se calculează la nivelul prejudiciului suferit.

7.3.În situația în care, pentru aceeași întrerupere, clientul final este îndreptățit să primească și o compensație conform Standardului de performanță și o despăgubire, el primește atât despăgubirea, cât și compensația.

7.4.Clientul casnic are dreptul să primească de la OD despăgubiri pentru deteriorarea unor obiecte electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa OD. Modul de soluționare a cererii de acordare a despăgubirilor, condițiile de acordare și modul de calcul al despăgubirilor acordate sunt prevăzute în Procedura privind acordarea despăgubirilor clienților casnici pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de rețea, aprobată prin ordin al președintelui ANRE.

7.5.Clientul noncasnic plătește despăgubiri OD, prin intermediul furnizorului, pentru daunele materiale dovedite produse acestuia, inclusiv pentru daunele produse altor utilizatori racordați la aceeași rețea, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a manevrelor executate de personalul propriu al clientului noncasnic. Despăgubirile se calculează până la nivelul prejudiciului suferit și se plătesc de către clientul final noncasnic la solicitarea OD, dacă în urma investigației efectuate de către OD la clientul final noncasnic și furnizor se constată existența prejudiciului și culpa clientului final noncasnic.

7.6.În toate cazurile în care clientul final are dreptul să primească despăgubiri/compensații de la OD, acestea sunt plătite clientului final de către furnizor și vor fi recuperate de acesta de la OD în baza contractului de distribuție. În cazul în care în perioada cuprinsă între data producerii evenimentului care a determinat plata compensațiilor/despăgubirilor și data plății acestora clientul final a schimbat furnizorul de energie electrică, compensațiile/despăgubirile sunt plătite clientului final de către vechiul furnizor, acesta având dreptul de a recupera compensațiile/despăgubirile de la OD.

7.7.În toate cazurile în care OD are dreptul să primească despăgubiri de la clientul final, acestea sunt plătite OD de către furnizor în baza contractului de distribuție și vor fi recuperate de acesta de la clientul final în baza contractului de furnizare a energiei electrice.

7.8. Furnizorul/OD nu răspunde pentru daune materiale dacă:

a)întreruperea furnizării energiei electrice sau calitatea necorespunzătoare a energiei electrice se datorează forței majore/condițiilor meteorologice deosebite, conform standardelor/prevederilor legale, pentru care furnizorul/OD poate dovedi că nu a împiedicat să își respecte obligațiile contractuale;

b)daunele materiale sunt cauzate de întreruperi planificate notificate conform Standardului de performanță și, după caz, Standardului de performanță pentru serviciul de transport al energiei electrice și pentru serviciul de sistem, aprobate prin ordin al președintelui ANRE;

c)daunele materiale sunt cauzate de întreruperi în situații excepționale, dacă OD și furnizorul au acționat în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare pentru astfel de situații.

Anexa E - Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal aparținând clienților

În conformitate cu prevederile Regulamentului U.E. nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice, în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („Regulamentul”), prin prezenta vă transmitem următoarele informații:

Operatorul de prelucrare a datelor cu caracter personal (“Operatoul” sau “PPC”) este PPC Energie S.A., cu sediul social în Bd. Mircea Vodă nr. 30, et. 6, camera 6.8, sector 3, București.

Operatorul va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu dispozițiile legale incidente în domeniul protecției datelor cu caracter personal, precum și în conformitate cu prevederile prezentei note de informare.

Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal (RPD)

Operatorul a numit un RPD care poate fi contactat la adresa de e-mail dpo.furnizare@ppcgroup.com.

Scopul și temeiul juridic al prelucrării Datelor Personale

Temeiul prelucrării	Scopul prelucrării
Efectuarea unor demersuri precontractuale în scopul încheierii unui contract între Operator și dumneavoastră , încheierea și executarea contractului cu dumneavoastră.	• Prestarea de servicii de furnizare a energiei electrice și/sau gaze naturale, furnizarea de bunuri care au legătură cu aceste activități, precum și a altor servicii conexe/similar (incluzând, dar fără a se limita la furnizarea de servicii de asistență); • Îndeplinirea mandatului / a împuternicirii acordat(ă) de client / potențialul client în scopul intermediarii relației cu distribuitorul de energie electrică, derularea relației producător – transportator – distribuitorul și/sau actualul/viitorul furnizor; • Gestionarea plăților, facturilor, inclusiv colectarea debitelor restante, fie în mod direct de către Operator, fie prin intermediul unor parteneri; • Soluționarea sesizărilor și cererilor transmise Operatorului în legătură cu executarea contractului.
Îndeplinirea obligațiilor legale ce revin Operatorului	• Îndeplinirea de către Operator a obligațiilor legale prevăzute, spre exemplu de legislația fiscală și contabilă, combaterea spălării banilor și finanțării terorismului,

	lupta anticorupție, legislația specifică sectorului de activitate, respectarea regulilor de arhivare, audituri și investigații interne, etc.; • Gestionarea solicitărilor primite de la autorități, cu respectarea cerințelor legale (incluzând, dar fără a se limita la investigații, cercetări, litigii); • Monitorizarea/ securizarea spațiilor și/sau a bunurilor publice/ private, protejarea integrității fizice și morale a persoanelor, controlul accesului în sediile/ reprezentanțele/ punctele de lucru în care Operatorul își desfășoară activitatea, cu luarea în considerare a măsurilor din planurile de pază aprobate de autoritățile competente; • Gestionarea cererilor dumneavoastră în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal; • Asigurarea alimentării cu energie a clienților vulnerabili, potrivit obligațiilor legale ce revin Operatorului în acest sens; • Gestionarea avertizărilor de integritate în scopul prevenirii fraudelor economice și informatice, respectiv operaționalizarea instrumentelor de comunicare puse la dispoziția Clienților și a terților în vederea transmiterii sesizărilor referitoare la încălcarea de către salariații Operatorului a Codului de Conduita, Politicii Anti-Corupție și Anti-Mita.
Interesul legitim al Operatorului de îmbunătățire a serviciilor și produselor oferite	Desfășurarea de către Operator a activității periodice de analiză a percepției clienților asupra activității desfășurate, serviciilor și produselor furnizate, soluționarea cererilor în vederea identificării nevoilor acestora, respectiv a gradului de satisfacție cu privire la produsele și serviciile oferite și îmbunătățirea acestora.
Interesul legitim al Operatorului de a asigura desfășurarea în bună regulă a activităților companiei, sporirea eficienței activităților derulate și aparerea drepturilor și intereselor legitime	• Desfășurarea în bune condiții a activităților companiei, sporirea eficienței activităților derulate, respectiv de a proba, evalua, documenta anumite fapte, situații în cadrul unor proceduri, anchete, investigații. • Realizarea de comunicări, rapoarte, statistici, evaluări interne, pentru derularea activităților în condiții optime și sporirea eficienței acestora;

	• Dezvăluirea datelor către partenerii care oferă suport Operatorului în derularea activităților; • Apărarea drepturilor și intereselor legitime ale Operatorului sau ale terților, după caz, prin utilizarea datelor colectate în cadrul proceselor de contractare, derulare a contractelor, incluzând prestarea, plata serviciilor, soluționarea anumitor diferende;
Consimțământul	• Transmiterea de comunicări comerciale privind produsele și serviciile Operatorului și/sau ale Partenerilor, altor societăți din același grup cu Operatorul, inclusiv transmiterea de comunicări personalizate, după caz, în funcție de opțiunile exprimate • Desfășurarea de activități de profilare și personalizare, inclusiv printr-un proces decizional automatizat, dacă v-ați exprimat această opțiune.

Categorii de Date Personale și modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal

Datele personale prelucrate de către Operator sunt: nume, prenume, adresă, serie și număr act identitate, cod numeric personal, alte date din actul de identitate, semnătura, adresa email, număr telefon, date privind bunurile deținute, date bancare, număr contract, cod client, cod plată, cod ELECTEL, serie și număr contor, date de consum, valoarea facturilor, informații referitoare la plăți, orice alte date cu caracter personal necesare îndeplinirii scopurilor mai jos enumerate, furnizate direct sau care rezultă din derularea relației cu Operatorul ("Date personale").

Vă informăm că aceste Date Personale vor fi prelucrate atât prin intermediul unor metode manuale, precum și/sau prin intermediul unor mijloace informatice sau telematice.

Anumite operațiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal pot implica dezvăluirea datelor către alte companii din grupul PPC, cât și către alți parteneri ai Operatorului, în scopul ducerii la îndeplinire a obiectului contractului în care Clientul este parte și pentru îndeplinirea obiectivelor și a obligațiilor legale aparținând Operatorului.

Refuzul de a furniza datele solicitate, va face imposibilă îndeplinirea scopurilor necesare pentru încheierea și executarea contractului, soluționarea cererilor dumneavoastră, precum și îndeplinirea obligațiilor legale ce revin Operatorului.

Furnizarea datelor în scopuri de marketing direct sau profilare este voluntară, iar refuzul dumneavoastră nu va produce niciun fel de consecințe asupra relației cu Operatorul. Aveți dreptul ca în orice moment să vă retrageți consimțământul, iar retragerea va produce efecte pentru viitor.

Destinatarii Datelor Personale

Datele Personale vor putea fi dezvăluite în scopurile amintite mai sus, către următorii destinatari:

- Dumneavoastră;
- Partenerilor Operatorului care acționează ca persoane împuternicite (de exemplu: furnizori de servicii de call center, partenerii contractuali pentru gestionarea sistemelor de comunicații sau IT, parteneri pe zona de vânzare, agenții de marketing și agenții de cercetare a pieței) sau ca Operatori Independenți (de exemplu: colaboratori ai Operatorului, consultanți externi precum avocați, consultanți fiscali, auditori, furnizori de bunuri, servicii de asigurare, alte servicii);
- Altor companii din același grup cu Operatorul;
- Autorităților, instituțiilor publice sau private (cum ar fi, dar fără a se limita la ANRE, ANAF, ITM, instanțe, organe de cercetare penală etc.), în vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute de legislația aplicabilă.

Transferul Datelor Personale

Datele Personale vor fi prelucrate în Uniunea Europeană („UE”) și în țări situate în Spațiul Economic European („SEE”). Pentru transferurile în afara UE/SEE, Operatorul își va întemeia transferul datelor cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garanții recunoscute de Regulament și va actualiza prezenta notă de informare în consecință.

Perioada de prelucrare a Datelor Personale

Datele Personale vor fi prelucrate conform principiilor de proporționalitate și necesitate, și păstrate pe o perioadă care este proporțională cu scopul prelucrării, cu excepția situațiilor expres reglementate de lege sau a cazurilor temeinic justificate (de exemplu: în cazul unor cercetări, anchete, proceduri judiciare etc.).

Procesul decizional automatizat și crearea de profiluri

Operatorul poate prelucra Datele Personale în scopul luării unor decizii automatizate, incluzând crearea de profiluri, care produc sau ar putea produce efecte juridice care vă privesc sau care să vă afecteze în mod similar într-o măsură semnificativă. În acest caz, veți avea dreptul de a beneficia de intervenția umană din partea Operatorului, de a vă exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.

Drepturile persoanelor vizate

Puteți beneficia de următoarele drepturi aferente prelucrării Datelor Personale în scopurile menționate în prezenta notă de informare și în condițiile prevăzute de Regulament, astfel:

- i. dreptul de a avea acces la Datele Personale și să solicitați o copie a acestora;
- ii. dreptul la rectificarea Datelor Personale;

iii. dreptul la ștergerea Datelor Personale;

iv. dreptul la restricționarea prelucrării Datelor Personale;

v. dreptul de a vă opune prelucrării Datelor Personale;

vi. dreptul la portabilitatea Datelor Personale;

vii. dreptul de a vă retrage consimțământul oricând, cu efecte pentru viitor;

viii. dreptul de vă adresa cu plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, cu sediul în București, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, Romania, website: <http://www.dataprotection.ro/>.

Pentru mai multe informații cu privire la prelucrarea Datelor Personale sau pentru exercitarea drepturilor potrivit Regulamentului vă veți putea adresa Operatorului prin postă la adresa Bd. Mircea Vodă nr. 30, et. 6, camera 6.8, sector 3, București, la nr. de telefon 021 9977, apel cu tarif normal (program L-V 08:00-20:00) sau Responsabilului cu Protecția Datelor la adresa dpo.furnizare@ppcgroup.com.

ANEXA F – ACORD prelucrare date cu caracter personal în scop de marketing direct

În conformitate cu prevederile Regulamentului U.E. nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE1 (denumit în continuare „Regulament”), vă informăm asupra faptului că PPC Energie S.A. cu sediul în București, Sector 3, bd. Mircea Voda, nr. 30, et. 6, camera 6.8, înscrisă în registrul comerțului la nr. J2007012303406, având cod unic de înregistrare fiscală 22000460 (denumită în cele ce urmează „Operator”), poate prelucra datele cu caracter personal ale clienților/potențialilor clienți, respectiv ale oricăror persoane fizice care își manifestă interesul, în scop de marketing direct, inclusiv în ceea ce privește crearea de profiluri, în măsura în care această activitate este legată de acest scop, respectiv derularea acțiunilor de marketing direct.

Activitățile de marketing direct pot fi desfășurate atât de către Operator, cât și de către partenerii Operatorului și pot presupune transmiterea către clienți/potențiali clienți a unor materiale promoționale și/sau a unor informații/ comunicări referitoare la:

- (i) prestarea de servicii/furnizarea de bunuri care pot avea legătură cu activitatea Operatorului, respectiv furnizarea de energie electrică și/sau gaze naturale (spre exemplu, dar fără a se limita la prestarea serviciului de furnizare a energiei electrice și/sau a gazelor naturale, precum și a altor servicii conexe/similare, utilizarea aplicațiilor/ serviciilor online);
- (ii) prestarea de servicii/furnizarea de bunuri complementare serviciilor Operatorului, cum ar fi produse electrocasnice, servicii de asistență și reparații instalații de utilități (electricitate, apă, gaz);
- (iii) organizarea și desfășurarea de evenimente în scopul fidelizării, inclusiv posibilitatea acordării anumitor premii (spre exemplu, dar fără a se limita la: bunuri, excursii, discounturi și reduceri, alte asemenea beneficii);
- (iv) desfășurarea unor evenimente care promovează imaginea Operatorului, încurajează/susține desfășurarea unor evenimente similare, inclusiv în ceea ce privește promovarea și apărarea drepturilor omului, promovarea metodelor clasice sau alternative de educație, organizarea și desfășurarea de evenimente culturale/educaționale/ artistice, inclusiv acțiuni caritabile/donații/sponsorizări, precum și dezvoltarea și implementarea de activități antropice sau de dezvoltare durabilă.

Operatorul va prelucra în scop de marketing direct următoarele categorii de date cu caracter personal ale clienților/ potențialilor clienți, respectiv ale oricăror persoane fizice care își manifestă interesul: nume și prenume, adresă de e-mail, număr telefon, date privind consumul de energie electrică, după caz.

Activitățile de marketing direct presupun desfășurarea unor operațiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal, operațiuni care implică transferul datelor comunicate prin prezentul formular atât către alte companii din Grupul PPC, cât și către alți parteneri ai Operatorului, în funcție de opțiunea aleasă de dumneavoastră. În scopul realizării activităților de marketing direct, precizăm că datele comunicate de dumneavoastră prin prezentul formular sunt transferate și stocate în servere localizate în spațiul Uniunii Europene.

Astfel, în cazul în care sunteți interesat(ă) să primiți informații/comunicări în scop de marketing direct, vă rugăm să completați secțiunea dedicată mai jos. Menționăm că aveți dreptul de a vă retrage consimțământul acordat pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în scop de marketing direct în orice moment. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului dumneavoastră înainte de momentul retragerii.

De asemenea, menționăm că, în cazul în care vă veți exprima consimțământul pentru primirea de informații/ comunicări comerciale în scop de marketing direct, ulterior exprimării acestui consimțământ, AVEȚI DREPTUL DE A VĂ OPUNE ÎN ORICE MOMENT ULTERIOR, FĂRĂ NICIO JUSTIFICARE, oricăror și tuturor operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal în scop de marketing direct, inclusiv în ceea ce privește crearea de profiluri, în măsura în care această activitate este legată de acest scop, respectiv derularea acțiunilor de marketing direct. Opțiunea dumneavoastră va fi valabilă și după încetarea calității de client, atât acordul cât și dreptul dumneavoastră de opoziție nefiind afectate de perioada de valabilitate a contractului.

Subsemnatul/Subsemnata

☐ în calitate de client, având cod client

☐ SUNT DE ACORD	☐ NU SUNT DE ACORD
să primesc de la Operator comunicări comerciale în scop de marketing direct care au legătură cu furnizarea de energie electrică și/sau gaze naturale și/sau alte bunuri și servicii dezvoltate de către Operator și/sau în colaborare cu parteneri ce pot include dar nu se limitează la produse și/sau servicii privind eficiența energetică, servicii de asistență și reparații instalații de utilități (electricitate, apă, gaz), precum și alte bunuri sau servicii complementare cu serviciile Operatorului.	
☐ SUNT DE ACORD	☐ NU SUNT DE ACORD
Ca datele mele de contact (nume prenume, email, telefon, adresă) să fie transmise către alte societăți din Grupul PPC (PPC Advanced Energy Services Romania S.R.L. / PPC Blue Romania S.R.L.) pentru a fi prelucrate în scop de marketing direct ce vizează produse electrice/electrocasnice, servicii de asistență și reparații instalații de utilități (electricitate, apă, gaz), precum și alte bunuri sau servicii complementare cu serviciile Operatorului. Mai multe detalii privind prelucrarea datelor cu caracter personal regăsiți accesând www.ppcenergy.ro	
☐ SUNT DE ACORD	☐ NU SUNT DE ACORD
să primesc de la Operator comunicări comerciale (marketing direct) personalizate în baza obiceiurilor de consum sau a preferințelor în utilizarea aplicațiilor puse la dispoziție de către Operator în urma creării de profiluri prin mijloace automate sau manuale.	

Informațiile/comunicările se vor transmite:

La aceleași date de contact din cadrul contractului de furnizare energie electrică și/sau gaze, respectiv pe			
☐ Toate de mai jos			
☐ email	☐ telefon	☐ SMS	☐ poștă
La alte date de contact, respectiv pe următoarele canale de comunicare:			
☐ email, la	☐ telefon, la	☐ sms, la	
☐ poștă, la			

Prin semnarea prezentului acord, declar că:

- **am înțeles** ca urmare a prelucrării datelor cu caracter personal de către Operator beneficiaz de următoarele drepturi: (i) dreptul de a avea acces la prelucrarea datelor cu caracter personal, (ii) dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal, (iii) dreptul de ștergere a datelor cu caracter personal, (iv) dreptul de restricționare a prelucrării datelor cu caracter personal, (v) dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal, (vi) dreptul de a mă opune în orice moment operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, (vii) dreptul de a nu face obiectul unui proces decizional individual automatizat, (viii) dreptul de a depune o plângere la autoritatea națională de supraveghere în cazul în care consider că prelucrarea datelor cu caracter personal încalcă prevederile Regulamentului, (ix) dreptul de a mă adresa justiției în cazul în care drepturile prevăzute de Regulament pentru protecția datelor cu caracter personal nu sunt respectate, (x) dreptul de a fi informat cu privire la încălcarea securității datelor cu caracter personal.
- am înțeles că pentru informații suplimentare referitoare la operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal, inclusiv cu privire la modul de exercitare a dreptului de a mă opune primirii de informații/comunicări comerciale, pot consulta informațiile suplimentare disponibile pe www.ppcenergy.ro sau în magazinele Operatorului. Lista magazinelor și a programului de lucru este disponibilă pe www.ppcenergy.ro.

Retragerea consimțământului acordat în scop de marketing direct poate fi efectuată în orice moment, indiferent de canalul prin care v-ați exprimat consimțământul inițial, contactându-ne:

- prin e-mail contact-energie@ppcgroup.com sau:

- prin poștă la adresa PPC Energie S.A., București, Sector 3, bd. Mircea Voda, nr. 30, et. 6, camera 6.8; sau
- la nr. de telefon 021 9977;

Pentru exercitarea celorlalte drepturi menționate anterior, persoana vizată va înainta o cerere scrisă, datată și semnată către Operator:

- prin e-mail contact-energie@ppcgroup.com sau:
- prin poștă la adresa PPC Energie S.A., București, Sector 3, bd. Mircea Voda, nr. 30, et. 6, camera 6.8; sau
- de asemenea exercitarea drepturilor poate fi solicitată și telefonic la nr. de telefon 021 9977;

Totodată, în cazul în care aveți nevoie de informații suplimentare referitoare la conținutul prezentului document, puteți solicita sprijinul Responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal, respectiv la adresa de e-mail: dpo.furnizare@ppcgroup.com

Semnătură:

Data