

CONTRACT
de furnizare a energiei electrice

..... din

Partile contractante:

EM POWER S.R.L., cu sediul in Bucuresti, B-dul Natiunile Unite nr.4, Birourile A2, B2 SI C2, Bloc 107A,et.2, sector 5, cod postal nr.050122, , telefon nr. +40.021233.07.89, fax nr. +4021.233.08.65 , cod unic de înregistrare RO 47309283, înregistrata in Registrul comerțului cu nr. J2022024348405, cont virament nr RO79 BREL 0002 0038 9569 0101, deschis la Banca LIBRA INTERNET BANK, Titular al Licentei de Furnizare 2415/13.09.2023, reprezentata legal prin doamna Simona BUCUR, in calitate de Director General, denumita furnizor, având calitatea de vanzator, pe de o parte și

[] , cu domiciliul in
[] , identificat prin C.I., seria
[] , numarul [] , CNP [] , cont bancar IBAN
[] , deschis la [] , telefon/fax []
, e-mail [] ,denumit client final, având calitatea de cumpărător,
pe de altă parte, ambele denumite în continuare părți, s-a încheiat prezentul contract.

Terminologie

Art.1. Termenii, abrevierile si definitiile utilizate in prezentul contract sunt conform dispozitiilor legale in vigoare si sunt prezentate in Anexa nr.1 - „Terminologie. Abrevieri si definitii”.

Obiectul contractului

Art.2. Obiectul contractului il constituie furnizarea energiei electrice la punctele de consum ale clientului final [] , consumator eligibil, detaliate in Anexa nr. 4 la contract, precum si reglementarea raporturilor dintre furnizor si client privind furnizarea, condițiile de consum de energie electrică, facturarea si achitarea facturilor.

Art.3. Documentele contractului:

- copia cărții de identitate a clientului final;
- certificate de racordare

Conditii de desfasurare a furnizarii

Art.4. (1) Clientul final va plati furnizorului contravaloarea energiei electrice active consumata, la pretul de contract definit conform Anexei nr. 3 - "Prețul de contract. Termene și modalități de plată".

(2) Clientul final va plati furnizorului energia reactiva inductiva si capacitiva, in cazul in care acestea sunt facturate de catre operatorul de distributie, conform reglementărilor in domeniu, Ordinul ANRE 33/2014 cu modificarile ulterioare si prevederilor Anexei nr. 3 la prezentul contract.

Art.5. Caracteristicile elementelor grupurilor de măsurare, ale punctului/punctelor de delimitare a instalațiilor cumpărătorului, condițiile de alimentare a locului de consum, puterile in regim de limitare sau restrictie in situatie de avarie in SEN, regimuri si parametri limita de alimentare cu energie electrica, sunt stabilite in contractul pentru serviciul de distributie a energiei electrice incheiat intre furnizor si operatorii de distributie si vor fi prezentate la cerere, cumpărătorului;

Modalități de plată

Art.6. (1) Modul de desfasurare al plăților este prezentat in Anexa nr. 3 „Pretul de contract. Termene si modalitati de plata”;

(2) Daca o factura emisa conform prezentului contract nu este onorata in termenele precizate in Anexa nr. 3 "Pretul de contract. Termene si modalitati de plata", atunci, Furnizorul isi rezerva dreptul de a calcula si percepe o penalizare pentru fiecare zi de întârziere, cu începere din prima zi după data scadenței și până la achitarea ei. Valoarea procentuală a penalității este de 0,01% pe zi de întârziere față de data scadenței facturii si se aplica asupra sumei neachitate sau achitate cu intarziere. Valoarea totală a majorarilor de intarziere la plata unei facturi nu poate depasi valoarea sumei datorate.

(3) Refuzul total sau partial al clientul final de a plati o factura emisa de furnizor se va aduce la cunostinta acestuia in termen de 7 zile lucratoare de la data primirii ei.

In cazul in care o suma facturata de catre furnizor este contestata partial de catre clientul final, atunci plata sumei necontestate se va efectua pana in ziua limita de plata.

Pentru sumele contestate, dar stabilite ulterior pe cale amiabila sau de catre instanta competenta ca fiind datorate de catre clientul final, acesta va plati o penalizare pentru fiecare zi calendaristica de intarziere, cu incepere din prima zi dupa expirarea termenului de plata scadent, si pana in ziua efectuarii platii (exclusiv), la valoarea procentuala stabilita la Art. 6 (2).

Obligații si garanții

Art.7. (1) Partile se obliga una fata de cealalta sa detina, pe parcursul derulării contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligațiilor cuprinse in prezentul contract, conformându-se in același timp tuturor cerințelor legislației primare si secundare in vigoare.

(2) Partile se obliga una fata de cealalta sa asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile si datele necesare bunei derulări a contractului si care sunt accesibile, conform reglementarilor in vigoare autoritatilor statului, instituțiilor financiar-bancare, consultanților si contractanților care au legătura cu executarea prezentului contract in condițiile respectării Art. 8.

(3) Clientul va prezenta furnizorului cu 10 zile inainte de data inceperii furnizarii o scrisoare de garantie bancara a carei valoare va fi egala cu contravaloarea cantitatii de energie electrica estimate a se consuma de catre clientul final pe o perioada de 12 luni , la pretul energiei electrice furnizate precizata in prezenta oferta inclusiv taxe, TVA si tarife reglementate.

(4) Nerespectarea acestei obligatii conduce la incetarea de drept a contractului de furnizare.

Confidențialitate

Art.8. (1) Partile convin ca pe durata derulării contractului si timp de 5 (cinci) ani după încetarea acestuia sa nu dezvăluie informațiile de care au luat cunostinta in executarea sau in legătura cu executarea prezentului contract, având caracter confidențial in executarea contractului. Nu sunt considerate informații confidențiale informațiile de notorietate, făcute public de partea emitenta sau aduse la cunostinta publicului prin orice alte mijloace, precum si cele solicitate de autoritatea competenta. Sunt considerate informații confidențiale inclusiv datele cuprinse in prezentul contract si anexele sale.

(2) Partile nu pot divulga terților informații cu caracter confidențial definite conform aliniatul (1) si reglementarilor in vigoare, decât cu acordul scris al celeilalte parti contractante.

Art.9. Protecția Datelor Cu Caracter Personal

○ Părțile se obliga să respecte normele si obligațiile impuse de dispozițiile in vigoare privind protecția datelor cu caracter personal in conformitate cu Regulamentul 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, întrucât au calitatea de operatori responsabili de prelucrarea și protecția datelor persoanelor fizice semnatare a acestui contract, precum și a oricărei persoane fizice care apare în acest contract sau în actele adiționale, anexe etc. ce fac parte integrantă din contract.

- Părțile pot prelucra, în oricare din modalitățile prevăzute de lege, datele personale ale semnatarilor, oricărei alte persoane ale cărei date cu caracter personal sunt menționate în cuprinsul Contractului sau ale cărei date sunt aduse la cunoștință oricăreia dintre Părți cu prilejul executării contractului, în limita îndeplinirii obligațiilor stabilite prin prezentul contract pe care îl au încheiat, acesta fiind baza legală a prelucrării. Părțile se vor asigura ca nu dezvăluie datele cu caracter personal niciunei alte persoane neautorizate, cu excepția informațiilor dezvăluite propriului personal/colaboratori, necesare îndeplinirii obligațiilor instituite prin prezentul Contract și se vor asigura ca acestea sunt subiectul unor obligații de confidențialitate. Datele personale ale semnatarilor prelucrate în temeiul prezentului contract sunt: nume, prenume, tel, e-mail, funcție.
- Fiecare dintre operatori, declara pe proprie răspundere și garantează ca deține informarea și consimțământul, acolo unde e cazul, pentru fiecare persoană vizată pentru datele colectate, scopurile și tipul de prelucrare și pe care le transmite.
- Datele cu caracter personal vor fi prelucrate pe întreaga durată a prezentului Contract, iar la expirarea duratei contractului aceste date vor fi șterse, cu excepția cazului în care legislația aplicabilă prevede obligația de stocare a datelor cu caracter personal.
- Datele cu caracter personal care sunt prelucrate în baza prezentului contract nu vor fi transferate unui stat care nu face parte din Spațiul Economic European.

Modificarea circumstanțelor

Art.10. (1) În sensul prezentului contract, prin “modificare de circumstanțe” se înțelege:

- a) modificări legislative, modificări ale normelor tehnice sau emiterea de către autoritățile competente a unor acte normative, al căror efect se reflectă în modificarea condițiilor de derulare a contractului și/sau în modificarea costurilor pe baza cărora s-a fundamentat prețul contractului;
- b) A.N.R.E., prin Ordine sau Decizii emise, modifica valoarea tarifelor pentru serviciile de sistem, a tarifelor zonale aferente serviciului de transport și a tarifelor de distribuție a energiei electrice, a cotei obligatorii de achiziție a certificatelor verzi și a tarifului pentru contribuția pentru cogenerare de înaltă eficiență.

(2) Dacă apare o modificare de circumstanțe, părțile vor accepta modificarea prețurilor de contract, astfel încât să se asigure recuperarea integrală de către furnizor a costurilor suplimentare, în felul următor:

- a) partea care invocă modificarea trimite celeilalte părți o notificare în scris care să conțină o descriere a circumstanțelor respective și a consecințelor acestora;
- b) părțile pot să renegocieze prestațiile afectate în termen de 10 (zece) zile de la notificarea intenției de renegociere de către partea interesată;
- c) în cazul în care partea notificată nu utilizează dreptul de a negocia în termen de 10 zile de la primirea notificării, se va considera că partea notificată a acceptat tacit noile prevederi contractuale;

- d) dacă nu se ajunge la un acord, în termen de 10 (zece) zile de la primirea notificării, fiecare parte are dreptul să rezilieze prezentul contract cu un preaviz de 30 (treizeci) de zile.

În sensul prezentului contract, prin modificarea circumstanțelor se înțelege intrarea în vigoare a unor prevederi legale noi, precum și modificarea sau abrogarea celor existente, ulterior datei încheierii prezentului contract.

Întreruperea alimentării cu energie electrică

Art.11. (1) Furnizorul solicită operatorului de distribuție întreruperea alimentării cu energie electrică a locului/locurilor de consum din Anexa 4, în următoarele situații:

- a) neplata facturilor emise de către furnizor în termenele stabilite în Anexa nr. 3 „Prețul de contract. Termene și modalități de plată.” a facturii și penalităților calculate conform Art. 6 (2) din prezentul contract;
- b) neconstituirea/neactualizarea de către clientul final a garanției financiare – rugăm menționarea acestei garanții și condiții de aplicare, solicitate de furnizor conform Anexei 3 și procedurii specifice ANRE, conform Art.26, alin.2 (lit.b) din Ordinul 5/2023; m

(2) Întreruperea furnizării energiei electrice către clientul final se face pe baza unui preaviz transmis în format letric și electronic cu 5 zile lucrătoare conform prevederilor Art. 26. alin.4(lit.b) din Ordinul ANRE nr. 5/2023 înainte de data întreruperii alimentării locului/locurilor de consum din Anexa 4. Reluarea furnizării energiei electrice se realizează în termenul prevăzut în Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice în vigoare, după ce furnizorul a primit de la clientul final dovada efectuării plății integrale a sumei datorate, a penalităților, a costurilor aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării locurilor de consum cu energie electrică, precum și dovada constituirii/actualizării/reconstituirii garanției financiare, după caz.

(3) Operatorul de distribuție întrerupe alimentarea cu energie electrică a cumpărătorului, în cazurile prevăzute de Standardul de Performanță pentru serviciul de distribuție energie electrică;

(4) În cazul în care clientul final nu efectuează în termen de 2 luni de la data întreruperii furnizării energiei electrice plata integrală a tuturor datoriilor financiare pe care le are către furnizor, acesta poate să solicite operatorilor de distribuție desființarea instalațiilor de racordare. Cumpărătorul căruia i s-a desființat instalația de racordare va parcurge toți pașii necesari racordării ca un nou utilizator.

Durata contractului

Art.12. (1) Prezentul Contract de furnizare a energiei electrice se încheie începând cu data de și până la data de

(2) Durata contractului se poate prelungi automat cu perioade succesive de 3 luni in situatia in care niciuna din parti nu solicita, printr-o cerere scrisa celeilalte parti, cu 30 zile inainte de expirare, intreruperea acestuia.

Incetarea contractului. Sistarea temporara a furnizarii energiei electrice

Art.13. (1) Contractul de furnizare a energiei electrice inceteaza in oricare din urmatoarele situatii:

- a) la incetarea duratei contractului;
- b) prin acordul de vointa al ambelor parti contractante;
- c) prin denuntarea unilaterala de catre clientul final;
- d) prin reziliere de catre oricare dintre parti.

(2) Clientul final poate denunta unilateral contractul cu respectarea unui preaviz de 21 zile si cu respectarea prevederilor procedurii specifice, aprobate prin ordin ANRE.

(3) Rezilierea prezentului contract din initiativa furnizorului se poate face in urmatoarele cazuri:

- a) sustragerea de energie electrica de catre clientul final;
- b) neplata de catre clientul final a facturilor emise conform contractului, la termenele prevazute in Anexa 3, urmata de intreruperea alimentarii cu energie electrica la locurile de consum in conditiile Art. 11;
- c) incetarea dreptului de folosinta al clientului final (calitatea de detinator) aferent locurilor de consum din Anexa 4;
- d) nerespectarea de către Clientul final a obligațiilor contractuale;
- e) refuzul Clientului final de a încheia un nou contract ori de a reactualiza contractul existent, in cazul aparitiei unei „modificări de circumstanțe” (conform Art.10 (1) din prezentul contract;
- f) pentru neplată repetată; neplată repetată se consideră atunci când cumpărătorul ajunge de două ori în ultimele 6 luni în situația de a fi deconectat pentru neplata facturii de furnizare a energiei electrice;
- g) in alte situatii prevăzute de reglementările legale in vigoare.

(4) In situatia prevazuta la alin. (3) lit. a) rezilierea are loc de drept la data constatarii faptei prin hotarare judecatoreasca definitiva;

(5) In situatiile prevazute la alin. (3) lit. b); c); d); e); f); si g), rezilierea contractului se face cu notificarea clientului final cu 15 zile calendaristice inainte si doar daca, in aceasta perioada, clientul final nu a remediat cauzele care au stat la baza notificarii de reziliere.

(6) Rezilierea contractului din initiativa Clientului final pentru nerespectarea prevederilor contractuale de catre Furnizor se face cu un preaviz de 21 zile.

In cazurile prevazute la alin. (2), (3) si (6), contractul se considera desfiintat de plin drept la expirarea preavizelor, fara a mai fi necesara punerea in intarziere, fara nici o alata formalitate prealabila si fara interventia instantelor de judecata.

(7) În cazul în care oricare din contractele de transport, servicii de sistem și de distribuție a energiei electrice la medie tensiune își încetează valabilitatea, fără culpa furnizorului, pe parcursul derulării contractului, prezentul contract încetează de drept, fără nicio altă formalitate și fără intervenția instanțelor judecătorești.

(8) Sistarea temporară a furnizării energiei electrice se poate efectua, la solicitarea în scris a clientului final, fără rezilierea contractului, după un termen de 30 de zile de la data solicitării, pentru o perioadă de cel puțin două luni și de cel mult 6 luni.

Forta majora

Art.14. (1) Forta majora se definește ca fiind acel eveniment imprevizibil, în afara voinței părților și de neînlaturat, produs ulterior intrării în vigoare a prezentului contract care, prin efectele sale, este de natura să împiedice oricare dintre părți să-și îndeplinească în totalitate sau în parte obligațiile care le revin în conformitate cu clauzele prezentului contract. De regulă, evenimentul de forță majoră trebuie să aibă o origine exterioară, să provină din afara persoanei sau sferei de activitate a consumatorului sau operatorilor de distribuție.

(2) Evenimentul clasificat ca forta majora se notifica de către partea interesată celeilalte părți în termen de 48 ore de la producere și se certifică de către autoritatea competentă de la locul producerii. În cazul în care efectele forței majore durează mai mult de 30 de zile de la producere, părțile pot decide să rezilieze contractul fără despăgubiri.

(3) Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării. Forta majora exonerează partea afectată de efectele sale de orice răspundere contractuală, legală, în afara de culpa proprie.

(4) Forta majora intervenită la nivelul producătorilor de energie electrică din România și certificată de autoritățile competente reprezintă forta majora aplicabilă prezentului contract.

Răspunderea contractuală

Art.15. Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform prevederilor prezentului contract și ale reglementărilor legale în vigoare.

Art.16. În cazul în care pentru furnizorul de energie electrică este în curs procedura de suspendare/retragere a licenței de furnizare, clientul final poate opta pentru a fi sau a nu fi de acord să fie alimentat cu energie electrică de Furnizorul de Ultima Instanță desemnat de ANRE, până la alegerea altui furnizor de energie electrică licențiat, cu condiția respectării prevederilor Regulamentului privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice.

Astfel, fiind în exercitarea dreptului sau la opțiune, clientul final accepta preluarea sa de către furnizorii de ultimă instanță activați de ANRE în domeniul energiei în condițiile prevăzute prin regulamentul aprobat prin ordin emis de ANRE și Art. 97 (1) din Legea nr. 123/10.07.2012 cu modificările ulterioare.

Litigii

Art.17. Litigiile decurgând din executarea prezentului contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă vor fi deduse spre soluționare Autorității competente și/sau instanțelor judecătorești competente material și teritorial.

Alte clauze

Art.18. Anexele: Nr.1 „Terminologie. Abrevieri și definiții”, Nr. 2. ”Cantități de energie electrică ale contractului”, Nr. 3 „Pretul de contract. Termene și modalități de plată”, Nr. 4 „Lista puncte de consum”; Nr. 5 „ Condiții Generale” și Certificatele de Racordare, fac parte integrantă din prezentul contract.

Art.19. Orice modificare a prezentului contract se face prin act adițional semnat de către ambele părți. Prin excepție, se admite ca modificare unilaterală schimbarea temporară sau permanentă a datelor de identificare și contact și a persoanelor de contract ale unei părți, notificate de îndată celeilalte părți.

Art.20. Contractul a fost încheiat în conformitate cu prevederile art. 5, alineatul 3, din OUG 27/2022 cu modificările și completările ulterioare.

Prezentul contract a fost încheiat la data de în două (2) exemplare deopotrivă originale, câte unul pentru fiecare parte contractantă, și își va produce efectele începând cu data de

Furnizor,
EM POWER S.R.L.

Director General,

Simona BUCUR

Client final,

**ANEXA NR. 1 la contractul de furnizare energie electrica nr. CFZ
din**

Terminologie. Abrevieri si definitii

TERMENI SI ABREVIERI	DEFINITII
Aprobari	Aprobari, avize, licente, consimtaminte si autorizatii acordate deja sau care vor fi acordate de o Autoritate Competenta.
Autoritate competenta	Autoritatea Nationala de Reglementare in domeniul Energiei - ANRE
Cerinta legala	Orice lege, reglementare, licenta sau alte ordine, decizii date de Guvern, Parlament sau Autoritatea competenta.
Codul de masurare a energiei electrice	Documentul care stabileste obligativitatea si principiile de Masurare a energiei electrice schimbate intre instalatii ale persoanelor juridice sau fizice ce desfasoara activitati de productie, transport, distributie, furnizare sau utilizare.
Codul tehnic al retelelor de transport	Act normativ care face parte din sistemul de reglementari specific transportatorului energiei electrice si conducerii prin dispecer a S.E.N.
Conventie de exploatare	Act juridic, incheiat intre operatorul de retea si un consumator, prin care se precizeaza aspecte legate de delimitarea instalatiilor, realizarea conducerii operative prin dispecer, conditii de exploatare si intretinere reciproca a instalatiilor, reglajul protectiilor, executarea manevrelor, interventii in caz de incidente, etc.
Distributie (de energie electrică)	Transmiterea energiei electrice prin rețelele de distribuție de la rețelele de transport sau de la producători către instalațiile consumatorilor (de energie electrică).
Furnizor	Persoana juridica romana sau straina, care primeste licenta sa comercializeze energie electrica (producator, distribuitor, alt agent comercial).
Grup de măsurare a energiei electrice	Ansamblu format din transformatoarele de măsurare și contorul aferent măsurării cantităților de energie electrică tranzacționată.
Instalație de racordare	Instalație electrică realizată între punctul de racordare la rețeaua electrică și punctul de delimitare dintre operatorul de distribuție și consumator.
Istoric de consum	Valorile consumurilor lunare, pe fiecare IBD, înregistrate de la începutul intrării în vigoare a contractului.
Incetarea contractului	Incetarea activitatii de vanzare energie electrica si stingerea obligatiilor contractuale.
Joasă Tensiune - JT	Tensiune de cel mult 1 kV; uzual 0,4kV.

TERMENI SI ABREVIERI	DEFINITII
Loc de consum	Incinta sau zona in care sunt amplasate instalatiile de utilizare ale unui consumator, inclusiv ale subconsumatorilor sai.
Licenta de furnizare	Act juridic, emis de autoritatea competenta, prin care se acorda o permisiune unei persoane juridice, de furnizare (comercializare) a energiei electrice.
Medie tensiune – MT	Tensiune cuprinsă în intervalul 1-110kV
Operatorul comercial (OPCOM)	Entitate operationala care asigura/mijloceste pe piata energiei incheierea aranjamentelor comerciale cu energie electrica, referitoare la cantitatile tranzactionate si la pret
Operator de distributie(distribuitor)	Persoana juridica, titulara a unei licente de distributie, care detine, exploateaza, intretine ,modernizeaza si dezvolta o retea electrica de distributie.
Operator de Masurare - OM	Agent economic care instaleaza, intretine, administreaza si opereaza un sistem de masurare a energiei electrice.
Operator de Transport si Sistem - OTS	Persoana juridica si titulara de licenta pentru transportul energiei electrice si servicii de sistem.
Punct de delimitare	Punct al unei rețele electrice care delimitează patrimonial instalațiile electrice ale consumatorilor de cele ale operatorului de distribuție.
Rău platnic	Orice utilizator al serviciului de distribuție care a fost deconectat (sau care se află în situația de a fi deconectat) din cauza neîndeplinirii obligațiilor sale de plată.
Regim de limitare	Situație în care este necesară reducerea puterii electrice absorbite de consumatori cu asigurarea puterii minime tehnologice, în vederea menținerii în limite normale a parametrilor de funcționare a SEN.
Regulament de furnizare	Document normativ care stabileste relatiile dintre furnizorul de energie electrica si consumator, consumator si subconsumator, precum si relatiile conexe ale furnizorului cu distribuitorul si transportatorul de energie electrica, referitoare la derularea contractului de furnizare energie electrica.
Rețea electrică	Ansamblul de linii, inclusiv elementele de susținere și de protecție a acestora, stațiile electrice și alte echipamente electroenergetice conectate între ele. Rețeaua electrică poate fi rețea de transport sau rețea de distribuție.
Retea electrica de distributie	Retea care transmite energia electrica in zonele de consum, distribuind-o la sau spre consumatori.
Retea electrica de transport	Retea electrica de inalta tensiune (220 kV si mai mult) prin care se transporta la distanta puteri electrice importante.

TERMENI SI ABREVIERI	DEFINITII
Sistem Electroenergetic Național – SEN	Sistem electroenergetic situat pe teritoriul național. SEN constituie infrastructura de bază utilizată în comun de participanții la piața de energie electrică.
Serviciu de distribuție	Serviciu care constă în exploatarea, întreținerea, dezvoltarea rețelei electrice de distribuție în scopul transmiterii energiei electrice de la producători/operator de transport/alți distribuitori la consumatorii, conform contractelor încheiate, în condiții corespunzătoare de siguranță și calitate.
Standard de performanță	Normele tehnice, economice și operationale cu caracter obligatoriu, referitoare la parametrii de calitate ai serviciului contractat.
Td. JT	Tarif specific reglementat de distribuție la joasă tensiune.
Td. MT	Tarif specific reglementat de distribuție la medie tensiune.
Td. IT	Tarif specific reglementat de distribuție la înaltă tensiune.
T SS	Tarif specific reglementat pentru servicii de sistem.
T _G	Tarif mediu pe țară aferent serviciului de transport pentru introducerea de energie electrică în rețea.
T _L	Tarif zonal aferent serviciului de transport pentru extragerea de energie electrică din rețea, specific nodului Rețelei Electrice de Transport din amonte de locul de consum.
Zi Financiară	Orice zi în care bancile prin care operează partile sunt deschise pentru operațiuni financiare.

**Furnizor,
EM POWER S.R.L.**

Director General,

Simona BUCUR

Client final,

.....

**ANEXA NR. 2 la contractul de furnizare a energiei electrice Nr. CFZ
din**

CONVENTIA DE CONSUM

Art. 1 . Cantitatea de energie electrică contractată între Părți este de MWh
pentru perioada contractuală.

Cantitățile lunare contractate pentru locurile de consum din prezentul Contract,
începând cu sunt:

Luna	Consum proгноzat	Jud.	POD	UM
				MW h
				MW h
				MW h
				MW h

Art.2. Cantitățile de energie electrică stabilite la Art.1. se pot modifica la cererea
Clientului, fara depasirea valorilor stabilite prin Certificatele de
Racordare/Avizelor Tehnice de Racordare.

Furnizor,

EM POWER S.R.L.

Director General,

Simona BUCUR

Client final,

**ANEXA NR. 3 la contractul de furnizare energie electrica cu nr.
CFZ..... din**

**PREȚUL DE CONTRACT
TERMENE ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ**

Pretul de contract

Pretul de contract este compus din:

Art. 1.- (1) Pretul energiei electrice active (care include componenta de achiziție a energiei electrice, tariful de transport – componenta de introducerea energiei electrice în rețea (Tg) – 3,29 lei/MWh și componenta de furnizare – 73 lei/MWh) este Lei/MWh, la care se adaugă:

- Componenta de extragere energie electrică (TL) este 33.03 lei/MWh - conform Ordinului ANRE nr. 99/2024;
- Tariful pentru servicii de sistem (Tss) este 11.51 lei/MWh - conform Ordinului ANRE nr. 57/2024;
- Tarifele pentru serviciul de distribuție aferente fiecărui loc de consum - conform Ordinului ANRE nr. 95/2024, 96/2024, 97/2024 și 98/2024, în funcție de zonă în care acesta este situat;
- Nivelul accizei pentru anul 2025 pentru energia electrică utilizată în scop comercial este 3,62 lei/MWh.
- Contravaloarea certificatelor verzi (CV) este 72.5415872 lei/MWh.
- Valoarea contribuției pentru cogenerarea de înaltă eficiență este de 3,50 lei/MWh – conform Ordinului ANRE nr. 91/2024.
- Contribuția CfD, aprobată prin HG nr. 318/2024, are valoarea de 0,000206 lei/kWh, conform Ord. 10/2025.

(2) Pretul energiei electrice este cel stabilit prin aplicarea prevederilor art. 1, alin.(1) din prezenta Anexa 3. În cazul modificărilor de circumstanțe, astfel cum sunt definite în contract, părțile vor acționa conform prevederilor contractuale.

(3) La pretul de contract de la Art. 1 se adaugă și TVA.

(4) Până la data de **30.06.2025** se aplică prevederile **OUG nr. 27/2022** cu modificările și completările ulterioare.

Art. 2. - **Energia electrică reactivă inductivă și capacitivă** se decontează orară conform Ordinului ANRE nr. 33/2014 și se plătește la tarifele în vigoare reglementate de ANRE pentru energia reactivă livrată de operatorul de distribuție, conform Ordinului ANRE în vigoare la data prezentei **pentru locurile de consum situate în** .

In cazul modificării tarifelor reglementate de la Art. 1 si Art. 2 de către Autoritatea competenta (ANRE) pretul contractului se va modifica corespunzător.

Art. 3. - Regularizarea valorii certificatelor verzi

- (1) Dupa stabilirea de catre ANRE a cotei finale obligatorii de achizitie a certificatelor verzi, pana cel tarziu la data de 1 septembrie a fiecarui an, furnizorul va regulariza, in transe egale, valoarea certificatelor verzi aferente anului precedent, conform prevederilor Legii 220/2008, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare.
- (2) Regularizarea se va face la energia electrica consumata in anul precedent, luand in considerare cota finala anuala obligatorie si pretul mediu ponderat al certificatelor verzi utilizate de catre furnizor pentru indeplinirea cotei obligatorii de achizitie pentru anul anterior.
- (3) Incetarea Contractului din orice motiv inainte de data stabilirii cotei finale de achizitie a certificatelor verzi de catre ANRE nu exonereaza niciuna din parti de la indeplinirea obligatiilor care decurg din regularizarea pretului certificatelor verzi pentru perioada din an in care contractul a fost in vigoare.

Termene si modalitati de plata

Art. 4. - Se vor emite 2 facturi:

(1) o factura cu 7 zile financiare inainte de inceperea lunii de livrare care va contine contravaloarea consumului de energie electrica estimat de catre cumparator pentru urmatoarea luna de contract. Prin exceptie dupa semnarea contractului se emite o factura de avans pentru 2 luni. Facturile astfel emise se achita de cumparator pana pe data de 28 a lunii anterioare lunii de livrare.

(2) o factura in primele 8 zile financiare ale lunii urmatoare lunii de livrare care va contine contravaloarea consumului de energie regularizat din perioada de facturare precedenta cat si contravaloarea energiei reactive livrate, daca este cazul. Factura astfel emisa se achita de cumparator in 2 zile de la emitere.

Daca ziua limita de plata nu este zi financiara atunci factura se va achita in prima zi financiara care urmeaza acestei date.

(3) Plata facturii se efectueaza prin ordin de plata.

(4) Se consideră drept data de efectuare a platii data la care suma plătită apare în extrasul de cont al furnizorului. Clientul final are obligatia transmiterii catre furnizor, a documentului de plata vizat de banca, prin fax/mail.

- Art. 5. - Prețul oferit este confidențial, stabilit strict pentru consumul dvs. de energie electrica si nu poate fi făcut cunoscut terților fara acordul nostru scris privind transmiterea informației.
- Art. 6. - O parte contractanta nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți, de a face cunoscut prețul contractului unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului și de a de a utiliza informațiile si documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-si îndeplini obligațiile contractuale.
- Art. 7. - În termen de maximum 42 de zile de la încetarea contractului de furnizare a energiei electrice, furnizorul are obligația de a transmite clientului factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată ori factura estimată pentru ultimul consum de energie electrică, în cazul în care clientul nu asigură operatorului de distribuție accesul la contor, cu excepția regularizării contravalorii certificatelor verzi.
- Art. 8. - După încetarea contractului de furnizare a energiei electrice, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi se comunică de către furnizor clientului final în termenele și condițiile prevăzute de actele normative aplicabile în vigoare.
- Art. 9. - În situația în care decontul final de regularizare prevăzut la art. 8 și factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi conțin un sold pozitiv, clientul are obligația să achite contravaloarea acestora până la termenul scadent.
- Art. 10. - În situația în care decontul final de regularizare și factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi conțin un sold negativ, furnizorul are obligația să returneze clientului sumele datorate, în condițiile stabilite prin contract, în termen de maximum 15 zile de la data emiterii acestora.
- Art. 11. - Prin excepție, în cazul în care clientul final a încheiat un nou contract de furnizare a energiei electrice cu același furnizor, regularizarea plăților ce decurg din vechiul contract se face în prima factură emisă în cadrul noului contract, inclusiv prin compensarea sumelor, cu respectarea prevederilor legale.

Furnizor,

EM POWER S.R.L.

Director General

Simona BUCUR

Client final,

--

**ANEXA NR.4 la contractul de furnizare a energiei electrice Nr.CFZ
..... din****Tabel centralizator cu locurile de consum:**

Nr. crt.	Codul locului de consum	Adresa locului de consum	Număr Certificat Racordare	Puterea aprobată [kW]
1				

Furnizor
EM POWER S.R.L.
DIRECTOR GENERAL,

Simona BUCUR

Client final,

Anexa nr. 5 la contractul de furnizare nr. din

.....

CONDITII GENERALE

Cap. I

Drepturi și obligații ale părților contractante ale contractului de furnizare a energiei electrice

Drepturi și obligații ale client finalului de energie electrică

Clientul final de energie electrică are următoarele drepturi:

a) să aibă acces la rețelele electrice de interes public în condițiile Regulamentului privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public în vigoare și să consume energie electrică în conformitate cu prevederile contractului de furnizare a energiei electrice;

b) să își aleagă furnizorul de energie electrică și să accepte o ofertă-tip publicată de către furnizor sau să solicite furnizorului o ofertă privind condițiile comerciale și prețul de furnizare în vederea negocierii directe cu acesta, după caz, ori să recurgă la selectarea furnizorului prin procedee specifice de licitație/achiziție publică;

c) să denunțe unilateral contractul de furnizare a energiei electrice, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, inclusiv în situația în care nu acceptă noile condiții contractuale/clauze sau modificări ale prețului de furnizare notificate de către furnizor;

d) să își schimbe efectiv furnizorul, în termen de cel mult 21 de zile de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE;

e) să beneficieze de serviciu universal în condițiile prevăzute de reglementările aplicabile, dacă este client casnic, sau dacă solicită și face dovada îndeplinirii cerințelor specifice prevăzute de actele normative aplicabile, dacă este client final noncasnic;

f) să beneficieze, la cerere, de facilitățile specifice clienților vulnerabili;

g) să primească de la furnizor decontul final de regularizare;

h) să i se pună la dispoziție, în mod gratuit, în forma tipărită sau, dacă solicită, în forma electronică, înainte de încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, un rezumat al principalelor condiții contractuale, redactate într-un limbaj concis și simplu;

i) să îi fie notificate de către furnizor, într-un mod transparent și ușor de înțeles, orice modificare a prețului de furnizare, precum și motivele și condițiile prealabile ale modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 14 zile, și în ceea ce îi privește pe clienții casnici, cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării;

j) să i se pună la dispoziție, la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice/odată cu prima factură emisă, datele de contact ale punctului unic de contact al furnizorului și, după caz, ale punctului de informare regională/locală cel mai apropiat de respectivul loc de consum;

k) să solicite furnizorului modificarea adresei de corespondență și/sau a modalității de comunicare pentru primirea facturilor/comunicărilor/notificărilor;

l) să beneficieze de mai multe modalități de plată a facturii, puse la dispoziție de furnizor, și să utilizeze oricare dintre aceste modalități de plată. Sistemele de plată anticipată trebuie să fie echitabile și să reflecte în mod adecvat consumul probabil;

m) să înainteze o plângere furnizorului referitoare la activitatea de furnizare a energiei electrice desfășurată de către acesta la locul de consum; în cazul în care clientul final nu este mulțumit de soluționarea plângerii sale sau în cazul în care un eventual litigiu nu este soluționat pe cale amiabilă, acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE, de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor, precum și de a se adresa instanțelor competente;

n) să primească despăgubiri/compensații;

o) să solicite operatorului de rețea (direct sau prin intermediul furnizorului de energie electrică) verificarea, repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contorului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare;

p) să sesizeze, utilizând datele de contact ale operatorului de rețea puse la dispoziție de către furnizor, și să fie informat de către operatorul de rețea cu privire la deranjamentele/întreruperile în alimentarea cu energie electrică la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare;

q) să sesizeze furnizorul și să fie informat de către acesta, la cerere, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea operatorului de rețea la locurile de consum care fac obiectul contractului, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare;

s) să solicite furnizorului modificarea cantităților de energie convenite în convenția de consum, atunci când facturarea se face pe baza unei convenții de consum, oricând consideră că i se va modifica consumul, cu condiția ca noile valori să fie transmise cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea perioadei de facturare respective;

t) în cazul în care are montat SMI, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa, în condițiile reglementărilor aplicabile, următoarele tipuri de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică:

(i) date cumulative utilizate la emiterea facturilor pentru ultimii 3 ani sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 3 ani;

(ii) date detaliate în funcție de perioada de utilizare pentru fiecare zi, săptămână, lună și an pentru o perioadă de cel puțin 24 de luni anterioare sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 24 de luni;

u) să aibă acces pentru citire la grupurile de măsurare pentru decontare;

v) să solicite furnizorului și să primească de la acesta, în mod gratuit, explicații/informații privind conținutul facturilor de energie electrică;

w) în cazul în care locul de consum este integrat în SMI, să i se factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare, colectate de SMI, la care are acces gratuit furnizorul;

x) să solicite furnizorului date privind valoarea facturilor emise și/sau istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/propriei, pentru o perioadă de până la 12 luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă este mai mică, și să primească toate datele solicitate în mod nediscriminatoriu în raport cu costurile, eforturile sau timpul necesare pentru furnizarea acestor date; solicitarea clientului final trebuie să cuprindă datele de identificare ale acestuia, adresa locului de consum, perioada pentru care se solicită informațiile și modalitatea aleasă de client pentru transmiterea datelor solicitate;

y) să se retragă din contractul de furnizare a energiei electrice, dacă acesta a fost încheiat în afara spațiilor comerciale ale furnizorului sau prin mijloace de comunicare la distanță (cum ar fi internet sau telefon), fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta costuri, cu respectarea legislației aplicabile;

z) în cazul prosumatorului, să beneficieze de serviciul de regularizare financiară dintre valoarea energiei electrice produse din surse regenerabile și livrate în rețelele electrice și valoarea energiei electrice consumate din rețelele electrice, în condițiile reglementărilor aplicabile;

aa) să i se restituie garanția financiară constituită la dispoziția furnizorului, conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare;

bb) de soluționare alternativă a litigiilor;

cc) orice alte drepturi prevăzute de [Legea](#) energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare aprobat prin Ordinul ANRE 235/2019, de contractele semnate sau de alte acte normative aplicabile.

Clientul final de energie electrică are următoarele obligații:

a) să respecte clauzele contractului de furnizare a energiei electrice, precum și obligațiile care îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale de prestare a serviciului de distribuție a energiei electrice în vigoare;

b) să comunice în scris furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului de furnizare a energiei electrice, în termen de 30 de zile de la modificare;

c) să achite facturile emise de furnizor în baza contractului de furnizare a energiei electrice, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, a penalităților de întârziere specificate în contract, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;

d) să permită accesul reprezentantului operatorului de rețea în scopul de a presta activitatea de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul grupului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea operatorului de rețea, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului final. Intervalul de timp stabilit de operatorul de rețea pentru efectuarea activității se comunică clientului final în vederea acordării accesului, conform reglementărilor aplicabile. Reprezentantul

operatorului de rețea are obligația să prezinte client finalui legitimația de serviciu și să comunice motivul pentru care solicită accesul la instalațiile electrice aflate pe proprietatea clientului final;

e) să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice și ale operatorului de rețea, precum și toate celelalte instalații aflate în exploatarea operatorului de rețea, amplasate pe proprietatea sa;

f) să sesizeze imediat furnizorul sau operatorul de rețea în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupurilor de măsurare de la locul de consum care face obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;

g) să achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;

h) să achite operatorului de rețea prin intermediul furnizorului sau, după caz, direct operatorului de rețea contravaloarea serviciilor de deconectare/reconectare, de demontare, verificare și remontare a grupurilor de măsurare, efectuate de operatorul de rețea conform reglementărilor în vigoare, dacă acestea au fost executate la cererea sau din culpa clientului final;

i) să constituie/actualizeze/reconstituie garanția financiară la dispoziția furnizorului de energie electrică conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare;

j) să respecte dispozițiile dispecerului energetic în conformitate cu reglementările în vigoare și cu prevederile contractelor de distribuție/furnizare a energiei electrice în vigoare;

k) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu operatorul de rețea;

l) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive, în cazul în care în contractul de furnizare/rețea nu există prevederi contrare;

m) să prezinte prognoze orare de consum furnizorului cu care are relație contractuală, în cazul în care puterea aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare este de cel puțin 1 MVA, conform reglementărilor emise de ANRE. Transmiterea prognozelor și modul de determinare a prețului cu care se facturează abaterile de la valorile prognozate se vor efectua conform prevederilor din contractul de furnizare a energiei electrice, în cazul contractelor de furnizare încheiate pe piața concurențială și conform reglementărilor specifice, elaborate de ANRE, în cazul contractelor de furnizare care au la bază contractele-cadru emise de ANRE;

n) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul regulament, de contractele semnate sau de alte acte normative aplicabile.

Drepturi și obligații ale furnizorului de energie electrică

Furnizorul de energie electrică are următoarele drepturi:

a) să încaseze de la client final contravaloarea consumului de energie electrică furnizată la locul de consum, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;

b) să perceapă clientului final penalități de întârziere specificate în contract pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice;

c) să inițieze modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a contractului de furnizare a energiei electrice, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din contract;

d) să solicite clientului final constituirea/actualizarea/reconstituirea la dispoziția sa a unei garanții financiare și să execute această garanție, conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare;

e) să solicite operatorului de rețea prestarea activității de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, în vederea întreruperii/reluării furnizării energiei electrice la locul de consum al clientului final în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare;

f) să emită facturi pe baza cantităților de energie electrică estimate;

g) să solicite clientului refacerea autocitirii, atunci când consideră eronată autocitirea;

h) să notifice clientul final, prin intermediul facturii, referitor la modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul operatorului de rețea, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contractul de furnizare;

i) să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a clientului final prin intermediul facturii, nefiind necesară încheierea unui act adițional în acest sens la contract;

j) să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice;

k) să factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică sau în cazul unei facturări eronate a consumului, care a fost sesizată de clientul final sau de furnizor;

l) să verifice, la interval de minimum 1 an, datele care au stat la baza încheierii contractului de furnizare a energiei electrice cu clientul final;

m) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul regulament, de contractele în vigoare sau de alte acte normative aplicabile.

Furnizorul de energie electrică are următoarele obligații:

a) să dețină licență pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, cu excepția cazurilor prevăzute expres de lege, și să respecte prevederile acesteia;

b) să respecte clauzele contractului de furnizare a energiei electrice, precum și orice alte reglementări aplicabile;

c) să asigure indicatorii de performanță privind calitatea activității de furnizare, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare;

d) să preia de la operatorul de rețea valorile de consum înregistrate de grupurile de măsurare/determinate conform reglementărilor în vigoare în cazul defectării grupurilor de măsurare, pentru locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, în vederea facturării acestora;

e) să faciliteze accesul clientului final la datele de măsurare, dacă acesta are montat un contor inteligent, conform reglementărilor specifice în vigoare;

f) să factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare, colectate de SMI, la care au acces conform reglementărilor specifice în vigoare, pentru toți clienții finali și prosumatori, ale căror locuri de consum sunt integrate în SMI;

g) să elaboreze oferte-tip pentru clienții finali;

h) să dețină o pagină proprie de internet în conținutul căreia să publice informații actualizate cu privire la condițiile comerciale de furnizare a energiei electrice, prețurile/tarifele practicate, după caz, condițiile generale ale serviciilor oferite, drepturile și obligațiile clienților finali rezultate din contractul de rețea încheiat cu operatorul de rețea în vederea realizării activității de informare a clienților finali; ofertele-tip de furnizare a energiei electrice se vor afișa pe pagina proprie de internet, la un loc vizibil, cu un link direct, și cu o denumire sugestivă către aceste oferte-tip;

i) să desfășoare activitatea de furnizare a energiei electrice pe bază de contracte de furnizare a energiei electrice încheiate cu clienții finali, care să prevadă condiții/clauze contractuale echitabile și transparente, cu respectarea cerințelor minime contractuale ce trebuie incluse, în conformitate cu reglementările specifice;

j) să factureze clientului final energia electrică consumată la prețurile și în condițiile stabilite în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta;

k) să pună la dispoziția clientului final date comparative privind consumul actual de energie electrică al clientului final și consumul din anul anterior, precum și datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul îmbunătățirii eficienței energetice;

l) să pună la dispoziția furnizorului de servicii energetice desemnat de clientul final printr-un acord scris informații privind consumurile facturate anterior acestuia, în măsura în care aceste informații sunt disponibile;

m) să realizeze în cazul prosumatorilor regularizarea financiară dintre valoarea energiei electrice produse din surse regenerabile și livrate în rețelele electrice și valoarea energiei electrice consumate din rețelele electrice, în condițiile reglementărilor aplicabile, în situația în care contractul de furnizare este încheiat cu un prosumator care îndeplinește condițiile prevăzute în legislația aplicabilă pentru a beneficia de acest serviciu, cu respectarea prevederilor legale specifice privind obligațiile fiscale;

n) să pună la dispoziția clientului final mai multe modalități de plată a facturilor;

o) să pună la dispoziția clientului final mai multe modalități de comunicare a facturilor și a informațiilor privind facturarea/notificărilor/comunicărilor, printre care și comunicarea pe cale electronică;

p) să transmită, la cererea clientului final, o explicație clară și ușor de înțeles a modului în care este calculată valoarea facturii, în special în cazul în care aceasta nu este bazată pe consumul real;

q) să solicite operatorului de rețea, în baza contractului de rețea încheiat cu acesta, evitarea întreruperilor în alimentarea cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului, dacă clientul este încadrat în categoria clienților vulnerabili conform prevederilor actelor normative aplicabile;

r) să notifice operatorului de rețea, în mod corespunzător, orice intenție de modificare și/sau completare a condițiilor/clauzelor contractuale, precum și

dreptul client finalului de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții;

s) să notifice clientului final, în mod transparent și ușor de înțeles, orice intenție de modificare a prețului de furnizare, precizând motivele prealabile modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 14 zile înainte de intrarea în vigoare a modificării și, în ceea ce îi privește pe clienții casnici, cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, precum și dreptul acestora de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă modificările notificate privind prețul de furnizare;

t) să notifice clientului final orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice, cu ocazia primei facturi emise după modificare;

u) să permită clientului final schimbarea efectivă a furnizorului, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, în termen de maximum 21 de zile de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE; procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia;

v) să transmită clientului final un decont final de regularizare a obligațiilor de plată;

w) să comunice operatorului de rețea orice solicitare/sesizare/reclamație/plângere primită de la clientul final care vizează activitatea operatorului de rețea la locul de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, să solicite operatorului de rețea rezolvarea/clarificarea problemelor semnalate de operatorului de rețea, să primească și să comunice clientului final răspunsul operatorului de rețea, în termenele prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare;

x) să transmită, la cererea clientului final, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la momentul înregistrării solicitării, informații privind valoarea facturilor emise și/sau date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum al/ale acestuia, pentru ultimele 12 luni calendaristice, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;

y) să informeze operatorului de rețea pentru reconsiderarea mărimilor de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție/transport, la cererea justificată a clientului final;

z) să plătească clienților finali despăgubiri/compensații;

aa) să investigheze reclamațiile privind calitatea activității de furnizare;

bb) să programeze și efectueze audiențe. Furnizorul este obligat să contacteze în scris, prin poștă/poștă electronică/fax/telefon, client final care a solicitat în scris o audiență, în termen de 5 zile lucrătoare de la data înregistrării solicitării, urmând ca programarea audienței să se stabilească, de comun acord cu acesta, în maximum 15 zile de la data solicitării acesteia;

cc) să restituie clientului final garanția financiară constituită la dispoziția sa, conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare;

dd) să utilizeze datele personale ale clientului final cu respectarea prevederilor legislației privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și conform voinței client finalului exprimate în contractul de furnizare a energiei electrice;

ee) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul regulament, de contractele în vigoare sau de alte acte normative aplicabile.

Cap.II Despăgubiri/Compensații

Despăgubiri/Compensații primite de către clientul final

(1) Clientul final are dreptul să primească compensații în cazul nerespectării de către operatorului de rețea a indicatorilor de continuitate în alimentarea cu energie electrică, de calitate tehnică a energiei electrice și de calitate comercială a serviciului de distribuție și a indicatorilor de performanță specifici serviciului de transport, conform reglementărilor aplicabile.

(2) Clientul final are dreptul să primească despăgubiri de la furnizor în cazul în care OR îi întrerupe alimentarea cu energie electrică la solicitarea nejustificată a furnizorului. În situația în care, conform actelor normative aplicabile, clientul final este îndreptățit să primească pentru aceeași întrerupere și compensație și despăgubire, acesta primește fie compensația, fie despăgubirea, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare.

(3) Clientul final are dreptul să solicite furnizorului compensații pentru nerespectarea de către acesta a indicatorilor de performanță garantați privind calitatea activității de furnizare, prevăzuți în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare.

(4) Clientul casnic are dreptul să primească de la operatorului de rețea, conform prevederilor reglementărilor aplicabile, despăgubiri pentru deteriorarea unor obiecte electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de rețea. Modul de soluționare a cererii de acordare a despăgubirilor, condițiile de acordare și modul de calcul al despăgubirilor acordate sunt prevăzute în Procedura privind acordarea despăgubirilor clienților casnici pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de rețea în vigoare.

(5) În toate cazurile în care clientul final are dreptul să primească despăgubiri/compensații de la operatorul de rețea, acestea sunt plătite clientului final de către:

a) operatorului de rețea, dacă contractul de rețea este încheiat de clientul final;

b) furnizor, dacă contractul de rețea este încheiat de furnizor și vor fi recuperate de acesta de la operatorul de rețea în baza contractului de rețea.

(6) În cazul în care în perioada cuprinsă între data producerii evenimentului care a determinat plata compensațiilor/despăgubirilor și data plății acestora clientul final a schimbat furnizorul de energie electrică, compensațiile/despăgubirile sunt plătite clientului final de către vechiul furnizor, acesta având dreptul de a recupera compensațiile/despăgubirile de la operatorul de rețea.

Furnizorul/ operatorul de rețea nu răspunde pentru daune materiale dacă întreruperea furnizării energiei electrice sau calitatea necorespunzătoare a energiei electrice se datorează următoarelor cauze:

a) forța majoră/condițiile meteorologice deosebite, pentru care furnizorul/ operatorul de rețea poate dovedi că aceasta l-au împiedicat să își respecte obligațiile contractuale;

b) daunele materiale sunt cauzate de întreruperi planificate notificate conform Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice și, după caz, Standardului de performanță pentru serviciul de transport al energiei electrice și pentru serviciul de sistem, în vigoare;

c) daunele materiale sunt cauzate de întreruperi în situații excepționale, dacă OR și furnizorul au acționat în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare pentru astfel de situații.

Despăgubiri pentru daune materiale plătite operatorului de rețea de către clientul final noncasnic

(1) Clientul final noncasnic plătește despăgubiri operatorului de rețea pentru daunele materiale dovedite produse acestuia, inclusiv pentru daunele materiale produse altor clienți finali racordați la aceeași rețea, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a manevrelor executate de personalul propriu, conform prevederilor contractelor de rețea, respectiv de furnizare.

(2) În cazul în care contractul de rețea este încheiat de furnizor, despăgubirile prevăzute la alin. (1) sunt achitate de clientul final noncasnic prin intermediul furnizorului, iar recuperarea acestora de către partea prejudiciată se face în condițiile prevăzute în contractul de rețea al părții prejudiciate.

Clientul final noncasnic care exploatează o rețea electrică de distribuție plătește despăgubiri pentru daunele materiale dovedite produse clienților finali alimentați din rețeaua sa, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor/instalațiilor proprii sau a acțiunilor întreprinse de personalul propriu, în termenele și cuantumul convenite în contractele încheiate cu aceștia.

Furnizor,
EM POWER S.R.L.
Director General
Simona BUCUR

Client final,

--