



**MET Romania Energy SRL**  
București, str. Aviator Popișteanu, nr. 54A, clădirea  
1, etaj 4, sector 1, clădirea Expo Business Park,  
CP 012095  
CIF: RO1877048  
☎ +40 21 30 30 600  
✉ info.metro@met.com

## Schimbarea furnizorului de energie electrică pentru clientul final

Pentru schimbarea furnizorului unui loc de consum, clientul final are dreptul de a denunța unilateral contractul de furnizare, cu respectarea condițiilor contractuale și prevederilor procedurii specifice, aprobate prin ordin al președintelui ANRE.

Clientul final al cărui loc de consum a fost preluat de către FUI poate schimba furnizorul de energie electrică în condițiile și termenele prevăzute de reglementările în vigoare.

Furnizorii de energie electrică pot să perceapă clienților finali comisioane de încetare a contractelor de furnizare a energiei electrice încheiate pe durată determinată și cu prețuri fixe, în situația denunțării unilaterale a acestora de către clientul final înainte de ajungerea la termen a acestora.

Comisioanele prevăzute trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele cerințe:

- a) să fie comunicate clar clientului înainte de încheierea contractului;
- b) să fie prevăzute în contractul de furnizare pe care clientul l-a semnat;
- c) să fie proporționale și să nu depășească valoarea pierderilor economice directe cauzate de client furnizorului prin încetarea contractului, inclusiv costurile oricăror pachete de investiții sau de servicii deja furnizate clientului în cadrul respectivului contract. Sarcina probei cu privire la pierderile economice directe aparține furnizorului.

Vă mulțumim!