

CONTRACT CADRU

de furnizare a energiei electrice la clienții finali nr.

din data

Între părțile contractante,

Societatea de Producere a Energiei Electrice în Hidrocentrale HIDROELECTRICA S.A. (denumită în continuare „Hidroelectrica”), având sediul în București, B-dul Ion Mihalache, nr. 15-17, etaj 10-15, sector 1, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J2000007426409, CUI RO13267213, reprezentată legal prin dl Bogdan-Nicolae BADEA - Presedinte Directorat (Chief Executive Officer - CEO), dl Radu Ioan CONSTANTIN - Membru Directorat (Chief Administrative Officer - CAO) și dl Ianăș RĂDOI - Membru Directorat (Chief Operating Officer - COO), reprezentat prin dl Octavian Vasilescu, în calitate de Serviciul Contractare Business și Prognoze - Departament Furnizare împuternicit prin Decizia Directoratului nr. 2168/14.10.2025, având calitatea de vânzător, denumit Furnizor, pe de o parte, și

localitatea _____, client noncasnic cu sediul în _____,
_____, județul _____, înregistrat la Registrul Comerțului cu nr. _____,
CUI: _____, cont de virament _____ deschis la _____ reprezentat prin _____
_____ în calitate de _____, tel. _____, având calitatea
de cumpărător, denumit Client, pe de altă parte,

s-a încheiat prezentul contract de furnizare a energiei electrice.

Clientul și Furnizorul pot fi denumiți împreună **“Partile”** sau individual **“Partea”**.

Obiectul Contractului

Art.1

Furnizorul va vinde și Clientul va cumpăra energia electrică consumată de către Client asigurând furnizarea energiei electrice (“Serviciul”) pentru locurile de consum prevăzute în Anexa nr. 1 la prezentul Contract.

Condiții de derulare a Contractului

Art.2

2.1 Furnizorul va furniza Serviciul, respectiv toată cantitatea de energie electrică ce se va consuma efectiv de către Client, indiferent de prognozele medii orare.

2.2 Clientul va plăti pentru Serviciu, respectiv pentru energia electrică consumată efectiv.

2.3 Tarifele pentru serviciile de transport și de sistem, tarifele de distribuție a energiei electrice, precum și alte tarife ce pot fi introduse de autoritatea competentă, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență și valoarea certificatelor verzi (calcul valoare/mod de facturare), sunt reglementate prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării, ele putând fi modificate și completate ca urmare a modificărilor legislative incidente.

Orice modificare a tarifelor reglementate, care intervine ca urmare a modificării actelor normative aplicabile, va fi adusă la cunoștința Clientului prin intermediul facturii, noile valori aplicându-se în factura de la data intrării lor în vigoare, fără a fi necesară modificarea Contractului prin încheierea unui act adițional la acesta.

2.4 La încetarea Contractului, regularizarea se face prin emiterea unei facturi de către Furnizor și plata acesteia de către Client, în termenul prevăzut la art.7.

2.5 Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentului Contract este măsurată de către Operatorul de măsurare competent, în conformitate cu Codul de măsurare a energiei electrice în vigoare la data efectuării serviciului de măsurare.

2.6 Încheierea contractelor pentru transportul energiei electrice, respectiv pentru distribuția energiei electrice, până la Client, se face de către Furnizor, cu excepția situațiilor prevăzute în Regulamentul de furnizare emis de ANRE în vigoare.

Art.3

Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către Operatorul de sistem în baza Codului tehnic al rețelei electrice de transport, în vigoare. Obligațiile ce revin fiecărei Părți în baza prezentului Contract nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării Codului tehnic al rețelei de transport.

Art.4

4.1 Punctul/punctele de delimitare patrimonială a instalațiilor Clientului de instalațiile Operatorului de distribuție sunt prevăzute în Avizul tehnic de racordare/Certificat de racordare, transmis Furnizorului de către Client sau de către Operatorul de distribuție.

4.2 Alimentarea locului/locurilor de consum specificat/specificate în prezentul Contract se realizează conform Avizului tehnic de racordare/Certificat de racordare și în baza Convenției de exploatare.

Obligații financiare și modalități de plată

Art.5

5.1 Clientul plătește Furnizorului Serviciul, respectiv contravaloarea energiei electrice active furnizată în fiecare lună contractuală, calculată pe baza cantității de energie electrică determinată conform prevederilor de mai jos, aplicându-se tariful acceptat de către Client,

precizat în Anexa nr.2 la prezentul Contract.

5.2 Cantitatea de energie consumată se determină potrivit înregistrărilor grupului de măsură de decontare sau prin estimare în baza convenției de consum, urmată de regularizare periodică la 3(trei) /6(sase) luni.

5.3 Optional, Clientul poate transmite indicațiile grupului de măsură de decontare, lunar, dacă este cazul, prin mijloacele de transmitere puse la dispoziție de Furnizor.

5.4 În cazul în care Operatorul de distribuție nu transmite indicațiile grupului de măsură de decontare în intervalul atribuit, cantitatea de energie consumată se determină prin estimare, pe baza consumului stabilit de comun acord în Anexa nr.1.

5.5 Regularizarea consumului se face, periodic, prin citirea grupului de măsură de decontare de către reprezentantul Operatorului de distribuție.

5.6 Clientul plătește Furnizorului și energia electrică reactivă inductivă/capacitivă, calculată conform prevederilor legale în vigoare.

5.7 În cazul de necoincidență a punctului de măsură cu punctul de delimitare se vor calcula corecții conform prevederilor legale în vigoare.

Art.6

6.1 Pe întreaga durată de derulare a Contractului, lunar, Furnizorul va emite către Client o factură cu suma care trebuie plătită de către Client, calculată conform art. 5.

6.2 Factura lunară de energie electrică transmisă Clientului va cuprinde, separat față de prețurile/tarifele pentru energia electrică, valoarea certificatelor verzi, conform prevederilor legale în vigoare la data facturării.

6.3 Valoarea certificatelor verzi facturate reprezintă produsul dintre valoarea cotei anuale obligatorii de achiziție de certificate(CV/MWh) estimate de către ANRE, cantitatea de energie electrică facturată (MWh) și prețul certificatelor verzi achiziționate de Furnizor pe piețele centralizate administrate de operatorul pieței de energie electrică. Prețul certificatelor verzi se calculează în baza prețului mediu de achiziție al certificatelor verzi pentru Furnizor (prețul mediu la care Furnizorul achiziționează certificate verzi) și este utilizat în facturile emise către Client.

6.4 Regularizarea sumelor ce reprezintă costurile de achiziționare a certificatelor verzi corespunzătoare consumului de energie electrică înregistrat la locul de consum aparținând Clientului (corelat cu perioada de valabilitate a condițiilor economice stipulate în Contract) se va face conform reglementărilor legale în vigoare. Clientul va achita facturile emise de Furnizor în termenul de plată stabilit în Contract, ale cărui prevederi se aplică și în ceea ce privește emiterea și achitarea facturilor de regularizare pentru certificate verzi, indiferent de valabilitatea Contractului și a condițiilor tehnico-economice la data emiterii acestor facturi, prevederile acestora supraviețuind în vederea aplicării lor în ceea ce privește factura de regularizare și plata acesteia.

Art.7

7.1 Clientul va plăti integral fiecare factură în termenul de scadență prevăzut în Anexa nr. 2, data emiterii facturii și termenul de scadență fiind înscrise pe factură.

7.2 Dacă ziua limită de plată determinată conform art. 7.1 nu este o Zi financiară, atunci ziua limită de plată se consideră a fi următoarea Zi financiară.

7.3 Plata sumelor de bani se face prin transfer bancar sau alte forme de plată agreate de către Părți. În cazul transferului bancar, Părțile confirmă că au agreat reciproc băncile prin care urmează să se desfășoare derularea plăților.

Art.8

8.1. În cazul neîndeplinirii obligațiilor prevăzute la art. 7.1, Clientul va plăti în afara sumei datorate, la această sumă, dobândă legală penalizatoare stabilită la nivelul ratei dobânzii de referință plus 8 puncte procentuale conform art.3 alin (2¹) din OG nr.13/2011, pentru fiecare zi de întârziere începând cu prima zi după data scadenței și până în ziua plății (exclusiv). Valoarea totală a dobânzii penalizatoare nu poate depăși valoarea sumei datorate.

Dacă sumele datorate de Client nu au fost achitate, Furnizorul comunică Clientului un preaviz de deconectare cu minimum 5 zile lucrătoare înainte de data prevăzută pentru întreruperea alimentării cu energie electrică.

8.2. Se consideră „neplată repetată” atunci când Clientul ajunge de două ori în ultimele 12 luni în situația de a fi deconectat pentru neplata facturilor de energie electrică.

Art.9

9.1 În cazul în care o sumă facturată de către Furnizor este contestată în parte de către Client, atunci plata sumei necontestate se va efectua până în ziua limită de plată. Pentru sumele contestate, dar stabilite ulterior pe cale amiabilă sau de către instanța competentă ca fiind datorate de către Client, acesta va plăti pe lângă suma datorată, dobânda penalizatoare calculată potrivit art. 8.

9.2 Refuzul total sau parțial al Clientului de a plăti o factură emisă de Furnizor se va aduce la cunoștința acestuia în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data primirii ei.

9.3 Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între Părți în termen de 10 (zece) zile lucrătoare de la data înregistrării reclamației la Furnizor.

9.4 În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între Părți, nivelul consumului facturat se reduce, nu se vor încasa penalități pentru diferența respectivă, iar aceasta va fi compensată din valoarea următoarei facturi.

Art.10

Plata oricărei sume facturate va fi efectuată în lei, prin transfer bancar în contul Furnizorului sau prin alte forme de plată publicate pe site-ul Furnizorului (<https://www.hidroelectrica.ro/>). Se consideră drept dată de efectuare a plății data la care suma plătită apare în extrasul de cont al Furnizorului.

Obligații și garanții

Art.11

11.1 Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării Contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru asumarea și executarea obligațiilor cuprinse în prezentul Contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.

11.2 Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei

derulări a Contractului și care sunt accesibile conform reglementărilor în vigoare tuturor autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare, consultantților și contractanților.

11.3 Clientul declară pe proprie răspundere că documentele anexate în copie, care stau la baza întocmirii Contractului (certificate de înregistrare la Registrul Comerțului, codul de identificare fiscală precum și actele care atestă dreptul de folosință asupra spațiului), sunt actualizate, în vigoare la momentul semnării prezentului Contract și sunt conforme cu originalul.

11.4 Clientul va constitui garanție în următoarele cazuri:

- (a) în cazul neîndeplinirii în mod repetat a obligațiilor de plată menționate la art.7;
- (b) în cazul constatării unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energie electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare;
- (c) nerespectării obligațiilor contractuale.

Garanția financiară se va constitui conform prevederilor art. 14.1 lit.a) și b). Refuzul constituirii garanției financiare conform art. 14 lit. b) dă dreptul Furnizorului să solicite operatorului de distribuție deconectarea Clientului de la rețea.

11.5 Fiecare dintre Părți declară și garantează față de cealaltă că:

- (a) deține puterea și autoritatea deplină pentru a încheia acest Contract și pentru a finaliza tranzacțiile prevăzute în prezentul;
- (b) prezentul Contract reprezintă obligațiile valabile și necesare ale fiecărei Părți aplicabile acestuia în conformitate cu termenii săi;
- (c) toate aprobările, acordurile și cererile depuse sau obținute de la autoritățile naționale sau internaționale, organele judiciare sau alți terti care trebuie obținute sau întocmite de o Parte în legătură cu semnarea, predarea și executarea prezentului Contract au fost obținute/întocmite legal.

Art.12

Părțile nu vor dezvălui informațiile confidențiale obținute în cadrul prezentului Contract unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile în care:

- a) există consimțământul scris al Părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației respective,
- b) informația era deja publică, la momentul dezvăluirii,
- c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii din partea unei Autorități competente ori în scopul respectării unei norme legale imperative în vigoare;
- d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul Contractului.

Drepturile și obligațiile Părților

Art.13

13.1 Furnizorul este obligat:

- a) să dețină licență de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia;
- b) să respecte prevederile Contractului, ale standardului de performanță pentru serviciul de furnizare, precum și orice altă reglementare aplicabilă în domeniul energiei electrice;
- c) să asigure Clientului Serviciul, respectiv puterea și energia electrică conform Contractului;
- d) să factureze Clientului Serviciul, respectiv energia electrică activă la tariful acceptat de către acesta, precizat în Anexa nr.2 la prezentul Contract;
- e) să asigure prin preluarea de la Operatorul de distribuție, la termenele convenite, valorile de consum măsurate de contoarele de energie electrică, în vederea stabilirii cantităților facturate;
- f) să plătească clienților finali despăgubiri pentru daunele dovedite provocate din vina sa, inclusiv de intreruperi/calitatea necorespunzătoare a energiei electrice furnizate, conform reglementărilor în vigoare;
- g) să plătească compensații în cazul nerespectării nivelurilor garantate ale indicatorilor de calitate pentru activitatea de furnizare, prin compensare, succesiv, cu facturile de consum sau prin plata directă de către furnizor, inclusiv în cazul facturării inexacte sau realizate cu întârziere din culpa furnizorului;
- h) atunci când contractul de rețea este încheiat de Furnizor, acesta asigură legătura între Client și Operatorul de rețea, privind serviciul de rețea;
- i) să investigheze reclamațiile privind calitatea Serviciului;
- j) să furnizeze Clientului, la cererea acestuia, informații privind istoricul de consum, eventuale sume de bani datorate/plătite, precum și penalități plătite de acesta pentru întârzieri în plata facturilor, pe ultimul an calendaristic.

Art.14

14.1 Furnizorul are următoarele drepturi:

- a) să solicite Clientului constituirea unor garanții financiare dacă Clientul ajunge de două ori în ultimele 12 luni în situația de a fi deconectat pentru neplata facturilor de energie electrică; valoarea garanției financiare va fi corelată cu contravaloarea consumului de energie electrică estimat pentru o durată de 55 de zile;
- b) să solicite constituirea unei garanții financiare în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni întreprinse de Client menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare ori să sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare; valoarea garanției financiare va fi corelată cu contravaloarea consumului de energie electrică estimat pentru o durată de maxim 6 (șase) luni de zile. Refuzul constituirii garanției dă dreptul Furnizorului să solicite operatorului de distribuție deconectarea Clientului de la rețea;
- c) să recalculeze, în baza datelor transmise de Operatorul de distribuție, împreună cu Clientul consumul pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată defectarea contorului, conform procedurii de calcul reglementată de autoritatea competentă;
- d) să recupereze de la Client, în baza datelor transmise de Operatorul de distribuție, contravaloarea energiei electrice consumate prin sustragere de energie electrică, în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare.

Art.15

Obligațiile Clientului

15.1 Clientul va plăti despăgubiri pentru pagubele dovedite ca fiind produse Operatorului de distribuție sau altor clienți racordați la rețea, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a manevrelor executate de personalul propriu al Clientului.

15.2 Despăgubirile prevăzute la punctul 15.1 se calculează până la nivelul prejudiciului suferit și se plătesc de către Client prin intermediul Furnizorului, la cererea Operatorului de distribuție, dacă în urma investigației efectuate de către Operatorul de distribuție, Client și Furnizor se constată existența prejudiciului și culpa Clientului

Art.16

Alte obligații ale Clientului:

- a) să respecte normele tehnice în vigoare și să nu intervină în nici un fel la instalația de alimentare și de măsurare;
- b) să comunice în scris Furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii Contractului (menționate la Art. 11.3);
- c) să comunice în scris Furnizorului în termen de 30 (treizeci) de zile orice modificare privind persoanele menționate în Anexa nr.3 și datele de contact ale acestora. În caz contrar, orice notificare transmisă de către Furnizor va fi considerată valabil transmisă dacă a fost trimisă către persoanele indicate în ultima comunicare;
- d) să permită Operatorului de distribuție, la solicitarea acestuia conform prevederilor legale în vigoare, întreruperea planificată a serviciului de distribuție a energiei electrice pentru întreținere, revizii și reparații executate în instalațiile acestuia;
- e) să se conformeze dispozițiilor Operatorului de distribuție și să reducă la nivelul stabilit consumul în situații de restricții sau limitări, conform prevederilor legale în vigoare.
- f) să achite la termen facturile emise de Furnizor, eventualele corecții sau regularizări ale acestora urmând să fie efectuate la următoarea facturare;
- g) să constituie garanțiile necesare conform art. 14 lit. a și b;
- h) să sesizeze imediat Furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupului de măsurare;
- i) să elaboreze prognoza de consum cu bună credință; să comunice datele de prognoză orară sau lunară a consumului de energie electrică și să asigure încadrarea consumului în prognoză în condițiile Anexei nr.1;
- j) să asigure prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică din SEN în cazul în care există echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică peste o durată critică mai mică decât cea corespunzătoare nivelului de siguranță înscris în Avizul Tehnic de Racordare/Certificatul de racordare poate duce la incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje etc.;
- k) să ia măsurile necesare din punct de vedere al schemelor interne de alimentare a instalațiilor și echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalațiilor de protecție și automatizare, pentru asigurarea funcționării în continuare a receptoarelor importante în cazul funcționării automatice din instalațiile Operatorului de distribuție sau ale Clientului, în scopul exploatării sigure și economice a instalațiilor electrice;
- l) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei electrice;
- m) să respecte dispozițiile dispecerului energetic, conform reglementărilor în vigoare privind schema de funcționare a instalațiilor Clientului racordate la SEN;
- n) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu Operatorul de distribuție;
- o) să suporte în limitele art. 15 orice consecințe asupra subconsumatorilor, ce decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice către subconsumatori ca urmare a nerespectării prevederilor prezentului contract, inclusiv în cazul neplății energiei electrice;
- p) să suporte consecințele care decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice ca urmare a nerespectării de către Client a prevederilor prezentului Contract;
- q) să suporte cheltuielile pentru modificarea instalațiilor de distribuție a energiei electrice ca urmare a schimbării caracteristicilor energetice inițiale ale Clientului;
- r) să permită accesul Operatorului de distribuție la instalațiile electrice de distribuție proprii;
- s) să transmită prognoze orare de consum furnizorului cu care are relație contractuală, în cazul în care puterea aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare este de cel puțin 1 MVA, conform reglementărilor emise de ANRE (art 61 (5)) din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr 123/2012 cu completările și modificările în vigoare); acestea se vor transmite în luna "n" pentru luna "n+1" până la data de 28 a lunii "n" și în luna "n" se vor transmite zilnic până la ora 10.00 pentru consumul aferent zilei următoare. Prognozele se vor transmite în zilele lucrătoare până la ora 10.00. Pentru zilele nelucrătoare, prognozele se vor transmite în ultima zi lucrătoare de dinaintea celei nelucrătoare până la ora 10.00.
- t) să fie informați cu privire la compensația pe care au dreptul să o primească în urma nerespectării indicatorilor de calitate pentru activitatea de furnizare și să opteze pentru modalitatea de încasare a compensațiilor.

Art.17

Clientul are următoarele drepturi:

- a) să solicite Furnizorului modificarea și completarea Contractului și a anexelor la acesta sau să inițieze acte adiționale la contracte, atunci când apar elemente noi ori când consideră necesară detalierea sau completarea unor clauze contractuale;
- b) să solicite Operatorului de distribuție, direct sau prin intermediul Furnizorului, măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de alimentare cu energie electrică;
- c) să consume energie electrică din instalațiile Operatorului de distribuție, în conformitate cu prevederile prezentului Contract și ale normelor legale;
- d) să beneficieze contra cost de serviciile Furnizorului, respectiv Operatorului de distribuție, în condițiile negocierii unor contracte pentru prestări de servicii energetice, conform prevederilor legale;
- e) să racordeze la instalațiile proprii de distribuție, cu avizul scris al Operatorului de distribuție, în condiții legale, clienți de energie electrică (subconsumatori) a caror puteri totalizează cumulate cel mult 1MW, astfel Clientul trebuind să dețină licența de distribuție în acest scop;

- f) să aibă acces pentru citire la grupurile de măsurare pentru decontare;
- g) să denunțe contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții/clauze notificate de către Furnizor;
- h) să primească informații transparente privind prețurile și tarifele practicate, precum și privind condițiile/clauzele contractuale referitoare la accesul la serviciile oferite și prestarea acestora de către operatorii economici din domeniul energiei electrice;
- i) să primească toate datele privind consumul în mod nediscriminatoriu în ceea ce privește costurile, eforturile sau timpul necesare pentru furnizarea acestor date;
- j) să beneficieze de mai multe modalități de plată, care nu discriminează în mod nejustificat între clienți. Sistemele de plată anticipată trebuie să fie echitabile și să reflecte în mod adecvat consumul probabil;
- k) să beneficieze de proceduri transparente, simple și ieftine de soluționare a plângerilor. Clienții au dreptul la un standard ridicat de furnizare a serviciilor și de soluționare a plângerilor de către furnizorul și, după caz, operatorii licențiați care încheie contracte cu clienții finali de energie electrică. Soluționarea extrajudiciară a litigiilor prevede rezolvarea corectă și promptă a litigiilor în termen de 90 (nouăzeci) de zile și un sistem de rambursare și/sau compensare a sumelor reale datorate, în conformitate cu principiile enunțate în Recomandarea 98/257/CE a Comisiei din 30 martie 1998 privind principiile aplicabile organismelor responsabile pentru soluționarea extrajudiciară a diferendelor cu consumatorii; aceste proceduri se elaborează cu respectarea unei proceduri-cadru emise de ANRE;
- l) să fie informați cu privire la drepturile de care dispun în materie de servicii universale, atunci când au acces la aceste servicii, în temeiul dispozițiilor prezentei legi;
- m) să dețină datele privind consumul propriu și să poată acorda acces la datele de măsurare, prin înțelegere explicită și în mod gratuit, oricărui furnizor licențiat. Partea responsabilă de gestionarea datelor este obligată să furnizeze aceste date furnizorului în cauză. Formatul de prezentare a datelor și procedura de acces al furnizorilor și al consumatorilor la aceste date sunt reglementate de ANRE. Nu se pot percepe costuri suplimentare în sarcina clienților pentru acest serviciu;
- n) să fie informați corespunzător cu privire la consumul real de energie electrică și la costurile reale, suficient de frecvent, astfel încât aceștia să aibă posibilitatea să își regularizeze propriul consum de energie electrică. Informațiile respective sunt comunicate la intervale de timp corespunzătoare, ținându-se seama de capacitatea echipamentelor de măsurare ale clientului și de produsul energetic în cauză. Furnizorul acordă astfel de facilități luând în considerare în mod corespunzător raportul eficiență-cost al acestor măsuri. Nu se pot percepe costuri suplimentare în sarcina consumatorilor pentru acest serviciu;
- o) să primească un decont final de regularizare a tuturor obligațiilor de plată, în termen de maximum 42 (patruzecisidouă) de zile de la schimbarea Furnizorului cu excepția regularizării contravalorii certificatelor verzi. După încetarea Contractului, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi se comunică de către Furnizor în termenele și condițiile prevăzute de actele normative aplicabile în vigoare, iar în situația în care decontul final de regularizare și factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi conțin un sold negativ, Furnizorul are obligația să returneze Clientului sumele datorate, în condițiile stabilite prin contract, în termen de maximum 15 zile de la data emiterii acestora;
- p) să primească despăgubiri pentru daune materiale produse ca urmare a nerespectării de către Operatorul de distribuție a indicatorilor de performanță privind continuitatea alimentării cu energie electrică și calitatea tehnică a energiei electrice distribuite, stabiliți în Standardul de performanță, precum și ca urmare a întreruperilor datorate unor erori în operarea rețelelor electrice ale Operatorului de distribuție. Despăgubirea se calculează la nivelul prejudiciului suferit.
- q) să primească despăgubiri de la Furnizor, Operator de rețea sau alt client final, conform prevederilor contractuale, când i se produc daune din vina acestora ori în cazul nerespectării indicatorilor de calitate a energiei;
- r) să fie informat cu privire la compensația pe care are dreptul să o primească în urma nerespectării indicatorilor de calitate pentru activitatea de furnizare și să opteze pentru modalitatea de încasare a compensațiilor.

Întreruperea alimentării cu energie electrică

Art.18

18.1 Furnizorul poate solicita Operatorului de distribuție întreruperea alimentării cu energie electrică a Clientului, cu o notificare de 5 (cinci) zile lucrătoare, în următoarele cazuri:

- a) depășirea puterii aprobate prin Avizul Tehnic de Racordare;
- b) dacă facturile nu au fost achitate de Client în termenii contractuali; în cazul plăților parțiale efectuate de către Client, acesta va preciza locurile de consum pentru care nu s-a achitat factura pentru energia electrică, pentru a fi deconectate; reluarea serviciului prestat se face în termen de cel mult 2 (două) zile lucrătoare de la achitarea facturii, a penalităților datorate, a cheltuielilor ocazionate de întreruperea și reluarea serviciului prestat și de constituirea garanțiilor financiare;
- c) împiedicarea sub orice formă a delegatului împuternicit al Operatorului de distribuție de a monta, verifica, înlocui grupurile de măsură sau de a citi înregistrările acestora, de a verifica și remedia defecțiunile în instalațiile care sunt proprietatea Operatorului de distribuție, atunci când acestea se află pe teritoriul Clientului, de a verifica instalațiile proprii ale Clientului, situate în amonte de alt Client;
- d) pentru executarea lucrărilor de revizii tehnice sau reparații la rețeaua de distribuție sau la instalațiile de racordare ale Clientului, cuprinse în programul realizat de Operatorul de distribuție conform reglementărilor în vigoare;
- e) nerespectarea de către Client a limitelor zonelor de protecție și de siguranță pentru rețelele și instalațiile electrice.

18.2 Operatorul de distribuție va întrerupe alimentarea cu energie electrică a Clientului, fără preaviz, în următoarele cazuri:

- a) în caz de sustragere de energie electrică;
- b) împiedicarea repetată a accesului delegatului împuternicit al Operatorului de distribuție în instalațiile de utilizare ale Clientului în scopul de a culege datele necesare pentru recalcularea consumului, în cazul constatării unor situații care conduc la înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
- c) Clientul nu aplică reducerea puterii absorbite cerută de către Operatorul de transport și de sistem în regim de restricții, conform contractelor și normativelor, în termenii prevăzuți de acestea;
- d) pentru executarea unor manevre și a unor lucrări impuse de situații de urgență, inclusiv pentru evitarea periclitării vieții și a sănătății oamenilor;

e) pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariilor echipamentelor electroenergetice în zone de rețea electrică sau la nivelul întregului SEN.

18.3 Cheltuielile efectuate de către Furnizor pentru deconectarea și reconectarea la rețea a Clientului vor fi suportate de Client, cu excepția cazurilor de la art. 18.1 lit. d) și de la art. 18.2 lit. d) și e).

18.4 Întreruperile de energie electrică menționate la art. 18.2, lit. d) și e) vor fi ulterior justificate Clientului la cererea scrisă a acestuia depusă în termen de 7 (sapte) zile lucrătoare de la producerea evenimentului, prin furnizarea de documente.

Durata contractului. Încetarea contractului. Răspunderea contractuală

Art.19

19.1 Contractul își produce efectele, începând cu data notificată de către Furnizor, doar după acceptarea ofertei de către Client și condiționat de îndeplinirea condițiilor pentru începerea furnizării și de finalizarea în prealabil a contractului de distribuție, respectiv de transport de energie electrică.

19.2 Contractul se încheie pentru o perioadă **de 12 luni**. Furnizorul notifica Clientul cu privire la încetarea contractului cu cel puțin 30 de zile înainte de data efectivă de la care contractul de furnizare încetează. Notificarea îi va fi comunicată Clientului în anexa la factura. Prolungirea contractului de furnizare a energiei electrice se va face doar prin încheierea unui act adițional semnat de părțile contractante. Propunerea de modificare a Anexei nr.2 se va transmite de către Furnizor prin metodele de transmitere a facturilor, cu 14 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor comunicate. În cazul în care Clientul nu accepta noile condiții contractuale, are posibilitatea denunțării unilaterale a contractului conform art. 19.3 din contract.

19.3 Denunțarea unilaterală a Contractului din inițiativa Clientului, prin transmiterea unei notificări prin intermediul platformei POSF (platforma online destinată schimbării de către clientul final a furnizorului de energie electrică/gaze naturale și contractării furnizării de energie electrică/gaze naturale) pus[la dispoziție de ANRE, sau prin mijloacele puse la dispoziție de către furnizor, în conformitate cu Ord. ANRE nr. 3/2022 cu modificările și completările ulterioare.

19.4 Contractul încetează în următoarele cazuri:

- a) la încetarea perioadei de valabilitate a contractului;
- b) prin acordul de voință al Părților;
- c) la denunțarea unilaterală de către Client, în condițiile prevăzute în Contract și conform prevederilor legale în vigoare;
- d) la reziliere.

Art.20

20.1 Contractul poate fi reziliat de către Client, cu notificarea Furnizorului cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile înainte, fără plata despăgubirilor prevăzute în Contract, în următoarele situații:

- a) asupra Furnizorului s-a declanșat procedura de suspendare sau retragere a licenței;
- b) Contractul nu respectă reglementările în vigoare privind tipul de contract.

Contractul poate fi reziliat de către Client, cu notificarea Furnizorului cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile înainte, dacă Furnizorul nu își îndeplinește obligațiile prevăzute la art. 13.1 din Contract.

20.2 Contractul poate fi reziliat de Furnizor, cu notificarea Clientului cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile înainte, fără plata despăgubirilor prevăzute în Contract, în următoarele cazuri:

- a) sustragerea de energie electrică de către clientul final, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă; în acest caz rezilierea produce efecte de la data constatării prin hotărâre judecătorească definitivă;
- b) încetarea dreptului de folosință al clientului final asupra locului de consum;
- c) pentru neplata repetată în conformitate cu art. 8.2;
- d) alte cazuri prevăzute de lege.

e) depășirea cu mai mult de 20% a consumului față de cantitatea de energie estimată în Anexa 1.

Prin sustragere de energie electrică, conform art. 20.2 lit. a), se înțelege:

- a) conectarea oricărui receptor sau a instalației de utilizare înainte de grupul de măsurare;
- b) orice intervenție în instalația electrică ce afectează funcționarea corectă a grupului de măsurare;

20.3 În situația în care Clientul refuză încheierea unui nou contract sau a unor acte adiționale la contractul existent atunci când intră în vigoare reglementări noi care necesită actualizarea Contractului, Contractul va înceta după 30 (treizeci) zile de la data transmiterii notificării formulate de către Furnizor în acest sens.

20.4 În situația în care Clientul pierde calitatea legală pe baza căreia s-a încheiat Contractul, Furnizorul va rezilia Contractul prin transmiterea unei notificări prealabile scrise cu 5 (cinci) zile lucrătoare înainte.

20.5 În cazul rezilierii Contractului, încheierea unui nou contract este condiționată de plata de către Client a sumelor restante din vechiul contract și a altor taxe necesare încheierii unui nou contract.

20.6 Contractul poate fi reziliat de Furnizor, cu notificarea Clientului cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile înainte, în situația nerespectării obligațiilor contractuale de către Client, având și următoarele consecințe:

- a) aplicarea de dobânzi penalizatoare;
- b) obligația de a constitui garanții financiare;
- c) întreruperea temporară a furnizării energiei electrice.

Art.21

21.1 Părțile sunt exonerate de orice răspundere pentru neîndeplinirea în totalitate sau în parte a obligațiilor ce decurg din acest Contract, dacă aceasta este rezultatul acțiunii forței majore. Circumstanțele de forță majoră sunt acelea care pot apărea în cursul executării prezentului Contract, în urma producerii unor evenimente extraordinare care nu au putut fi luate în considerare de Părți la încheierea Contractului și care sunt în mod rezonabil în afara voinței și controlului Părților.

21.2 Partea care invocă forța majoră trebuie să notifice acest lucru în scris celeilalte Părți în termen de 48 (patruzeci și opt) de ore de la apariția acesteia, cu confirmarea organului competent de la locul producerii evenimentului ce constituie forță majoră.

21.3 Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația Părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării.

Litigii

Art.22

22.1 Prezentul Contract va fi guvernat de, inteles si interpretat in conformitate cu legislatia din Romania.

22.2 Eventualele divergențe intervenite înainte de încheierea Contractului, care nu se pot rezolva pe cale amiabilă, se vor înainta spre soluționare autorității competente, în termen de 30 (treizeci) de zile de la apariția acestora.

22.3 Litigiile decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului Contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă, vor fi supuse spre soluționare instanței judecătorești de la sediul social al Furnizorului.

Dispoziții finale

Art.23

Contractul încheiat de Părți se poate modifica doar cu acordul părților prin încheierea unui act adițional în acest sens, cu excepția modificărilor intervenite în condițiile art. 2.3 din prezentul Contract.

Art.24

Contractele sau actele încheiate de Părți se modifică și/sau completează prin notificare scrisă, prealabilă, din partea Furnizorului dacă printr-un act normativ (lege, OG, OUG, HG, reglementare ANRE etc.) se modifică/completează prevederile acestora.

Art. 25

Niciuna dintre Parti nu poate sa isi ceseze drepturile si obligatiile conform prezentului Contract fara avizul prealabil al celeilalte Parti.

, client noncasnic reprezentat prin

in calitate de Administrator , avand calitatea de cumparator, denumit Client, pe de alta parte, sunt de acord ca Societatea de Producere a Energiei Electrice in Hidrocentrale HIDROELECTRICA S.A. (denumita in continuare Hidroelectrica), sa solicite istoricul de consum de la Operatorii Zonali de Retea pentru toate locurile de consum.

Furnizor

Client

SPEEH Hidroelectrica SA

Prin imputernicit

LISTA LOCURILOR DE CONSUM

Adresa loc de consum: STR. , NR. ,
Loc.
Jud. ; POD:
Nivel de tensiune: ; Consum anual estimat [kWh]:

Ianuarie	Februarie	Martie	Aprilie	Mai	Iunie
kwh	kwh	kwh	kwh	kwh	kwh
Iulie	August	Septembrie	Octombrie	Noiembrie	Decembrie
kwh	kwh	kwh	kwh	kwh	kwh

FurnizorClient

SPEEH Hidroelectrica SA
Prin imputernicit

CONDIȚII ECONOMICE

Condițiile economice se aplica clienților noncasnici, ce au ales oferta tip si sunt valabile începând cu până la data de

Prețul de livrare a energiei electrice active (inclusiv tariful de transport – componenta de introducere a energiei electrice în rețea TG*) este detaliat în tabelul de mai jos:

Denumire tarif	De la	Pana la	Pret energie electrica, exclusiv TG	Data intrării în vigoare
TARIF NONCASNIC	0 kWh	100 MWh/an	690 Lei / MWh	
Tarifele reglementate aplicabile la data intocmirii contractului:				
Denumire tarif		Pret		Data intrării în vigoare
ACCIZA CONSUM IN SCOP COMERCIAL		0.00384 Lei/kWh		
ACCIZA CONSUM IN SCOP NECOMERCIAL		0.00768 Lei/kWh		
CERTIFICATE VERZI		0.0740192 Lei/kWh		
CONTRIBUTIE COGENERARE INALTA EFICIENTA		0.0145 Lei/kWh		
CONTRIBUTIA PENTRU CONTRACTE PENTRU DIFERENTA (CFD)		0.000144 Lei/kWh		
ENERGIE REACTIVA CAPACITIVA 1X		 Lei/Kvarh		
ENERGIE REACTIVA CAPACITIVA 3X		 Lei/Kvarh		
ENERGIE REACTIVA INDUCTIVA 1X		 Lei/Kvarh		
ENERGIE REACTIVA INDUCTIVA 3X		 Lei/Kvarh		
TARIF MEDIU DE EXTRAGERE (TL)		0.03645 Lei/kWh		
TARIF MEDIU DE INTRODUCERE EE IN RETEA (TG*)		0.00363Lei/kWh		
TARIF SERVICII DE SISTEM (SS)		0.01470 Lei/kWh		
TARIFE DISTRIBUȚIE				
Zona distribuție	Joasa Tensiune	Medie Tensiune	Inaltă tensiune	
Rețele Electrice Muntenia	0.31739 Lei/kWh	0.09219 Lei/kWh	0.02383 Lei/kWh	
DEER - SDEE Muntenia Nord	0.35534 Lei/kWh	0.11532 Lei/kWh	0.03196 Lei/kWh	
DEER - SDEE Transilvania Sud	0.35534 Lei/kWh	0.11532 Lei/kWh	0.03196 Lei/kWh	
DEER - SDEE Transilvania Nord	0.35534 Lei/kWh	0.11532 Lei/kWh	0.03196 Lei/kWh	
Distribuție Energie Oltenia	0.33325 Lei/kWh	0.12280 Lei/kWh	0.03937 Lei/kWh	
Rețele Electrice Banat	0.31739 Lei/kWh	0.09219 Lei/kWh	0.02383 Lei/kWh	
Rețele Electrice Dobrogea	0.31739 Lei/kWh	0.09219 Lei/kWh	0.02383 Lei/kWh	
Delgaz Grid	0.38791 Lei/kWh	0.12571 Lei/kWh	0.04046 Lei/kWh	

Tarifele pentru serviciile de transport si de sistem, tarifele de distribuție a energiei electrice, precum și alte tarife ce pot fi introduse de autoritatea competentă, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență și valoarea certificatelor verzi (calcul valoare/mod de facturare), sunt reglementate prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării, ele putând fi modificate și completate ca urmare a modificărilor legislative incidente. Orice modificare a acestora prin modificarea legislației aplicabile (eliminare, completare, modificare valoare, etc) va duce la actualizarea automată a valorilor facturate.

Facturarea energiei electrice. Termene si condiții de plată

Pentru energia electrica Furnizorul va emite:

- a) Factura lunară în luna imediat următoare perioadei de consum în baza datelor transmise de Operatorul de Distribuție. Aceasta va reflecta consumul înregistrat/transmis de operatorul de distribuție, din luna precedentă. Scadența facturii este de 30 de zile calendaristice de la data emiterii.

Furnizor

SPEEH Hidroelectrica SA

Prin imputernicit

Date de contact**FURNIZOR – SPEEH HIDROELECTRICA**

- Date de contact:
 - o Call Center: 021-9834, 021-9861 (interval orar 08-20, in zilele lucratoare)
 - o E-mail: contractare.business@hidroelectrica.ro

CLIENT:

Persoana de contact:

Telefon:

E-mail:

Partile vor agreea de comun acord mijloacele de comunicare, inclusiv modalitate transmitere facturi.

Furnizorul asigură schimbarea modalității de transmitere, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract.

OPERATORUL DE DISTRIBUȚIE (Județele apartinătoare)		Telefon reclamatii	E-mail
1	RETELE ELECTRICE BANAT S.A. (Arad, Hunedoara, Caraș Severin, Timiș)	0800.070.444	office.info@reteleelectrice.ro
2	RETELE ELECTRICE DOBROGEA (Constanța, Călărași, Ialomița, Tulcea)	0800.070.555	office.info@reteleelectrice.ro
3	RETELE ELECTRICE MUNTENIA (București, Ilfov, Giurgiu)	0800 070 888	office.info@reteleelectrice.ro
4	DELGAZ GRID (Bacău, Neamț, Vaslui, Iași, Suceava, Botoșani)	0800 800 929	office@delgaz-grid.ro
5	DISTRIBUTIE ENERGIE OLTENIA (Argeș, Dolj, Gorj, Olt, Teleorman, Mehedinți, Vâlcea)	0800.500.000	relatiiclienti@distributieoltenia.ro
6	MUNTENIA NORD (Brăila, Buzău, Dâmbovița, Galați, Prahova, Vrancea)	0800500205 (cu selectia judetului de catre client)	office.mnd@distributie-energie.ro
7	TRANSILVANIA SUD (Alba, Brașov, Covasna, Harghita, Mureș, Sibiu)	0800.500.929	office.tsd@distributie-energie.ro
8	TRANSILVANIA NORD (Bihor, Bistrița-Năsăud, Cluj, Maramureș, Satu Mare, Sălaj)	0800.400.929	office@distributie-energie.ro

Contractul pentru serviciul de distribuție este încheiat cu furnizorul, clientul poate semnala problemele legate de întreruperea în alimentare atât la operatorul de distribuție, cât și la furnizorul de energie electrică.

Furnizor

Client

SPEEH Hidroelectrica SA

Prin imputernicit

NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

A. OPERATORUL DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prin prezenta notă, S.P.E.E.H. HIDROELECTRICA S.A. (în continuare, „Hidroelectrica”/„Societatea”) cu sediul social în București, Bd. Ion Mihalache, nr. 15-17, sector 1, Clădirea Tower Center, Et. 10-15, cod poștal RO-011171, ROMÂNIA, **"Operator de date cu caracter personal"**, vă informează cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal și drepturile pe care le aveți în calitate de **"persoană vizată"** de activitățile de prelucrare a datelor în conformitate cu REGULAMENTUL nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul GDPR) și legislația națională în vigoare privind protecția și securitatea datelor personale (Legea nr. 190 din 18 iulie 2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului GDPR).

Hidroelectrica manifestă responsabilitate în ceea ce privește conformarea cu cerințele GDPR și este preocupată de respectarea principiilor legate de prelucrarea datelor cu caracter personal, asigurându-se că sunt luate măsuri adecvate pentru aplicarea unor standarde corespunzătoare de practică și securitate în materie de protecție a datelor cu caracter personal. Măsurile de securitate implementate sunt evaluate și actualizate periodic pentru a se asigura integritatea și confidențialitatea datelor.

Pentru o mai bună înțelegere a termenilor specifici utilizați, la finalul notei de informare regăsiți definițiile acestora.

B. TEMEIUL LEGAL ȘI SCOPURILE PRELUCRĂRII DATELOR

În conformitate cu dispozițiile legale aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal, Hidroelectrica are obligația de a prelucra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate datele personale care îi sunt furnizate. Astfel, prelucrarea datelor cu caracter personal se efectuează în temeiul Art. 6 alin. (1) lit. (a, b, c, f) din GDPR, astfel:

- executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract;
- îndeplinirea obligațiilor legale ale operatorului;
- interesele legitime urmărite de operator sau de o parte terță, cu excepția cazului în care prevalează interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate, care necesită protejarea datelor cu caracter personal;
- persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice (valabil pentru activitățile de prelucrare care implică acordarea consimțământului).

Scopurile urmărite prin activitățile de prelucrare a datelor sunt:

- executarea și administrarea contractului de furnizare a energiei electrice, inclusiv prestarea serviciilor în legătură cu această activitate;
- îndeplinirea punctuală a obligațiilor legale ce revin Hidroelectrica în calitate de furnizor de energie electrică, inclusiv executarea mandatului/împuternicirii pentru intermedierea relației cu operatorul de distribuție;
- înregistrarea și soluționarea plângerilor, inclusiv cele primite de la autorități de control și/sau reglementare, raportări către acestea sau alte organisme publice de control și/sau de reglementare în domeniul energetic, răspunsuri la cererile persoanelor vizate;
- facturare și procesare plăți;
- prevenirea și investigarea fraudelor economice și informatice, inclusiv implementarea avertizorilor de integritate;
- monitorizarea gradului de satisfacție a clienților, prin colectarea și prelucrarea feedback-ului (opinii, evaluări, sugestii, comentarii), realizată exclusiv în scopuri de analiză internă, pentru îmbunătățirea serviciilor. Datele nu vor fi utilizate pentru marketing, profilare sau promovare comercială;
- prelucrarea datelor în scopuri de marketing, pe baza consimțământului dvs. expres, conform Notei de informare dedicate acestui scop;
- informări privind executarea și derularea contractului, inclusiv comunicări referitoare la servicii, actualizări operaționale, modificări contractuale, notificări obligatorii potrivit legislației aplicabile, precum și orice alte comunicări necesare pentru administrarea relației contractuale, fără scop de marketing;
- apărarea drepturilor și a intereselor legitime ale societății sau ale altor persoane în instanță și în relația cu autorități sau terți;
- recuperarea creanțelor (fie în mod direct, de către Hidroelectrica, fie indirect, prin intermediul unor entități autorizate, în baza unor contracte de colaborare/prestare de servicii)

etc.

Hidroelectrica nu va extinde prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopuri incompatibile cu cele în care au fost colectate inițial.

C. SURSA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Hidroelectrica prelucrează datele cu caracter personal obținute direct de la dumneavoastră, prin intermediul aplicației de contractare online [PORTAL CLIENT HIDROELECTRICA](#) și/sau transmise prin corespondență fizică/e-mail/depuse personal la punctele de relații cu clienții/furnizate în cadrul convorbirilor telefonice în Call Center, cât și indirect, de la reprezentanții dumneavoastră legali sau convenționali, persoane împuternicite și/sau de la terțe părți (autorități, instituții publice, instanțe de judecată sau alte organisme cu putere decizională) care se adresează societății în numele dumneavoastră.

D. TIPURI DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE

Pentru realizarea scopurilor anterior menționate, Hidroelectrica prelucrează următoarele categorii de date cu caracter personal:

- date înscrise în actul de identitate: numele și prenumele, codul numeric personal, serie și număr act de identitate, cetățenia și naționalitatea, sexul/genul, locul nașterii și domiciliul actual etc. – operatorul stochează copia actului de identitate;
- semnătura olografă;
- date de contact: numărul de telefon, adresa de e-mail personală, adresa de corespondență poștală.

În legătură cu contractul de furnizare a energiei electrice, prelucrăm, de asemenea:

- date administrative și comerciale: informații privind spațiul locativ cuprinse în actele de proprietate (calitatea deținută în raport cu acesta, scopul în care se face consumul de energie electrică, existența unor litigii locative cu privire la spațiul deținut); tipul și numărul contractului de furnizare a energiei electrice/vânzare-cumpărare a energiei electrice produse și livrate în rețea (pentru prosumatori), adresa locului de consum, codul unic al punctului de măsurare (POD), codul/numărul locului de consum/producție, tarife etc.;

- date tehnice și energetice: nivelul de tensiune, zona de distribuție, tipul, numărul, seria și data expirării contorului; consum mediu zilnic; consumul/ producția înregistrată; periodicitate citire și transmitere index;
- date de facturare: cod client, cont contract, număr factură, adresa de corespondență, cod poștal, servicii facturate, cantitatea și valoarea acestora, perioada de facturare, data scadentă, total factură, sold, dobânzi legale penalizatoare etc., inclusiv date cuprinse în ultima factură emisă de furnizorul actual de energie
- date financiare și bancare: cont IBAN, nume titular cont, sume încasate etc.;
- alte date colectate/furnizate în cadrul apelurilor telefonice efectuate în Call Center; etc.

E. CATEGORII DE DESTINATARI AI DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare anterior menționate, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi comunicate următoarelor categorii de destinatari:

- parteneri contractuali pentru gestionarea sistemelor de comunicații sau IT, furnizori de servicii de Call Center, furnizori de servicii de facturare, procesare plăți, recuperare creanțe, marketing, servicii poștale și alți parteneri care desfășoară activități de outsourcing în favoarea societății, în calitate de "persoane împuternicite" sau "operatori asociați" în prelucrarea datelor cu caracter personal;
- operatori de distribuție a energiei electrice și/sau alte entități care îndeplinesc anumite sarcini sau gestionează operațiuni în domeniul energetic;
- instanțe de judecată, în vederea formulării de acțiuni și reprezentării în instanță.

De asemenea, datele dumneavoastră pot fi dezvăluite autorităților statului (autorități de reglementare și control, autorități fiscale etc.), în scopul îndeplinirii obligațiilor lor legale, prevăzute de legislația specifică domeniului reglementat, inclusiv organelor de cercetare penală și/sau altor organisme investite de statul român cu putere decizională.

Dezvăluirea datelor către terți se face conform prevederilor legale pentru fiecare dintre categoriile de destinatari precizate anterior.

F. DURATA PRELUCRĂRII DATELOR

Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează, în mod activ, pe toată durata valabilității contractului de furnizare a energiei electrice, dar și ulterior, în mod pasiv, în vederea menținerii evidențelor contractelor și conformării cu termenele de păstrare în vigoare, inclusiv cu cele referitoare la arhivare.

În cazurile în care perioada de stocare nu este reglementată, se vor avea în vedere termenele de prescripție aplicabile alături de practicile recomandate în domeniul protecției datelor cu caracter personal, după care vor fi arhivate potrivit legislației aplicabile.

G. DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

În conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 679/2016 (Art. 13-22 din GDPR), în calitate de persoane vizate de activitățile de prelucrare a datelor, beneficiați de următoarele drepturi:

- dreptul la informare și acces la date – aveți dreptul de a obține de la Hidroelectrica informații în legătură cu prelucrarea datelor dumneavoastră personale, precum și accesul la acestea;
- dreptul la rectificare și/sau actualizarea datelor – aveți dreptul de a obține rectificarea și/sau actualizarea datelor dumneavoastră dacă constatați că acestea nu sunt corecte, sunt incomplete sau trebuie actualizate;
- dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat") – aveți dreptul de a obține ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal, dacă acestea nu se supun legislației privind păstrarea lor;
- dreptul la restricționarea prelucrării – în anumite condiții, aveți dreptul de a obține restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal;
- dreptul la opoziție – aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau din exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul, inclusiv creării de profiluri pe baza respectivelor dispoziții;
- dreptul la portabilitatea datelor – în anumite condiții, aveți dreptul de a primi datele dumneavoastră cu caracter personal, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și dreptul de a transmite aceste date altui operator;
- procesul decizional individual automatizat – în anumite condiții, aveți dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care vă privesc sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;
- dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.) și/sau dreptul de a vă adresa justiției dacă considerați că prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal încalcă prevederile Regulamentului GDPR.

Pentru mai multe informații privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal și modul în care vă puteți exercita drepturile pe care le aveți în calitate de persoană vizată, puteți contacta direct [Responsabilul cu Protecția Datelor](#), pe adresa de e-mail dpo@hidroelectrica.ro. Termenul de răspuns la cererile de exercitare a drepturilor este cel prevăzut de GDPR, "fără întârzieri nejustificate și în orice caz în cel mult o lună de la primirea cererii".

Dacă soluționarea implică o documentare mai amănunțită, vă putem solicita informații suplimentare.

H. TRANSFERUL DATELOR CU CARACTER PERSONAL CĂTRE ȚĂRI TERȚE SAU ORGANIZAȚII INTERNAȚIONALE

datele dumneavoastră cu caracter personal nu sunt transferate către țări terțe sau organizații internaționale.

I. PRELUCRAREA DATELOR SPECIALE

Datele cu caracter special prelucrate de Hidroelectrica se referă la informații privind vârsta, sănătatea, veniturile și condițiile de izolare față de sursele de energie în legătură cu clienții casnici incluși în categoria consumatorilor vulnerabili (persoane vizate), pentru îndeplinirea obligațiilor legale și acordarea facilităților privind asigurarea serviciului de furnizare a energiei electrice și de acces la rețea.

J. DEFINIȚII

Conform Regulamentului (UE) 2016/679, termenii utilizați sunt definiți după cum urmează:

1. **"Date cu caracter personal"** înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoana vizată"); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de

identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Persoana fizică ce interacționează cu Hidroelectrică în vederea încheierii contractului de furnizare a energiei electrice, inclusiv acțiuni subsecvente în legătură cu acesta, are calitatea de "persoană vizată" de activitățile de prelucrare pe care societatea le desfășoară.

2. **"Prelucrare"**, înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.
3. **"Operator"** înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau în dreptul intern.
4. **"Persoană împuternicită de operator"** înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului.
5. **"Destinatar"** înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism căreia (căruia) îi sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o parte terță. Cu toate acestea, conform GDPR, autoritățile publice cărora li se pot comunica date cu caracter personal în cadrul unei anumite anchete în conformitate cu dreptul Uniunii sau cu dreptul intern nu sunt considerate destinatari; prelucrarea acestor date de către autoritățile publice respective respectă normele aplicabile în materie de protecție a datelor, în conformitate cu scopurile prelucrării.
6. **"Parte terță"** înseamnă o persoană fizică sau juridică, agenție sau organism altul decât persoana vizată, operatorul, persoana împuternicită de operator și persoanele care, sub directă autoritate a operatorului sau a persoanei împuternicite de operator, sunt autorizate să prelucreze date cu caracter personal.
7. **"Încălcarea securității datelor cu caracter personal"** înseamnă o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea.

Furnizor

SPEEH Hidroelectrică SA

Prin împuternicit

Client

Am luat cunoștință de prezenta nota de informare și sunt de acord cu prelucrarea datelor personale în scopurile descrise.

: