

CERERE

de încheiere a contractului de furnizare a energiei electrice consumator casnic

Subsemnatul:.....cu domiciliul în sector/județ, cod poștal
..... str. nr., bl., sc., et., ap., identificat cu
....., seria, numărul, CNP

Adresă de corespondență: Județul Localitate str. nr., bl.
....., sc., et., ap.

vă solicit încheierea contractului de furnizare a energiei electrice începând cu data până la data
....., pe baza ofertei nr. pentru locul de consum menționat mai jos:

Nr. crt	Adresă loc consum	Cod loc consum/POD/NLC	Index contor	Serie contor
1.				

și vă comunicam următoarele:

❖ Modalitatea de transmitere a facturilor (se va bifa o singură opțiune):

- ☐ prin e-mail la adresa:
- ☐ prin poștă /curier la adresa

❖ Nivelul de tensiune la care este racordată instalația:

- ☐ Joasă tensiune;
- ☐ Medie tensiune;
- ☐ Înaltă tensiune.

❖ Cantitățile de energie electrică contractate lunar:

Luna	Energie electrică (kWh)	Luna	Energie electrică (kWh)
Ianuarie		Iulie	
Februarie		August	
Martie		Septembrie	
Aprilie		Octombrie	
Mai		Noiembrie	
Iunie		Decembrie	

❖ Datele de contact ale persoanei/persoanelor împuternicite în relația cu ENEVO POWER S.R.L. sunt:

Nume si prenume:.....

E-mail:.....

Telefon:.....

❖ Vă transmitem anexat următoarele documente:

☐ Copie după ultima factura de energie electrică;

☐ Copie act de identitate;

❖ Declar pe proprie răspundere, cunoscând prevederile articolului 326 din Codul Penal privind falsul în declarații în conformitate cu prevederile art. 15, lit. c) din Regulamentul de Furnizare, că:

☐ dețin un drept locativ, la adresa situată în

☐ nu există litigii locative cu privire la spațiul pentru care solicit încheierea contractului de furnizare, și în cazul în care se dovedește contrariul, îmi exprim acordul pentru rezilierea contractului, cu posibilitatea actualizării declarației, dacă este cazul, atât prin mijloace de comunicare la distanță, cât și prin acord tacit.

Am luat la cunoștință,

Semnătura

Cunoscând dispozițiile art. 326 din Codul Penal cu privire la falsul în declarații, declar pe proprie răspundere că energia va fi utilizată și accizată în scop: ☐ comercial ☐ necomercial ☐ exceptat

CONTRACT
de furnizare a energiei electrice
nr. din

Părți contractante

Între **ENEVO POWER S.R.L.**, cu sediul în București, sectorul 2, Bd. Barbu Văcărescu, Nr. 301-311, Clădirea AFI Lakeview, Et.2, cod poștal 020276, e-mail office@enevopower.ro, cod fiscal 50724590, înscrisă în registrul comerțului la nr. J2024032501003, IBAN RO66RNCB0082180626060001, deschis la Banca Comercială Română, titular al licenței Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) nr. 2556/17.12.2024, reprezentată legal prin DRUMEANU CORINA, denumită în continuare furnizor, în calitate de **vânzător (furnizor)**, pe de o parte,

și

..... cu domiciliul în, Str., nr., cod poștal....., telefon, e-mail, identificat cu, seria, numărul, CNP IBAN, deschis la, denumit în continuare client, în calitate de **cumpărător (client)**, pe de altă parte,

Denumite în continuare în mod individual "partea" și colectiv "părțile" au convenit încheierea prezentului contract de furnizare a energiei electrice (denumit în continuare contract) în următorii termeni și condiții:

Terminologie

Art. 1 - Termenii utilizați în prezentul Contract sunt definiți conform reglementărilor în vigoare.

Obiectul și durata contractului

Art. 2. - Obiectul contractului îl reprezintă furnizarea energiei electrice la locul/locurile de consum din Anexa nr. 1 la Contract și stabilirea raporturilor dintre furnizor și client privind condițiile de furnizare, facturare și plată a energiei electrice, cu respectarea condițiilor stabilite prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare.

Art. 3. - (1) Contractul intră în vigoare la data de și este valabil până la data de

(2) După încetarea contractului, părțile nu vor mai fi ținute de termenii și condițiile din contract decât pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor care iau naștere din derularea contractului, până la data încetării acestuia.

(3) Contractul își produce efectele, începând cu data menționată în contractul de furnizare, condiționat de îndeplinirea condițiilor pentru începerea furnizării și dacă este cazul, de încheierea în prealabil a contractului de distribuție, respectiv de transport de energie electrică.

(4) Contractul de furnizare poate fi prelungit prin acordul de voință al părților contractante exprimat prin încheierea unui act adițional; partea care dorește prelungirea contractului trebuie să își exprime intenția în acest sens, printr-o notificare comunicată celeilalte părți contractante, cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea perioadei minime inițiale.

Condițiile de desfășurare a furnizării

Art. 4. - (1) Cantitatea de energie electrică ce urmează să fie furnizată de către furnizor este prevăzută în Anexa nr. 2 și este stabilită conform modului de lucru descris în această anexă.

(2) Clientul va plăti furnizorului contravaloarea energiei electrice consumate, la prețul stabilit în cadrul Anexei nr. 3.

(3) Încheierea contractelor de transport și distribuție se face de către furnizor în baza documentației tehnice înaintate de către client.

(4) Energia electrică furnizată de către furnizor, respectiv consumată de către client, conform prevederilor prezentului contract, este măsurată în conformitate cu "Codul de măsurare a energiei electrice", aprobat prin Ordin ANRE.

(5) Delimitarea instalației și măsurarea energiei electrice se realizează conform Avizelor tehnice de racordare/ Certificatelor de racordare în vigoare, iar actualizările ulterioare ale acestora primite din partea Operatorului de Rețea, ca urmare a modificării instalației de utilizare, se vor aplica automat, fără necesitatea încheierii unui act adițional.

(6) Pentru diferențele dintre cantitatea de energie electrică prognozată și cea efectiv furnizată, diminuată ca urmare a instrucțiunilor și comenzilor operative emise de către operatorul de sistem CN Transelectrica SA, clientul nu poate solicita furnizorului plata de daune.

(7) Părțile se obligă să respecte prevederile "Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali" în vigoare.

(8) Furnizorul prestează clientului serviciul de furnizare energie electrică la calitatea prevăzută în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare.

Modalitățile de plată și garantare

Art. 5. - (1) Facturarea energiei electrice active furnizate la locul/locurile de consum care face/fac obiectul contractului se face luând în considerare următoarele:

a) consumul de energie electrică lunar determinat pe baza indexului contorului citit și comunicat de către operatorul de distribuție; fie prin autocitire sau în situația în care clientul nu transmite indexul autocitit în intervalul de timp și în condițiile comunicate de furnizor, pe baza convenției de consum anexă la prezentul contract, în toate cazurile urmate de regularizare periodică în baza citirii realizate de operatorul de rețea la intervale de maximum 3 luni, conform reglementărilor în vigoare.

b) prețul de contract este determinat conform Anexei nr. 3;

c) tarifele reglementate pentru serviciile de rețea în vigoare în perioada de facturare (tariful pentru serviciul de transport – componentele de introducere și de extragere a energiei electrice din rețea, tariful pentru achiziția serviciilor de sistem, tariful pentru serviciul de distribuție a energiei electrice

corespunzător nivelului de tensiune aferent punctului de delimitare dintre instalațiile operatorului de distribuție și cele ale clientului);

d) taxele, impozitele și contribuțiile stabilite prin dispoziții legale, în vigoare în perioada de facturare.

(2) În situația în care în perioada de facturare are loc o modificare a prețului final facturat, valoarea consumului de energie electrică pentru fiecare din perioadele de aplicare a prețurilor din perioada de facturare se determină proporțional cu numărul de zile de aplicare a prețului.

(3) Energia electrică reactivă se facturează pentru locurile de consum conform reglementărilor aplicabile și în conformitate cu facturile emise de operatorul de distribuție.

(4) Clientul poate transmite indicațiile grupului de măsură de decontare, lunar, în perioada 25-29 ale lunii de consum, dacă este cazul, prin următoarele mijloace de transmitere puse la dispoziție de Furnizor: online, în contul de client, email, telefonic. Autocitirea va fi utilizată pentru emiterea facturii doar în lipsa unei citiri realizate de către operatorul de rețea sau reprezentantul acestuia.

Art. 6. - (1) Factura de avans se emite în primele 5 zile lucrătoare de la semnarea contractului de furnizare și va avea o scadență de plată de 5 zile calendaristice de la data emiterii facturii. Factura de avans se va emite pentru 100% din cantitatea de energie estimată a fi consumată pe întreaga perioadă contractuală. Achitarea facturii de avans reprezintă condiție de intrare în vigoare a contractului de furnizare

(2) Facturile de regularizare vor fi emise de furnizor pentru fiecare lună contractuală în primele 15 (zece) zile calendaristice care succed luna contractuală respectivă și vor fi achitate de către client în termenul de scadență de 5 (cinci) zile calendaristice de la data emiterii, data emiterii facturii și data scadenței fiind înscrise pe factură.

(3) Plata facturii se poate realiza prin transfer bancar în contul furnizorului, menționat pe factura fiscală și se consideră efectuată la data înregistrării acesteia în extrasul de cont al furnizorului. În situația în care scadența intervine într-o zi nelucrătoare, obligația de plată intervine în prima zi lucrătoare după data scadenței.

(4) Dacă o factură emisă conform prezentului contract nu este onorată de către client în termenul scadent, atunci furnizorul este îndreptățit să aplice penalități de întârziere pentru fiecare zi calendaristică de întârziere, cu începere din prima zi după expirarea termenului de plată scadent și până în ziua efectuării plății (inclusiv).

(5) Penalitățile de întârziere aplicate sunt în valoare de 0,1% din valoarea sumei datorate, pentru fiecare zi de întârziere. Penalitățile curg de drept, fără a fi necesară vreo notificare prealabilă sau altă formă de înștiințare a clientului. Valoare totală a penalităților poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

(6) Dacă facturile emise de furnizor nu au fost achitate de client în termenul scadent, furnizorul notifică de îndată clientul cu privire la debitul restant și, în caz de neremediere a situației plăților va putea proceda, la întreruperea furnizării energiei electrice, cu un preaviz de 15 (cincisprezece) zile lucrătoare, transmis prin e-mail către persoana de contact din partea clientului, indicată în contract, iar eventualele consecințe ce rezultă din această întrerupere îl privesc în exclusivitate pe client.

(7) După efectuarea plății integrale a facturilor și a penalităților respective, furnizorul va relua furnizarea energiei electrice către client.

(8) În cazul în care clientul nu efectuează în termen de cel mult 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data întreruperii furnizării energiei electrice, plata integrală a facturilor și a penalităților aplicate, furnizorul are dreptul să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice, urmând să recupereze sumele datorate conform dispozițiilor legale în vigoare.

(9) În cazul în care o sumă facturată de către furnizor este contestată de către client, acesta va transmite în termen de 30 (treizeci) zile calendaristice de la data emiterii facturii, o notificare furnizorului cuprinzând obiecțiile sale și va plăti suma totală facturată nu mai târziu de data scadenței. Dacă orice sumă plătită, deși disputată se dovedește a nu fi fost datorată, plata ei va fi creditată sau returnată, în termen de 10 (zece) zile de la data la care se dovedește acest lucru, împreună cu dobânda acumulată, calculată la rata dobânzii de la, și incluzând, data la care a fost plătită suma, dar se exclude data la care s-a returnat sau s-a creditat suma.

Contestațiile vor fi soluționate de furnizor în termenele și condițiile prevăzute de Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE.

(10) Sumele încasate de la client vor fi alocate de furnizor astfel încât se vor stinge întotdeauna debitele cele mai vechi.

(11) În situația în care clientul va fi îndreptățit să i se restituie sume de bani, acestea vor fi achitate de furnizor în termen de maximum 15 (cincisprezece) zile de la data constatării existenței obligației de plată, condiționat de deținerea informațiilor necesare efectuării acestora.

(12) La încetarea contractului, în situația în care clientul are debite față de furnizor, regularizarea se face prin emiterea unei facturi de către furnizor, în termen de 42 zile de la încetarea contractului, și plata acesteia de către client în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la emiterea facturii.

(13) La încetarea contractului, în situația în care furnizorul are debite față de client, ca urmare a efectuării de către client a unor plăți în avans sau a unui consum de energie electrică mai mic decât cel estimat, regularizarea se face prin emiterea unei facturi de stornare/regularizare de către furnizor, în termen de 42 zile de la încetarea contractului. Furnizorul notifică clientul prin intermediul facturii de decont final și achită clientului sumele datorate în termen de maximum 15 (cincisprezece) zile de la data primirii informațiilor necesare plății.

Drepturi și obligații.

Art. 7. - (1) Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligațiilor cuprinse în prezentul contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legislației primare și secundare în vigoare.

(2) Părțile garantează una celeilalte că prezentul contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție în termenii acestui contract.

(3) Prin semnarea prezentului contract, clientul împuternicește pe furnizor să obțină acces integral la baza de date a Operatorului de Transport și de Sistem / Operatorului de Rețea pentru locurile de consum care fac obiectul prezentului contract.

Art. 8. - Furnizorul are următoarele obligații:

- a) Să dețină licența de furnizare pentru activitatea de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia;
- b) Să asigure clientului furnizarea energiei electrice la punctul/ punctele de livrare convenite în termenii prezentului contract și în limitele reglementărilor în vigoare și ale prevederilor contractelor de transport și/sau distribuție;
- c) Să factureze clientul în conformitate cu prevederile prezentului contract și/sau anexele aferente;
- d) Să recupereze integral de la client costurile aferente achiziționării de certificate verzi pentru energia electrică furnizată și consumată, conform reglementărilor în vigoare;
- e) Să verifice în cel mai scurt timp sesizările clientului și să răspundă în termen legal tuturor reclamațiilor și sesizărilor scrise ale acestuia, conform reglementărilor în vigoare;
- f) Să acorde despăgubiri pentru daunele dovedite de client provocate de întreruperi în alimentare din culpa exclusivă a furnizorului;
- g) Să furnizeze clientului informații privind valoarea eventualelor penalități de întârziere calculate și aplicate clientului conform prezentului contract care decurg din întârzieri în plata facturilor;
- h) Să notifice clientului intenția de reziliere a contractului în condițiile prevăzute în prezentul contract;
 - i) Să inițieze modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a contractului de furnizare a energiei electrice, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din contract;
 - j) Să suporte dezechilibrele cauzate de client;
- k) Alte obligații prevăzute de legislația în vigoare și prezentul contract.

Art. 9. - Furnizorul are următoarele drepturi:

- a) Să încaseze integral și în termenul scadent facturile emise în conformitate cu prezentul contract;
- b) Să perceapă clientului penalități de întârziere specificate în contract pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică, în termenul și în condițiile prevăzute în contract;
- c) Să sisteze/întrerupă furnizarea energiei electrice în condițiile prezentului contract și ale reglementărilor legale în vigoare;
- d) Să rezilieze/înceteze prezentul contract în condițiile prevăzute în acesta ;
- e) Să factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică sau în cazul unei facturări eronate a consumului, care a fost sesizată de client sau de furnizor ;
- f) Să solicite clientului constituirea unor garanții financiare în situația în care acesta nu achită contravaloarea consumului de energie electrică în termenul scadent prevăzut în contractul de furnizare și precizat în facturile emise de furnizor, conform reglementărilor în vigoare
- g) Să solicite constituirea/actualizarea/reconstituirea unei garanții financiare și să execute această garanție ;

- h) Să notifice clientului , în mod transparent și ușor de înțeles, orice intenție de modificare a prețului de furnizare, precizând motivele prealabile modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 30 (treizeci) zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, precum și dreptul acestuia de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă modificările notificate privind prețul de furnizare;
- i) Alte drepturi prevăzute de legislația în vigoare și prezentul contract.

Art. 10. - Clientul are următoarele obligații:

- a) Să asigure achitarea integrală și la termen a facturilor emise de furnizor în condițiile contractului;
- b) Să respecte dispozițiile operatorului de sistem în conformitate cu reglementările în vigoare;
- c) Să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite conform clauzelor corespunzătoare din contractele conexe prezentului contract, respectiv din contractele de transport și de distribuție a energiei electrice;
- d) Să păstreze intacte echipamentele de măsurare a energiei electrice și să nu influențeze funcționarea acestora;
- e) Să constituie/actualizeze/reconstituie/ garanții financiare la dispoziția Furnizorului, în cazul neachitării în termenul scadent a facturilor de consum de energie electrică aferente unui loc de consum ;
- f) Să comunice în scris furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii contractului, în maxim 5 (cinci) zile lucrătoare de la producerea acestei modificări;
- g) Să acorde despăgubiri pentru daunele produse și dovedite a fi din cauza sa în instalațiile operatorului de transport și/sau operatorului de distribuție;
- h) Să garanteze respectarea prevederilor tehnice din contractele de transport și distribuție;
- i) Să notifice furnizorul asupra modificării cantităților de energie electrică conform Anexei 2, în conformitate cu prevederile prezentului contract;
- j) Să notifice Furnizorului pierderea calității de client eligibil în maxim 5 (cinci) zile calendaristice de la pierderea acestei calități
- k) Să notifice furnizorului intenția de reziliere a contractului în condițiile prevăzute în prezentul contract;
- l) Să suporte contravaloarea costurilor de deconectare/reconectare când aceste proceduri sunt datorate culpei sau neîndeplinirii obligațiilor contractuale de către client ;
- m) Să permită accesul reprezentantului operatorului de rețea la instalațiile aflate în exploatarea operatorului.
- n) Alte obligații prevăzute de legislația în vigoare și prezentul contract.

Art. 11. - Clientul are următoarele drepturi:

- a) Să consume energia electrică în conformitate cu prevederile prezentului contract;
- b) Să solicite furnizorului și să primească de la acesta explicații/informații privind conținutul facturilor de energie electrică sau orice alte sesizări scrise ale acestuia;

- c) Să solicite și să primească despăgubiri pentru daunele dovedite de client provocate de întreruperi în alimentare din culpa exclusivă a furnizorului;
- d) Să denunțe unilateral contractul de furnizare a energiei electrice cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale;
- e) Să fie notificat în mod corespunzător orice intenție de modificare a condițiilor/clauzelor contractuale și să fie informat, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a înceta contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții contractuale sau modificări ale prețului de furnizare notificate de către furnizor;
- f) Alte drepturi prevăzute de legislația în vigoare și prezentul contract.

Confidențialitate

Art. 12. - Părțile nu au dreptul de a transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul contractului unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:

- a) se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;
- b) informația este deja publică;
- c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) ori a dispozițiilor legale în vigoare;
- d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prestate de către terți, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate.

Litigii

Art. 13. - (1) În cazul neînțelegerilor apărute la încheierea și în cursul derulării contractelor în domeniul energiei electrice, dacă părțile nu ajung la o înțelegere, acestea se pot adresa ANRE în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor Procedurii privind soluționarea neînțelegerilor apărute.

(2) Litigiile decurgând din interpretarea și/ sau executarea prezentului contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau de către ANRE vor fi deduse spre competența soluționare a instanțelor judecătorești din București, România.

Modificarea de circumstanțe

Art. 14. - (1) În sensul prezentului contract, prin "*modificare de circumstanțe*" se înțelege legiferarea, intrarea în vigoare, modificarea textului sau a interpretării privind orice cerință legală inclusiv încetarea valabilității unei cerințe legale, retragerea sau înnoierea acesteia, ori aplicarea unei noi cerințe legale care nu era în vigoare la data semnării prezentului contract. Modificarea circumstanțelor include introducerea unui nou impozit sau a unei noi taxe, o schimbare a modului de aplicare sau a bazei de calcul a unui impozit ori al unei taxe sau o schimbare a cuantumului oricăruia dintre impozitele sau taxele existente,

sau a modificării condițiilor tehnico-economice din prețul de energie, pe baza caroră s-a fundamentat prețul de contract.

(2) Dacă ulterior încheierii contractului apare o *"modificare de circumstanțe"* care are sau poate avea ca efect modificarea tarifelor reglementate aferente serviciilor de sistem, de transport, de administrare piață, distribuție energie electrică, a prețului energiei reactive, a contribuției pentru cogenerare de înaltă eficiență, certificate verzi și acciză, prețul de contract se modifică automat, de la data intrării în vigoare a modificărilor, fără a fi necesară încheierea unui act adițional în acest sens.

(3) În cazul introducerii/intrării în vigoare, ulterior încheierii contractului, a unei noi taxe sau contribuții/ a unui nou impozit, stabilite în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare, respectiv în cazul apariției unui act normativ de modificare a valorii respectivelor taxe și impozite, noile valori se aplică în factură de la data intrării lor în vigoare, cu notificarea clientului prin intermediul facturii, contractul fiind modificat de drept, fără a fi necesară încheierea unui act adițional în acest sens.

Cesiunea contractului

Art. 15. - Oricare dintre părți poate cesiona, parțial sau total, drepturile și obligațiile ce decurg din acest contract numai cu acordul prealabil al celeilalte părți.

Încetarea contractului

Art. 16. - (1) Încetarea contractului operează de drept, fara interventia instantei de judecata și printr-o simplă notificare de încetare, fără nicio alta formalitate suplimentară, în următoarele situații:

- a) Pierderea de către client a calității de persoană juridică sau a dreptului de folosință asupra locului de consum;
- b) Neplata contravalorii energiei electrice consumate în condițiile stabilite și a penalităților aferente conform prezentului Contract, în condițiile parcurgerii succesive în prealabil a etapelor de transmitere a preavizului de deconectare;
- c) Consumul fraudulos de energie electrică;
- d) Refuzul clientului de a încheia un nou contract ori de a reactualiza contractul existent, în cazul modificării de circumstanțe, așa cum este definită în prezentul contract ;
- e) Pierderea de către furnizor a licenței de furnizare, situație în care clientul acceptă preluarea sa de către Furnizorul de Ultimă Instanță, în condițiile legii;
- f) În alte condiții prevăzute de reglementările legale în vigoare.

(2) Denunțarea unilaterală anticipată (fără culpa Furnizorului), poate fi inițiată de către client și se face cu respectarea *Regulamentului privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale.*

(3) Încetarea la termenul de finalizare a contractului survine prompt și fără a fi necesară nicio altă formalitate, dacă părțile nu au convenit prelungirea acestuia prin act adițional.

(4) Contractul își produce deplin efectele între părți în ceea ce privește obligațiile neonorate în timpul acestuia până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor asumate în timpul desfășurării contractului;

(5) Sistarea temporară a furnizării energiei electrice se poate efectua, fără rezilierea contractului, la solicitarea în scris a clientului, conform prevederilor în vigoare.

(6) Clientul declară că deține calitatea de consumator eligibil și că nu este consumator captiv conform prevederilor art. 5 alin. (1) pct. 10 din Legea 85/2014 privind procedurile de prevenire a insolvenței și de insolvență, astfel că toate mențiunile din prezentul contract privind cauzele de încetare contractului de furnizare a energiei electrice se aplică și în situația deschiderii procedurii de insolvență față de client.

Forța majoră

Art. 17. - (1) Forța majoră se definește ca fiind acel eveniment imprevizibil, în afara voinței părților și de neînlăturat, produs ulterior intrării în vigoare a prezentului contract care, prin efectele sale, este de natură să împiedice oricare dintre părți să își îndeplinească în totalitate sau în parte, obligațiile care le revin în conformitate cu clauzele prezentului contract.

(2) Evenimentul clasificat ca forță majoră se notifică de către partea interesată celeilalte părți în termen de 5 zile lucratoare de la producere și se dovedeste conform prevederilor legale aplicabile. În cazul în care efectele forței majore durează mai mult de 30 (treizeci) de zile de la producere, părțile pot decide să rezilieze contractul fără despăgubiri.

(3) Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării. Forța majoră exonerează partea afectată de efectele sale de orice răspundere contractuală, legală, în afară de culpa proprie.

Modalitati de comunicare

Art. 18. - Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea contractului se comunică de o parte către cealaltă parte, astfel:

Furnizor: ENEVO POWER S.R.L. – cu sediul în Bd. Barbu Văcărescu, Nr. 301-311, Cladirea AFI Lakeview, Et.2, Sector 2, București e-mail office@enevopower.ro, telefon +40 743 666 377.

Client:

Adresă

e-mail telefon

Alte clauze :

Art. 19. (1) În situația în care Furnizorul nu respectă nivelurile garantate ale indicatorilor de performanță stabiliți prin Standardul de performanță pentru furnizarea energiei electrice în vigoare, acesta achită Clientului eventuale compensații prevăzute de legile aplicabile în vigoare.

Informarea cu privire la modalitatea de acordare a compensațiilor pentru nerespectarea de către furnizor a nivelurilor garantate privind indicatorii de calitate pentru activitatea de furnizare energie

(2) Cuantumul și modalitatea de acordare a compensațiilor pentru nerespectarea de către Furnizor a indicatorilor de performanță din standardul de performanță pentru furnizarea energiei electrice în vigoare sunt cele stabilite de legile aplicabile în vigoare.

(3) Plata sumelor datorate Clientului cu titlu de compensație sau despăgubire se va face de către Furnizor prin compensare cu valoarea facturilor scadente și neachitate sau care vor fi emise în temeiul contractului, dacă Clientul nu solicită o altă modalitate de plată.

Art. 20. - Anexe 1,2, 3, 4 și 5 agreate de părți fac parte integrantă din contract.

Art. 21. - Contractul a fost încheiat la data de în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă și își va produce efectele începând cu data semnării sale.

Furnizor,
ENEVO POWER S.R.L.

Client,
.....

.....

Anexa 1

LISTA LOCURILOR DE CONSUM

Nr. Crt.	Serie contor	Cod loc de consum	Denumire localitate	Adresa	Nivel tensiune

Furnizor,
ENEVO POWER S.R.L.

Client,
.....
.....

Anexa 2

CANTITĂȚI DE ENERGIE ALE CONTRACTULUI

Art. 1. Cantitatea de energie electrică prognozată a fi vândută, respectiv cumpărată conform prezentului contract este de MWh, conform tabelului de mai jos:

Nr. Crt.	Luna calendaristică	POD	MWh
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			

Art. 2. Clientul are dreptul la contractarea energiei electrice cu furnizorul, astfel: la semnarea contractului, furnizorul, pe baza informațiilor oferite de client, va completa cantitățile de energie electrică prognozate a fi contractate lunar pentru întreaga perioadă de desfășurare a contractului, conform art. 1.

Art. 3. Cu minim 10 (zece) zile lucrătoare înainte de începerea unei luni contractuale, clientul va informa asupra modificării cantităților estimate a fi consumate în luna contractuală respectivă.

Art. 4. Dacă nu se primesc cereri ferme anunțate conform art. 3, furnizorul va considera ca cerere fermă datele de la art. 1 corespunzătoare lunilor contractuale.

Furnizor,
ENEVO POWER S.R.L.

Client,
.....
.....

Anexa 3

PREȚUL DE CONTRACT

Art. 1. Clientul va plăti un preț de contract pentru fiecare MWh consumat rezultat din însumarea următoarelor componente:

- (1) Preț energia electrică activă lei/MWh.
- (2) Prețul de furnizare a energiei electrice este compus din prețul energiei electrice active, la care se adaugă următoarele tarife reglementate (conform tabelului):

Operator de distribuție	Zona de distribuție	Tarif de introducere	Tarif de transport [lei/MWh]			Tarif de distribuție [lei/MWh]		
			TG	TL	SS	IT	MT	JT
DELGAZ GRID S.A.	Bacau, Botosani, Iasi, Neamt, Suceava, Vaslui	3,63	36,45	14,7		40,46	85,25	262,2
DISTRIBUTIE ENERGIE OLTENIA S.A.	Arges, Dolj, Gorj, Mehedinti, Olt, Teleorman, Valcea	3,63	36,45	14,7		39,37	83,43	210,45
RETELE ELECTRICE ROMANIA S.A.	Arad, Caras Severin, Hunedoara, Timis	3,63	36,45	14,7		23,83	68,36	225,2
	Calarasi, Constanta, Ialomita, Tulcea	3,63	36,45	14,7				
	Bucuresti, Giurgiu, Ilfov	3,63	36,45	14,7				
DEER S.A.	Braila, Buzau, Dambovita, Galati, Prahova, Vrancea	3,63	36,45	14,7		31,96	83,36	240,02
	Satu Mare, Maramures, Salaj, Bihor, Cluj, Bistrita Nasaud	3,63	36,45	14,7				
	Alba, Brasov, Covasna, Harghita, Mures, Sibiu	3,63	36,45	14,7				

- (3) Prețul final facturat include prețul de furnizare a energiei electrice la care se adaugă valoarea unitară a impozitelor, comisioanelor, taxelor și contribuțiilor stabilite prin dispozițiile legale în vigoare:

Taxe/Contributii [lei/MWh]				
Acciza	Contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență	Valoarea certificatelor verzi (CV)*	Contribuția pentru contracte pentru diferență (CfD)	TVA
7,68	13,6	74,0191911	0,144	21%

Tariful certificatelor verzi se va modifica lunar, conform prețului mediu lunar de achiziție a certificatelor verzi și a cotei obligatorii estimate de ANRE, fără necesitatea întocmirii unui act adițional. În cazul în care rezilierea contractului se va produce, înainte de data încetării contractului, se va regulariza

contravaloarea certificatelor verzi, aferente consumului până la data rezilierii, în conformitate cu cota de certificate verzi și prețul în vigoare la data rezilierii.

Orice alte tarife și taxe, costuri introduse prin acte normative, aplicabile pe perioada derulării prezentului contract conform legislației în vigoare vor fi actualizat de drept și automat ori de câte ori intervine o modificare a tarifelor reglementate.

Operator de distribuție	Preț energie electrică	Tarif de introducere	Tarif de transport		Tarif de distribuție Joasă Tensiune			Acciza	Contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență	Valoarea certificatelor verzi (CV)*	Contribuția pentru contracte pentru diferență (Cfd)	Preț final Joasă Tensiune fără TVA	Preț final Joasă Tensiune cu TVA
		TG	TL	SS	IT	MT	JT						
DELGAZ GRID S.A.		3,63	36,45	14,7	40,46	85,25	262,2	7,68	13,6	74,0191911	0,144		
DISTRIBUTIE ENERGIE OLTENIA S.A.		3,63	36,45	14,7	39,37	83,43	210,45						
RETELE ELECTRICE ROMANIA S.A.		3,63	36,45	14,7	23,83	68,36	225,2						
		3,63	36,45	14,7									
		3,63	36,45	14,7									
DEER S.A.		3,63	36,45	14,7	31,96	83,36	240,02						
		3,63	36,45	14,7									
		3,63	36,45	14,7									

(4) La toate componentele prețului de contract se va adăuga TVA.

Art. 2. Valoarea energiei electrice reactive va fi platită în conformitate cu legislația în vigoare și în conformitate cu facturile emise de operatorul de distribuție/transport.

Art. 3. Toate taxele și tarifele precizate în acest contract și sunt cele valabile la data semnării contractului conform reglementărilor în vigoare.

Furnizor,
ENEVO POWER S.R.L.

Client,

.....

.....

Anexa 4 NOTĂ DE INFORMARE/FORMULAR DE CONSIMȚĂMÂNT
privind prelucrarea datelor cu caracter personal
de către Societatea ENEVO POWER S.R.L.

Scopul prezentei politici este de a defini obligațiile și responsabilitățile **ENEVO POWER S.R.L.** (denumită în continuare „**Societatea**”) cu privire la colectarea, prelucrarea și stocarea datelor cu caracter personal în conformitate cu prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016 (denumit în continuare „**GDPR**”).

GDPR reprezintă unul dintre cele mai importante acte legislative care influențează în mod direct modul în care Societatea desfășoară activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal și care prevede penalități semnificative în raport cu nerespectarea reglementărilor sau cu incidentele de securitate a datelor cu caracter personal cu care Societatea s-ar putea confrunta.

În acest sens, în calitate de operator de date cu caracter personal, Societatea urmărește în permanență asigurarea conformității cu GDPR, dar și cu alte acte legislative aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

Acest document descrie obiectivele Societății de menținere a protecției datelor cu caracter personal.

1. Scopurile și temeiul prelucrării

Enevo Power prelucrează datele cu caracter personal furnizate de către dumneavoastră.

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de noi în scopuri specifice și numai dacă prelucrarea este necesară pentru executarea contractului de furnizare a energiei electrice și/sau a, dacă avem acordul dumneavoastră, dacă există o obligație legală care ne impune prelucrarea sau dacă avem un interes legitim pentru realizarea activității de prelucrare, după cum detaliem în cele ce urmează.

a) Prelucrarea în temeiul necesității executării contractului

Scopurile urmărite prin activitatea de prelucrare întemeiată pe acest temei legal sunt executarea și administrarea contractului de furnizare a energiei electrice și/sau servicii.

În aceste scopuri prelucrăm: datele din actul de identitate (cum sunt: numele, prenumele, adresa de domiciliu, seria și numărul actului de identitate, CNP); datele din acte de proprietate; numărul de telefon; adresa de e-mail; adresa de corespondență; adresa locului de consum; codul de client; numărul și data încheierii contractului; numărul locului de consum; semnătura; datele privind consumul de energie electrică (efectiv și prognozat); codul locului de consum; numărul și seria facturii; data emiterii, data scadenței facturii și perioada de facturare; numărul intern de factură, simbolul intern și codul de bare factură; produsele și serviciile facturate; cantitatea de produse și servicii facturate; consumul mediu zilnic; tipul contorului, nivelul tensiunii, seria contorului; constanta contorului; cantitatea consumată; situația soldului, total factură, sold curent; alte date incluse în factura de energie electrică datele privind vechimea în muncă pentru persoanele care beneficiază de anumite drepturi conform reglementărilor specifice.

b) Prelucrarea în temeiul consimțământului

Scopurile urmărite prin activitatea de prelucrare întemeiată pe acest temei legal sunt promovarea/publicitatea serviciilor noastre prin activități de marketing, efectuare de sondaje de piață și verificarea gradului de satisfacție cu privire la serviciile noastre de furnizare a energiei electrice.

În aceste scopuri prelucrăm: numele, prenumele, localitatea de domiciliu/reședință, adresa de corespondență, numărul de telefon, adresa de e-mail, consumul mediu zilnic, cantitate consum.

c) Prelucrarea în temeiul necesității îndeplinirii obligațiilor legale

Enevo Power va prelucra strict datele necesare pentru îndeplinirea punctuală a obligațiilor legale stabilite în sarcina noastră în calitate de furnizor de energie electrică, respectiv obligația de contractare, de rezolvare a solicitărilor și plângerilor, de transmitere de informații și/sau rapoarte către autorități publice și/sau de reglementare.

În aceste scopuri prelucrăm: datele din actul de identitate (cum sunt: numele, prenumele, adresa de domiciliu, seria și numărul actului de identitate, CNP); datele din acte de proprietate; numărul de telefon; adresa de e-mail; adresa de corespondență; adresa locului de consum; codul de client; numărul și data încheierii contractului; numărul locului de consum; semnătura; datele privind consumul de energie electrică (efectiv și prognozat); codul locului de consum; numărul și seria facturii; data emiterii, data scadenței facturii și perioada de facturare; numărul intern de factură, simbolul intern și codul de bare factură; produsele și serviciile facturate; cantitatea de produse și servicii facturate; consumul mediu zilnic; tipul contorului, nivelul tensiunii, seria contorului; constanta contorului; cantitatea consumată; situația soldului, total factură, sold curent; alte date incluse în factura de energie electrică.

d) Prelucrarea în temeiul interesului legitim

Scopurile urmărite prin activitatea de prelucrare întemeiată pe acest temei legal sunt prevenirea și investigarea fraudelor, apărarea drepturilor și a intereselor noastre legitime sau ale altor persoane (în instanță sau în relația cu alte autorități sau terți) sau dezvoltarea activității noastre prin promovarea de servicii similare prin intermediul poștei electronice în relația cu clienții existenți.

În aceste scopuri prelucrăm: datele din actul de identitate (cum sunt: numele, prenumele, adresa de domiciliu, seria și numărul actului de identitate, CNP); datele din acte de proprietate; numărul de telefon; adresa de e-mail; adresa de corespondență; adresa locului de consum; codul de client; numărul și data încheierii contractului; numărul locului de consum; semnătura; datele privind consumul de energie electrică (efectiv și prognozat); codul locului de consum; numărul și seria facturii; data emiterii, data scadenței facturii și perioada de facturare; numărul intern de factură, simbolul intern și codul de bare factură; produsele și serviciile facturate; cantitatea de produse și servicii facturate; consumul mediu zilnic; periodicitate citire index, tipul contorului, nivelul tensiunii, seria contorului; constanta contorului; cantitatea consumată; situația soldului, total factură, sold curent; alte date incluse în factura de energie electrică.

2. Divulgarea datelor cu caracter personal

În afară de situațiile de la capitolul 1 lit. c), pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare menționate anterior, Enevo Power poate să dezvăluie o parte sau toate datele cu caracter personal colectate de la dumneavoastră către următorii destinatari: furnizorii de servicii IT, furnizorii de servicii în activitatea de marketing/promovare, furnizorii de servicii de recuperare creanțe, furnizorii de servicii de facturare, furnizorii de servicii poștale, furnizorii de servicii de asigurare sau intermediarii în asigurări, distribuitorii de energie electrică.

3. Stocarea datelor cu caracter personal

Societatea implementează și respectă o Politică privind Perioada de Stocare a Datelor Personale.

Enevo Power va stoca datele cu caracter personal pe durata îndeplinirii relației contractuale, precum și ulterior în vederea conformării cu obligațiile legale aplicabile, inclusiv cu cele referitoare la arhivare. În cazurile în care nu este reglementată perioada de stocare, vom avea în vedere termenele de prescripție aplicabile, alături de practicile recomandate în domeniul protecției datelor (de exemplu, datele cu caracter personal cuprinse în documentele financiar contabile sunt păstrate pentru o perioadă de 5 sau 10 ani în funcție de natura documentului).

4. Transferul datelor cu caracter personal către terți

Ca regulă, nu vom transfera datele dumneavoastră cu caracter personal către un stat terț (din afara Spațiului Economic European). În situații de excepție și doar dacă este necesar, transferul datelor dumneavoastră cu caracter personal în afara Spațiului Economic European se va face doar cu aplicarea unor măsuri de protecție adecvate conform prevederilor legale specifice în materia protecției datelor cu caracter personal și cu informarea dumneavoastră corespunzătoare.

5. Inexistența unui proces decizional automatizat

Nu luăm decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv crearea de profiluri, care produc efecte juridice în privința dumneavoastră sau care vă afectează semnificativ.

6. Drepturile de care beneficiați și cum vi le puteți exercita

- **Dreptul de a fi informat**- Aveți dreptul să fiți informat asupra categoriei de date care vor fi prelucrate.;
- **Dreptul de acces la date** - Aveți dreptul să accesați datele pe care le prelucrăm sau le controlăm sau copii ale acestora. De asemenea, aveți dreptul să obțineți de la noi informații privind natura, prelucrarea și divulgarea acestor date.;
- **Dreptul la rectificarea datelor** - Aveți dreptul să obțineți rectificarea datelor pe care le prelucrăm sau le controlăm, dacă acestea nu sunt exacte.;
- **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor** - Aveți dreptul să restricționați prelucrarea datelor pe care le prelucrăm sau le controlăm, în conformitate cu prevederile legale aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal.;
- **Dreptul la ștergerea datelor** - Aveți dreptul să obțineți ștergerea datelor pe care le prelucrăm sau le controlăm, în conformitate cu prevederile legale aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal.;
- **Dreptul la portabilitatea datelor** - Aveți dreptul să transmiteți/transferați către un alt operator datele pe care le prelucrăm sau le controlăm.;
- **Dreptul la opoziție** - Aveți dreptul să obiectați cu privire la prelucrarea datelor de către noi sau în numele nostru.;

Cum vă puteți exercita drepturile?

Cu excepția dreptului de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere (plângerea se va depune conform instrucțiunilor de pe pagina de internet a autorității – www.dataprotection.ro), vă puteți exercita aceste drepturi prin adresarea unei solicitări la adresa de e-mail: office@enevopower.ro

7. . Consimțământul dumneavoastră

Având în vedere cele de mai sus, vă rugăm să vă exprimați consimțământul pentru prelucrările de date cu caracter personal întemeiate pe acest temei legal, după cum urmează:

Sunt de acord ca Enevo Power să îmi trimită comunicări comerciale privind serviciile și produsele sale (materiale publicitare, oferte de servicii și produse)

- ☐ DA prin
 - ☐ servicii poștale;
 - ☐ telefon;
 - ☐ poștă electronică.
- ☐ NU

Vă puteți oricând retrage consimțământul prin transmiterea unei solicitări scrise adresate Responsabilului cu Protecția Datelor, la adresa de e-mail: office@enevopower.ro

8. Ce se poate întâmpla dacă nu ne furnizați datele cu caracter personal?

Nu sunteți obligat(ă) să ne furnizați datele dumneavoastră la care facem referire în această notă de informare. Aveți libertatea de a decide ce date ne puneți la dispoziție. Totuși, dacă nu ne oferiți toate datele necesare încheierii sau executării contractului de furnizare a energiei electrice, derularea și executarea acestuia nu va fi posibilă. De asemenea, nu vom putea să vă răspundem la solicitări, cereri, întrebări legate de încheierea sau executarea acestui contract.

În cazul în care nu ne acordați consimțământul conform punctului 7, nu vom putea să vă trimitem comunicări comerciale privind serviciile, produsele ori promoțiile noastre și nu vă vom include în sondajele noastre de piață sau în campaniile de verificare a satisfacției clienților.

9. Când se aplică această Notă de informare

Această Notă de informare face referire doar la prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate care intră în contact cu Enevo Power, nefiind aplicabilă altor servicii sau produse oferite de alte persoane fizice sau juridice.

Nu acceptăm nicio răspundere în nicio situație pentru modul în care alte persoane fizice sau juridice vă prelucrează datele personale, inclusiv atunci când am făcut referire la produsele sau serviciile acelor persoane în comunicările cu dumneavoastră, pe website-ul nostru sau altfel.

10. Semnificația termenilor specifici utilizați

Date cu caracter personal: orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă (persoană vizată); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, culturale sau sociale.

Operator: Persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau în dreptul intern.

Persoană împuternicită: Persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele Societății.

Persoană vizată: Este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, culturale sau sociale.

Prelucrare a datelor cu caracter personal: Orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

ENEVO POWER S.R.L.

Nume și prenume

Adresa de domiciliu/reședință

Semnătura

Data

Anexa 5**CONDIȚII GENERALE**

**pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice de către operatorul de distribuție
concesionar în cazul în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între
operatorul de distribuție concesionar și furnizor**

1. Dispoziții generale

1.1. Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice de către operatorul de distribuție concesionar (OD) în cazul în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între OD și furnizor (CG) sunt aplicabile locurilor de consum care fac obiectul contractului de distribuție încheiat între OD și furnizor.

1.2. CG completează prevederile contractului de furnizare a energiei electrice încheiat de furnizor cu clientul final.

2. Drepturile OD

Drepturile OD sunt următoarele:

- a) să aibă acces, în incinta unde este amplasat locul de consum al clientului final, pentru a presta activitatea de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, și conform programării stabilite de comun acord cu clientul final pentru a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul grupului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea OD, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului final, efectuarea lucrărilor de operare, mentenanță, dezvoltare a propriilor instalații electrice în folosul clientului final;
- b) să determine consumul de energie electrică în sistem paușal, în conformitate cu prevederile Procedurii privind stabilirea consumului de energie electrică în sistem paușal, aprobată prin ordin al președintelui ANRE;
- c) să întrerupă alimentarea cu energie electrică a instalațiilor clientului final, în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare;
- d) să stabilească împreună cu clientul final, conform prevederilor reglementărilor în vigoare, condițiile privind deconectarea manuală și limitarea consumului, aplicate în situații excepționale apărute în funcționarea Sistemului electroenergetic național (SEN); condițiile convenite se prevăd în convenția de exploatare;
- e) să aplice tranșele de limitare convenite cu clientul final, după caz, și cu notificare prealabilă, la cererea operatorului de transport și de sistem, atunci când apar situații excepționale în funcționarea SEN care impun acest lucru;
- f) să ia măsuri de deconectare a instalațiilor clientului final, din dispoziția operatorului de transport și de sistem, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în SEN.

3. Obligațiile OD

Obligațiile OD sunt următoarele:

- a) să respecte prevederile Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;
- b) să respecte condițiile prevăzute în certificatele de racordare/avizele tehnice de racordare și după caz, în convențiile de exploatare încheiate cu clienții finali;
- c) la solicitarea clienților finali, să furnizeze informații actualizate cu privire la momentul estimat al restabilirii căii de alimentare/evacuare cu energie electrică, în urma unor deranjamente și evenimente accidentale, conform prevederilor Standardului de performanță;
- d) să înlocuiască pe cheltuiala sa grupurile de măsurare defecte sau care au termenele stabilite prin normele metrologice depășite, cu excepția cazurilor în care defectarea a fost produsă de clientul final sau grupul/componenta grupului de măsurare este proprietatea clientului final, cazuri în care costurile sunt suportate de clientul final;
- e) să monteze și să sigileze grupul de măsurare în prezența clientului final, cu consemnarea acestei operațiuni într-un document semnat de părți. Prin excepție, în cazul clientului casnic care nu se prezintă conform programării sau refuză programarea, montarea contorului se poate realiza și în lipsa acestuia, cu condiția ca OD să fotografieze înainte de demontare și după montare valorile înregistrate de cele două grupuri de măsurare și să arhiveze aceste documente; OD transmite documentele prin intermediul furnizorului la cererea clientului casnic adresată furnizorului;
- f) în cazul în care contorul de decontare este unul electronic, odată cu încheierea documentului semnat de părți, să pună la dispoziția clientului final, în scris, semnificațiile mărimilor/valorilor ce sunt afișate pe ecranul contorului;
- g) să înlocuiască grupurile de măsurare, pe cheltuiala sa, ca urmare a aprobării unor noi reglementări în domeniul măsurării;
- h) să ia măsuri pentru protejarea grupurilor de măsurare în situația în care acestea sunt amplasate în spații comune, de exemplu, la parterul sau pe palierul blocului, sau pe domeniul public;
- i) să înlocuiască grupul de măsurare defect sau suspect de înregistrări eronate, la sesizarea clientului final adresată direct sau prin intermediul furnizorului, în scris ori prin alte mijloace puse la dispoziție de OD; la solicitarea clientului final, grupul de măsurare demontat se verifică la un laborator de metrologie autorizat de către Biroul Român de Metrologie Legală (BRML);
- j) să suporte costul lucrărilor de verificare metrologică, demontare și remontare a grupului de măsurare în situația prevăzută la lit. i);
- k) să asigure măsurarea energiei electrice active și, după caz, a energiei electrice reactive aferente, verificarea la un laborator de metrologie autorizat de BRML a grupului de măsurare, citirea grupurilor de măsurare și punerea la dispoziție a valorilor măsurate către entitățile autorizate să primească aceste date, conform reglementărilor în vigoare;
- l) să prezinte clientului final legitimația de serviciu și motivul pentru care solicită accesul la instalațiile electrice aflate pe proprietatea clientului final, inclusiv când solicită accesul pentru citirea grupurilor de măsurare;

m) să monteze sau să înlocuiască grupul de măsurare/elemente ale grupului de măsurare identificat(e) de el sau sesizat(e) ca fiind dispărut(e), defect(e) ori suspect(e) de înregistrări eronate:

(i) în maximum 5 zile lucrătoare de la data identificării/sesizării dispariției sau defectării, în cazul unui loc de consum cu puterea aprobată mai mare de 100 kW;

(ii) în maximum 10 zile lucrătoare de la data identificării/sesizării dispariției sau defectării, în cazul unui loc de consum cu puterea aprobată mai mică sau egală cu 100 kW sau al unui client casnic;

n) să înlocuiască/să reprogrameze contorul în termenul prevăzut în Standardul de performanță, de la data transmiterii de către furnizor a cererii scrise, motivate de opțiunea clientului final de schimbare a tipului de preț aplicat conform contractului de furnizare dacă această schimbare necesită un alt tip de contor sau reprogramarea celui existent; costul lucrărilor de înlocuire/reprogramare a echipamentului de măsurare și contravaloarea noului grup de măsurare sunt suportate de OD;

o) să asigure informarea și asistență corespunzătoare clienților finali la momentul instalării contoarelor integrabile în Sistemul de măsurare inteligentă a energiei electrice (SMI), în special cu privire la:

(i) modul de utilizare a funcționalităților SMI în scopul obținerii beneficiilor pe care SMI le poate oferi acestora, posibilitatea de monitorizare și eficientizare a consumului de energie, inclusiv informații cu privire la măsurile de eficiență energetică;

(ii) semnificația valorilor afișate pe ecranul contorului, modul de înregistrare și transmitere a indexului, modalitatea de accesare a datelor istorice de consum, repunerea sub tensiune în situația întreruperii alimentării cu energie electrică, datele de contact pentru informare și asistență;

p) să asigure accesul clientului final direct sau prin intermediul furnizorului, în cazul în care are montat SMI care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, la informațiile suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică, în condițiile reglementărilor aplicabile;

q) să reanalizeze mărimile de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție, la cererea justificată a clientului final, transmisă inclusiv prin intermediul furnizorului;

r) să asigure efectuarea lucrărilor de întreținere, revizii și reparații în instalațiile proprii, astfel încât să rezulte o durată cât mai mică a întreruperilor în alimentarea cu energie electrică;

s) să depună toate eforturile pentru reducerea duratei întreruperilor și pentru a le programa, pe cât posibil, la date și ore care afectează cât mai puțin clientul final;

t) să informeze clienții finali și furnizorii acestora cu privire la întreruperile planificate pentru executarea lucrărilor de mentenanță sau de modernizare a rețelelor electrice de distribuție, comunicând data, ora, precum și durata estimată a acestora, conform prevederilor Standardului de performanță;

u) să ia măsuri de întrerupere a energiei electrice și de separare vizibilă a instalației de utilizare față de rețeaua sa de distribuție, în cazul unor defecțiuni în instalația clientului final, la cererea acestuia, transmisă inclusiv prin intermediul furnizorului;

v) să permită accesul clientului final/delegatului clientului final la grupurile de măsurare, atunci când acestea sunt montate în incinte controlate de OD;

w) să permită instalarea suplimentară de grupuri de măsurare a energiei electrice la cererea clientului final și pe cheltuiala acestuia;

x) să permită clientului final să instaleze grup de măsurare martor, pe cheltuiala acestuia, care poate fi utilizat la stabilirea consumului de energie electrică activă în cazul în care grupul de măsurare s-a defectat, iar consumul de energie electrică nu a fost înregistrat, conform Procedurii privind stabilirea consumului de energie electrică în sistem pașal, aprobată prin ordin al președintelui ANRE, dar numai dacă grupul martor satisface cerințele metrologice specifice și ale Codului de măsurare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;

y) să verifice în cel mai scurt timp sesizările clientului final și să răspundă în termenul legal tuturor solicitărilor, reclamațiilor și sesizărilor acestuia, inclusiv celor transmise prin intermediul furnizorului, conform reglementărilor în vigoare;

z) să asigure puterea minimă tehnologică în regim de limitare sau de restricții, la clienții care au convenit puterea minimă tehnologică;

aa) să achite compensații și, dacă este cazul, despăgubiri clientului final prin intermediul furnizorului, ca urmare a întreruperilor/nerespectării indicatorilor de calitate stabiliți în Standardul de performanță;

bb) să inițieze întocmirea convenției de exploatare, acolo unde este cazul;

cc) să pună la dispoziția clientului final, la cerere, datele de măsurare sub forma profilului specific de consum/profilului rezidual de consum, dacă la locul de consum respectiv nu este montat grup de măsurare cu înregistrare pe interval de decontare (ID) a consumului de energie electrică;

dd) să pună la dispoziția clientului final, conform reglementărilor în vigoare, datele de consum pentru participarea activă, individual sau prin agregare, pe o piață de energie electrică.

4. Drepturile clientului final

Drepturile clientului final sunt următoarele:

a) să aibă acces la rețelele electrice de interes public în condițiile Regulamentului privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, și să consume energie electrică cu respectarea prevederilor din contractul de furnizare a energiei electrice și a reglementărilor specifice în vigoare;

b) să solicite OD, direct sau prin intermediul furnizorului de energie electrică, verificarea contorului într-un laborator metrologic autorizat de BRML, repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contorului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare;

c) să sesizeze OD, utilizând datele de contact ale OD puse la dispoziție de către furnizor, și să fie informat de către OD cu privire la deranjamentele/întreruperile în alimentarea cu energie electrică;

d) să sesizeze furnizorul și să fie informat de către acesta, la cerere, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, inclusiv cele programate, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea OD la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;

e) în cazul în care locul de consum este integrat în SMI, să i se factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare, colectate de SMI, la care are acces gratuit furnizorul;

- f) să solicite OD, în scris, prin intermediul furnizorului, integrarea locului de consum în SMI, cu respectarea prevederilor legale în vigoare;
- g) să anunțe OD, direct sau prin intermediul furnizorului, cu privire la întreruperea alimentării cu energie electrică sau cu privire la defecțiunile din instalațiile de distribuție care afectează calitatea tehnică a energiei electrice;
- h) să fie anunțat de către OD cu privire la întreruperile planificate, conform prevederilor Standardului de performanță;
- i) la solicitare să primească de la OD informații actualizate cu privire la momentul estimat al restabilirii căii de alimentare/evacuare cu energie electrică, în urma unor deranjamente și evenimente accidentale, conform prevederilor Standardului de performanță;
- j) în cazul clientului casnic să primească despăgubiri de la OD, prin intermediul furnizorului, pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa OD, conform Procedurii privind acordarea despăgubirilor clienților casnici pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de rețea, aprobată prin ordin al președintelui ANRE;
- k) să primească de la OD compensații și, dacă este cazul, despăgubiri pentru daune materiale ca urmare a întreruperilor/nerespectării indicatorilor de calitate stabiliți în Standardul de performanță;
- l) să aibă acces la grupurile de măsurare pentru decontare, pentru citire, atunci când acestea sunt montate în incinte controlate de OD;
- m) să solicite montarea, pe cheltuiala sa, a grupului de măsurare martor pentru măsurarea energiei electrice consumate, care poate fi utilizat la decontarea energiei electrice cu furnizorul numai pentru recalcularea energiei electrice consumate în cazul defectării grupului de măsurare de decontare, și numai dacă grupul martor satisface cerințele metrologice specifice și ale Codului de măsurare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;
- n) să primească toate datele privind consumul de energie electrică în conformitate cu prevederile Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;
- o) în cazul în care are montat un contor inteligent, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa cu ușurință următoarele tipuri de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică:
 - (i) date cumulative utilizate la emiterea facturilor pentru ultimii 3 ani sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă aceasta este mai mică de 3 ani;
 - (ii) date detaliate în funcție de perioada de utilizare pentru fiecare zi, săptămână, lună și an pentru o perioadă de cel puțin 24 de luni anterioare sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă aceasta este mai mică de 24 de luni;
- p) să stabilească cu furnizorul sistarea temporară a furnizării energiei electrice, fără denunțarea contractului de furnizare a energiei electrice, pentru o perioadă de minimum o lună și de maximum 12 luni, cu posibilitatea prelungirii ori de câte ori este necesar. Clientul final va face în acest sens o solicitare în scris către furnizor cu minimum 10 zile lucrătoare înainte de data solicitată pentru sistare. La finalul perioadei de sistare, clientul final are obligația să notifice furnizorul cu minimum 10 zile lucrătoare înainte de data solicitată pentru încetarea sistării sau prelungirea sistării furnizării pe o nouă perioadă. În lipsa notificării de către clientul final, furnizorul prelungește perioada de sistare până la primirea unei

notificări, dar nu mai mult de 3 luni, moment din care furnizorul are dreptul să rezilieze contractul de furnizare, cu transmiterea unei notificări prealabile, atât către clientul final, cât și către OD. Clientul final care a solicitat sistarea temporară a furnizării energiei electrice plătește contravaloarea lucrărilor efectuate în acest scop de către OD. Pentru perioada în care este sistată furnizarea, clientul final nu are obligații de plată aferente contractului de furnizare.

5. Obligațiile clientului final

Obligațiile clientului final sunt următoarele:

- a) să nu depășească puterea aprobată prin certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare;
- b) să respecte condițiile prevăzute în certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare și, după caz, în convenția de exploatare;
- c) să permită accesul reprezentantului OD în scopul de a presta activitatea de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul grupului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea OD, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului final, conform programării stabilite de comun acord cu OD;
- d) să nu deterioreze grupul de măsurare, sigiliile fizice aplicate de OD conform Codului de măsurare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE și nici vreuna dintre celelalte instalații aflate în exploatarea OD, amplasate pe proprietatea sa;
- e) să asigure integritatea grupurilor de măsurare, inclusiv a elementelor de securizare, atunci când acestea sunt montate în incinta sa;
- f) să sesizeze imediat furnizorul sau OD în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupului de măsurare de la locul de consum care face obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- g) să achite OD, prin intermediul furnizorului, contravaloarea serviciilor de deconectare/reconectare, demontare/remontare a grupurilor de măsurare, efectuate de OD conform reglementărilor în vigoare, dacă acestea au fost executate la cererea sau din culpa sa;
- h) să suporte costurile pentru demontarea și remontarea în cazul mutării unui grup de măsurare a energiei electrice la cererea sa;
- i) să notifice furnizorul cu privire la sistarea temporară a furnizării energiei electrice în termenul prevăzut la pct. 4 lit. p);
- j) să respecte dispozițiile dispecerului energetic în conformitate cu reglementările în vigoare, dacă este cazul;
- k) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj din instalațiile electrice de utilizare;
- l) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive, cu excepția cazului în care utilizatorul participă la solicitarea Dispecerului energetic național (DEN), pentru reglajul parametrilor SEN;

- m) să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalației electrice de utilizare, în conformitate cu normele tehnice în vigoare;
- n) să respecte normele tehnice în vigoare și să nu intervină asupra instalației de racordare;
- o) să nu intervină sub nicio formă asupra grupurilor de măsurare, să nu întreprindă acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile grupurilor de măsurare și să nu sustragă energia electrică prin ocolirea grupurilor de măsurare;
- p) să asigure înlocuirea elementelor grupului de măsurare, respectiv transformatoare de tensiune sau de curent, care sunt proprietatea sa, în maximum 20 de zile lucrătoare de la data constatării defectării acestora, cu informarea în prealabil a OD;
- q) să permită accesul reprezentantului OD în incinta sa, dacă este cazul, pentru verificarea grupurilor de măsurare, pentru verificarea instalației de racordare, precum și pentru verificarea respectării prevederilor contractuale;
- r) să se conformeze dispozițiilor OD privind reducerea la nivelul stabilit a consumului în situații de restricții sau limitări, conform prevederilor din convenția de exploatare;
- s) clientul noncasnic trebuie să asigure, prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică;
- t) pentru exploatarea sigură și economică a instalațiilor electrice proprii în cazul funcționării automatice din instalațiile OD, clientul noncasnic trebuie să ia măsurile necesare din punctul de vedere al schemelor interne de alimentare a instalațiilor și echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalațiilor de protecție și automatizare, în vederea asigurării funcționării receptoarelor importante.

6. Întreruperea alimentării cu energie electrică

6.1. OD deconectează un loc de consum al clientului final după transmiterea de către furnizor a unui preaviz, în următoarele cazuri:

- a) la solicitarea furnizorului, efectuată în condițiile prevăzute de contractul de furnizare a energiei electrice;
- b) depășirea puterii aprobate prin certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare;
- c) împiedicarea accesului delegatului împuternicit al OD de a verifica sau a înlocui grupurile de măsurare ori de a citi înregistrările acestora, de a verifica și efectua lucrări de mentenanță sau de modernizare asupra instalațiilor proprii, atunci când acestea se află în incinta/pe proprietatea clientului final, sau de a culege datele necesare pentru recalcularea consumului, în cazul constatării unor situații care conduc la înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
- d) nerespectarea de către clientul final a termenelor convenite cu OD privind îndeplinirea măsurilor de limitare a perturbațiilor până la valorile normate;
- e) nerespectarea de către clientul final a zonelor de protecție și de siguranță pentru rețelele și instalațiile electrice;
- f) racordarea unui alt utilizator la rețelele de distribuție pe care le deține, fără acordul OD;

g) neplata de către clientul final a prejudiciului stabilit prin hotărâre judecătorească definitivă, în cazul sustragerii de energie electrică.

6.1.1. În situația prevăzută la pct. 6.1 lit. a) preavizul se transmite de către furnizor clientului final în termenul stabilit în contractul de furnizare a energiei electrice, cu respectarea prevederilor Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al președintelui ANRE.

6.1.2. În situațiile prevăzute la pct. 6.1 lit. b)-g) preavizul se transmite de către furnizor clientului final la solicitarea OD și cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de termenul de deconectare a instalațiilor clientului final.

6.1.3. În situațiile prevăzute la pct. 6.1, atât furnizorul, cât și OD au obligația să asigure clientului final condiții pentru eliminarea cauzei ce a determinat transmiterea preavizului, astfel încât să se evite deconectarea instalațiilor clientului final.

6.2. OD întrerupe fără preaviz alimentarea cu energie electrică la un loc de consum al clientului final în următoarele cazuri:

- a) neaplicarea reducerii puterii absorbite conform solicitării operatorului de transport și de sistem în regim de restricții, conform contractelor și normativelor, în termenii prevăzuți în acestea;
- b) modificarea reglajelor protecțiilor din instalațiile clientului final, stabilite cu OD și prevăzute în convenția de exploatare;
- c) pentru executarea unor manevre și a unor lucrări impuse de situații de urgență, inclusiv pentru evitarea periclitării vieții și a sănătății oamenilor;
- d) pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariilor echipamentelor electroenergetice în zone de rețea electrică sau la nivelul întregului SEN.

6.3. Cheltuielile OD pentru deconectarea și reconectarea la rețea pentru cazurile prevăzute la pct. 6.1 și pct. 6.2 lit. a) și b) vor fi suportate de clientul final, iar pentru cazurile prevăzute la pct. 6.2. lit. c) și d) costurile vor fi suportate de OD.

6.4. La solicitarea clientului final adresată OD, direct sau prin intermediul furnizorului în termen de maximum 30 de zile lucrătoare de la producerea evenimentului, întreruperile de la pct. 6.2 lit. c) și d) vor fi justificate de OD cu documente transmise clientului final prin intermediul furnizorului.

6.5. În cazul în care clientul final nu efectuează, în termen de 12 luni de la data încetării contractului de furnizare pentru un loc de consum, plata integrală a sumelor datorate către furnizor, inclusiv a celor pe care furnizorul trebuie să le plătească OD corespunzătoare respectivului loc de consum, OD are dreptul să demonteze elemente ale instalației de racordare.

6.6. OD, în condițiile prevăzute la pct. 6.5, realimentează cu energie electrică locul de consum după ce clientul final plătește toate datoriile restante și asigură pe cheltuiala sa refacerea, dacă este cazul, a instalației de racordare conform reglementărilor în vigoare privind racordarea, OD având obligația să remonteze elementele instalației de racordare pe care le-a demontat anterior.

6.7. Reluarea alimentării cu energie electrică a unui loc de consum se efectuează în termenul prevăzut în Standardul de performanță, după eliminarea cauzei care a determinat întreruperea.

6.8. Un loc de consum neracordat la rețeaua de alimentare cu energie electrică, inclusiv locul de consum deconectat de la rețea, nu poate fi alimentat cu energie electrică decât după racordare, respectiv după eliminarea cauzei deconectării.

6.9. OD nu percepe costuri pentru deconectarea/reconectarea clienților finali care sunt integrați în SMI, inclusiv în cazurile de nefuncționare temporară a SMI.

7. Despăgubiri și compensații

7.1. Pentru nerespectarea de către OD a termenelor impuse de Standardul de performanță, OD plătește clientului final, prin intermediul furnizorului, o compensație, conform prevederilor Standardului de performanță.

7.2. Clientul final are dreptul să primească despăgubiri pentru daune materiale produse ca urmare a nerespectării de către OD a indicatorilor de performanță privind continuitatea alimentării cu energie electrică și calitatea tehnică a energiei electrice distribuite, stabiliți în Standardul de performanță, precum și ca urmare a întreruperilor datorate unor erori în operarea rețelelor electrice ale OD. Despăgubirea se calculează la nivelul prejudiciului suferit.

7.3. În situația în care, pentru aceeași întrerupere, clientul final este îndreptățit să primească și o compensație conform Standardului de performanță și o despăgubire, el primește atât despăgubirea, cât și compensația.

7.4. Clientul casnic are dreptul să primească de la OD despăgubiri pentru deteriorarea unor obiecte electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa OD. Modul de soluționare a cererii de acordare a despăgubirilor, condițiile de acordare și modul de calcul al despăgubirilor acordate sunt prevăzute în Procedura privind acordarea despăgubirilor clienților casnici pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de rețea, aprobată prin ordin al președintelui ANRE.

7.5. Clientul noncasnic plătește despăgubiri OD, prin intermediul furnizorului, pentru daunele materiale dovedite produse acestuia, inclusiv pentru daunele produse altor utilizatori racordați la aceeași rețea, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a manevrelor executate de personalul propriu al clientului noncasnic. Despăgubirile se calculează până la nivelul prejudiciului suferit și se plătesc de către clientul final noncasnic la solicitarea OD, dacă în urma investigației efectuate de către OD la clientul final noncasnic și furnizor se constată existența prejudiciului și culpa clientului final noncasnic.

7.6. În toate cazurile în care clientul final are dreptul să primească despăgubiri/compensații de la OD, acestea sunt plătite clientului final de către furnizor și vor fi recuperate de acesta de la OD în baza contractului de distribuție. În cazul în care în perioada cuprinsă între data producerii evenimentului care a determinat plata compensațiilor/despăgubirilor și data plății acestora clientul final a schimbat furnizorul de energie electrică, compensațiile/despăgubirile sunt plătite clientului final de către vechiul furnizor, acesta având dreptul de a recupera compensațiile/despăgubirile de la OD.

7.7. În toate cazurile în care OD are dreptul să primească despăgubiri de la clientul final, acestea sunt plătite OD de către furnizor în baza contractului de distribuție și vor fi recuperate de acesta de la clientul final în baza contractului de furnizare a energiei electrice.

7.8. Furnizorul/OD nu răspunde pentru daune materiale dacă:

a) întreruperea furnizării energiei electrice sau calitatea necorespunzătoare a energiei electrice se datorează forței majore/condițiilor meteorologice deosebite, conform standardelor/prevederilor legale, pentru care furnizorul/OD poate dovedi că nu a împiedicat să își respecte obligațiile contractuale;

- b) daunele materiale sunt cauzate de întreruperi planificate notificate conform Standardului de performanță și, după caz, Standardului de performanță pentru serviciul de transport al energiei electrice și pentru serviciul de sistem, aprobate prin ordin al președintelui ANRE;
- c) daunele materiale sunt cauzate de întreruperi în situații excepționale, dacă OD și furnizorul au acționat în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare pentru astfel de situații.